

• • • • •

ANGEBOT FÜR FERNDALE HEALTH RECORDS

Angebot: Redesign der Klinik- App

Eine ruhigere Oberfläche und ein Designsystem, dem Kliniker
vertrauen können.

2026

Inhalt

01	Auf einen Blick	3
02	Das Projekt in Zahlen	4
03	Die Chance	5
04	Zusammenfassung	5
05	Die aktuelle Erfahrung	5
06	Herausforderung & Ansatz	6
07	Nachweise	7
08	Status & Versicherungsschutz	7
09	In ihren eigenen Worten	9
10	Leistungsumfang	10
11	Was enthalten ist	11
12	Leistungen	11
13	Ausgewählte Arbeiten	12
14	Zeitplan	13
15	Investition & Konditionen	14
16	Kostenaufstellung	14
17	Kostenübersicht	15
18	Auftragsoptionen	16
19	Optionen im Vergleich	16
20	Zahlungsplan	17
21	Annahmen, auf denen diese Kalkulation beruht	18
22	Annahme	18

 AUF EINEN BLICK

ANGEBOT

ZUR FREIGABE

PRO-2026-0512

ERSTELLT FÜR

**Ferndale
Health
Records –
Priya Anand,
VP Product,
Clinician
Experience**

ERSTELLT VON

**Halo Interface
Studio, San
Francisco**

AUSGESTELLT

20. Juli 2026

GÜLTIG BIS

**19. August
2026**

AUFTRAG

**Produktdesign
& Systeme**

AUF EINEN BLICK

Das Projekt in fünf Zahlen

AUFTRAG

Produktdesign & Systeme

Eine ruhigere Oberfläche und ein Designsystem, dem Kliniker vertrauen können.

INVESTITION

\$96,500

\$96,500 zzgl. california Umsatzsteuer — professionelle Designdienstleistungen befreit

BEGINN

3. August 2026

Vorbehaltlich einer Annahme bis zum 19. August 2026

DAUER

14 Wochen

Vom Projektstart bis zur finalen Übergabe

ERSTELLT FÜR

Ferndale Health Records

Priya Anand, VP Produkt, Anwendererfahrung für Kliniker

01

Die Chance

Die Klinikersoftware von Ferndale Health Records ist seit 2019 Funktion für Funktion gewachsen, und Kliniker verlieren mittlerweile echte Zeit durch inkonsistente Formulare, versteckte Alarme und einen Dokumentationsablauf, der der tatsächlichen Arbeitsweise der Behandlungsteams entgegensteht. Dies ist der Plan, ihr ein einziges kohärentes System zu geben – bevor das nächste Verlängerungsgespräch daran hängt.

Zusammenfassung

Die Klinikieranwendung von Ferndale Health Records ist seit sechs Jahren um neue Module gewachsen, ohne eine gemeinsame Designsprache, und Kliniker wechseln nun je nach Modul, aus dem sie kommen, zwischen drei verschiedenen Diagrammlayouts. Support-Tickets im Zusammenhang mit Navigationsverwirrung sind im Jahresvergleich um 34 % gestiegen, und zwei Gesundheitssystem-Kunden haben die Oberfläche direkt in Vertragsverlängerungsgesprächen angesprochen.

Halo Interface Studio schlägt ein vierzehnwöchiges Engagement vor, um die Klinikieranwendung um eine einzige Navigationsstruktur, eine Alarmhierarchie und eine dokumentierte Komponentenbibliothek herum neu zu gestalten, die Ferndales eigenes Team nach der Übergabe pflegen kann. Die folgenden Abschnitte legen den Ansatz, den Umfang, den Zeitplan und die Investition dar.



Die Herausforderung

Kliniker wechseln je nach Modul, aus dem sie kommen, zwischen drei verschiedenen Diagrammlayouts, und kritische Laboralarme sind visuell nicht von Routinehinweisen zu unterscheiden. Neue Mitarbeitende berichten, dass sie vier bis sechs Wochen brauchen, bevor sie aufhören, Kollegen zu fragen, wo eine Funktion zu finden ist.

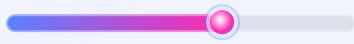
Die mobile Begleitansicht wurde nie eigenständig gestaltet – sie ist schlicht das komprimierte Desktop-Layout, was genau dort versagt, wo der Einsatz am Krankenbett stattfindet.

Unser Ansatz

Wir beginnen damit, Kliniker an drei Ferndale-Kundenstandorten zu begleiten, um den tatsächlichen Ablauf einer Schicht abzubilden, und gestalten von dort aus eine Navigationsstruktur und eine Alarmhierarchie, die jedes Modul übernimmt.

Jede Komponente wird mit Nutzungsregeln und Barrierefreiheitshinweisen in einer gemeinsamen Figma-Bibliothek ausgeliefert, die mit einem Token-Set auf Code-Ebene verknüpft ist, damit Entwicklung und Design auch lange nach unserem Ausstieg synchron bleiben.

01

40+NEU GESTALTETE
SAAS-PRODUKTE

02

92%BEI DER ERSTEN
TESTRUNDE
BESTANDENE
USABILITY-AUFGABEN

03

**14
Wochen**VON DER DISCOVERY
BIS ZUR ÜBERGABE

STATUS

Registrierungen, Versicherungsschutz und Nachweise

Nachweis	Ausstellende Stelle	Referenz	Umfang	Status
Eingetragene Gesellschaft	Handelsregister, Vereinigte Staaten	Halo Interface Studio, Inc.	Handelsname und Rechtsform	Aktiv
Steuerliche Registrierung	Finanzbehörde, Vereinigte Staaten	EIN 94-3312890	Alle in Rechnung gestellten Leistungen	Aktiv
Berufshaftpflichtversicherung	Gewerblicher Versicherer	Auf Anfrage erhältlich	Produktdesign & Systeme	Wird jährlich
Betriebshaftpflichtversicherung	Gewerblicher Versicherer	Auf Anfrage erhältlich	Arbeiten vor Ort und in den Räumlichkeiten des Kunden	Wird jährlich
Mitgliedschaft in einem Branchenverband	Branchenverband, Vereinigte Staaten	Auf Anfrage erhältlich	Verhaltenskodex und Beschwerdeverfahren	In gutem Rec

Zertifikate und Versicherungsnachweise werden auf Anfrage zur Verfügung gestellt und werden Ferndale Health Records auf Anfrage jederzeit während des Auftrags erneut ausgestellt.

Halo hat vier Jahre angehäufter UI-Schulden in ein System verwandelt, an dem unsere Entwickler tatsächlich gerne weiterbauen. Support-Tickets im Zusammenhang mit der Navigation sanken im ersten Monat um die Hälfte.

LENA FERRO

02

Leistungsumfang

Ein vierzehnwöchiges Engagement zur Neugestaltung der klinikerorientierten Webanwendung von Ferndale Health Records rund um eine einzige Navigationsstruktur, eine Alarmhierarchie und ein dokumentiertes Designsystem, das Ferndales eigenes Team nach dem Launch weiterentwickeln kann.

02

01

Discovery & Shadowing

Beobachtungen und Interviews vor Ort mit Klinikern in drei Ferndale-Gesundheitssystemen.

02

Informationsarchitektur

Eine gemeinsame Navigationsstruktur und ein Modulaufbau für Chartüberprüfung, Anordnungen und Messaging.

03

Komponentenbibliothek

Ein Figma-und-Code-Komponentenset mit dokumentierten Zuständen, Tokens und Barrierefreiheitshinweisen.

04

Alarmhierarchie

Eine einzige, testbare visuelle Hierarchie für klinische Alarme, die vier inkonsistente Muster ersetzt.

05

Mobile Begleitansicht

Ein eigens entwickeltes kompaktes Layout für die Nutzung am Bett und im Flur, kein komprimierter Desktop-Bildschirm.

06

Usability-Validierung

Zwei moderierte Testrunden mit praktizierenden Klinikern vor der finalen Freigabe.

Leistungen

01

FORSCHUNG

Kliniker-Forschungsbericht

Ergebnisse aus Vor-Ort-Beobachtungen in drei Kunden-Gesundheitssystemen, zusammengefasst in Workflow-Karten und Priorisierung von Schwachstellen.

02

DESIGN

Designsystem-Bibliothek

Eine dokumentierte Figma-Bibliothek mit Komponenten, Tokens und Mustern für Befundprüfung, Auftragserfassung und Nachrichtenaustausch.

03

DESIGN

Interaktionsspezifikationen

Rotmarkierte Interaktions- und Zustandsspezifikationen für jeden Bildschirm der neu gestalteten Kliniker-Anwendung.

04

ENTWICKLUNG

Token-Satz auf Code-Ebene

Design-Tokens, implementiert als versioniertes Paket, das direkt vom Produktions-Frontend verwendet wird.

05

VALIDIERUNG

Ergebnisse der Usability-Tests

Zwei Runden moderierter Usability-Tests mit praktizierenden Klinikern, mit priorisierten Korrekturen.

NICHT IM LEISTUNGSUMFANG ENTHALTEN

- Native iOS- oder Android-Anwendungen für Kliniker
- Neuarchitektur von Backend-API oder Datenbank
- Erstellung oder Prüfung klinischer Terminologie/Codierung (ICD/SNOMED)
- Laufende Inhalts- oder Textpflege nach der Übergabe



01

WOCHEN 1-3 · DISCOVERY

Begleitung von Klinikern, Stakeholder-Interviews und ein Audit der aktuellen Oberfläche.

02

WOCHEN 4-8 · SYSTEMDESIGN

Informationsarchitektur, Komponentenbibliothek und Alarmhierarchie, überprüft in zwei Runden.

03

WOCHEN 9-11 · ÜBERGABE AN DIE ENTWICKLUNG

Interaktionsspezifikationen und Token-Paket, geliefert an die Entwicklung mit begleitenden Implementierungs-Sessions.

04

WOCHEN 12-13 · VALIDIERUNG

Moderierte Usability-Tests mit Klinikern; priorisierte Korrekturen vor der Abnahme umgesetzt.

03

Investition & Konditionen

Dieses Angebot geht davon aus, dass Ferndale Zugang zu drei klinischen Kundenstandorten für die Recherche bereitstellt und dass ab Projektstart ein benannter Produktverantwortlicher wöchentlich für Reviews zur Verfügung steht. Klinische Terminologie und Inhaltsprüfung bleiben in der Verantwortung von Ferndale; Halo weist auf Punkte hin, verfasst jedoch keine klinischen Texte. Änderungen an diesen Annahmen wirken sich auf Zeitplan und Kosten aus, was wir vor der Umsetzung schriftlich vereinbaren würden. Der Preis gilt für Aufträge, die bis einschließlich 19. August 2026 bestätigt werden.

ARBEITSBEREICH	WOCHEN	SATZ	BETRAG
Klinikerforschung & Begleitung Vor-Ort-Forschung an 3 Kunden- Gesundheitssystemen, Synthesebericht	1	\$14,000	\$14,000
Informationsarchitektur & Alarmhierarchie Navigationsstruktur und klinisches Schweregrad- System	1	\$12,500	\$12,500
Design der Komponentenbibliothek Figma-Bibliothek, ca. 60 Komponenten mit Zuständen	1	\$28,000	\$28,000
Design-Tokens auf Code-Ebene Versioniertes Token-Paket + Pairing-Sessions mit der Entwicklung	1	\$16,000	\$16,000
Interaktionsspezifikationen Redline-Spezifikationen für jeden neu gestalteten Bildschirm	1	\$9,500	\$9,500
Barrierefreiheitsprüfung WCAG-2.2-AA-Prüfung mit Checkliste zur Mängelbehebung	1	\$7,500	\$7,500
Gesamtsumme des Auftrags			\$96,500

Auftragsgebühr \$96,500

Umsatzsteuer Kalifornien – professionelle Designleistungen befreit	\$0
--	-----

Gesamt \$96,500

**FÄLLIGER
GESAMTBETRAG** **\$96,500**

19. August 2026 beginnen.

TIER 01**Design-Sprint****\$38,000**

- Klinikerforschung & Audit
- Informationsarchitektur
- Design der Alarmhierarchie
- Ergebnis- & Empfehlungs-Deck

TIER 02**Vollständiges Redesign****\$96,500**

- Alles aus Design-Sprint
- Vollständige Komponentenbibliothek & Tokens
- Übergabesitzungen für die Entwicklung
- Zwei Runden Usability-Tests

TIER 03**Redesign + Betreuung****\$5,200/mo**

- Alles aus Vollständiges Redesign
- Vierteljährliches Audit des Designsystems
- Laufende Komponentenergänzungen
- Priority-Support-SLA

OPTIONEN

Welches Format passt zu Ihnen

	Design-Sprint	Vollständiges Redesign	Redesign + Betreuung
Preis	\$38,000	\$96,500	\$5,200/mo
Kernumfang	Klinikerforschung & Audit	Alles aus Design-Sprint	Alles aus Vollständiges Redesign
Was enthalten ist	Informationsarchitektur	Vollständige Komponentenbibliothek & Tokens	Vierteljährliches Audit des Designsystems
Lieferung	Design der Alarmhierarchie	Übergabesitzungen für die Entwicklung	Laufende Komponentenergänzungen
Nachbetreuung	Ergebnis- & Empfehlungs-Deck	Zwei Runden Usability-Tests	Priority-Support-SLA

Die Preise verstehen sich in USD zzgl. der Umsatzsteuer von California – professionelle Designdienstleistungen befreit. Optionen können kombiniert oder gestaffelt werden; die Empfehlung für Ferndale Health Records ist im Preisabschnitt hervorgehoben.

ZAHLUNGSPLAN

Fälligkeit der einzelnen Raten

Nr.	Meilenstein	Auslöser	Anteil	Betrag
01	Wochen 1–3 · Discovery	3. August 2026	40%	\$38,600
02	Wochen 4–8 · Systemdesign	Bei Lieferbeginn	30%	\$28,950
03	Wochen 9–11 · Übergabe an die Entwicklung	Bei Abnahme des Meilensteins	30%	\$28,950
Gesamt (netto)			100%	\$96,500

Die Raten werden entsprechend den oben genannten Meilensteinen in Rechnung gestellt und sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Alle Beträge verstehen sich in USD zzgl. california Umsatzsteuer – professionelle Designdienstleistungen befreit.

• Annahmen, auf denen diese Kalkulation beruht

Dieses Angebot geht davon aus, dass Ferndale Zugang zu drei Kliniker-Kundenstandorten für die Forschung bereitstellt und dass ab Projektstart wöchentlich eine benannte Produktverantwortliche Person für Reviews zur Verfügung steht. Klinische Terminologie und Inhaltsprüfung bleiben in der Verantwortung von Ferndale; Halo wird klinische Texte kennzeichnen, aber nicht verfassen. Änderungen daran verschieben Zeitplan und Kosten, was wir vor der Umsetzung schriftlich vereinbaren würden. Das Honorar gilt für Aufträge, die am oder vor dem 19. August 2026 bestätigt werden.

Die Gegenzeichnung unten bedeutet die Annahme von Umfang, Zeitplan und Investition dieses Angebots und autorisiert den Arbeitsbeginn.

FÜR FERNDALE HEALTH RECORDS



Priya Anand

VP Product, Clinician Experience

Datum

FÜR HALO INTERFACE STUDIO



Halo Interface Studio

Bevollmächtigter Unterzeichner

Datum

NÄCHSTE SCHRITTE

Bereit, wenn Sie es sind

Mit der Annahme dieses Angebots beginnt die Arbeit am 3. August 2026. Das Honorar gilt für Aufträge, die bis zum 19. August 2026 bestätigt werden.

Genehmigen Sie dieses Angebot, und wir können den Start der Klinikerforschung für die Woche vom 3. August vereinbaren. Antworten Sie auf dieses Dokument oder schreiben Sie eine E-Mail an studio@halointerface.com.

Halo Interface Studio

studio@halointerface.com · +1 415 555 0176 · halointerface.com · San Francisco, CA 94104