NIGHTSHIFT SYSTEMS

ANGEBOT FÜR KETTLEWELL LOGISTICS

Angebot für Cloud-Migration

Migration der Dispatch-Plattform von Kettlewell auf gehärtete, überwachbare Cloud-Infrastruktur mit ab dem Umschaltzeitpunkt aktiver 24/7-Bereitschaft.

2026

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

Inhalt

01 Auf einen Blick 3
02 Das Projekt in Zahlen 4
03 Die Chance 5
04 Zusammenfassung 5
05 Die aktuelle Erfahrung 5
06 Herausforderung & Ansatz 6
07 Nachweise 7
08 Status & Versicherungsschutz 7
09 In ihren eigenen Worten 8
10 Leistungsumfang 10
11 Was enthalten ist 10
12 Leistungen 11
13 Ausgewählte Arbeiten 11
14 Zeitplan 12
15 Investition & Konditionen 13
16 Kostenaufstellung 13
17 Kostenübersicht 14
18 Auftragsoptionen 14
19 Optionen im Vergleich 14
20 Zahlungsplan 15
21 Annahmen, auf denen diese Kalkulation beruht 17
22 Annahme 17

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

› AUF EINEN BLICK

ANGEBOT

PRO-2026-0201

ZUR FREIGABE

ERSTELLT FÜR	ERSTELLT VON	AUSGESTELLT	GÜLTIG BIS
Kettlewell Logistics — Marcus Webb, VP of Engineering	Nightshift Systems, San Francisco	3. Februar 2026	17. März 2026

AUFTRAG

Infrastrukturmigration & -härtung

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

AUF EINEN BLICK

Das Projekt in fünf Zahlen

01 AUFTRAG

Infrastrukturmigration & -härtung

Migration der Dispatch-Plattform von Kettlewell auf gehärtete, überwachbare Cloud-Infrastruktur mit ab dem Umschaltzeitpunkt aktiver 24/7-Bereitschaft.

02 INVESTITION

$199,870

$184,000 zzgl. ca Umsatzsteuer (8,625 %)

03 BEGINN

17. Februar 2026

Vorbehaltlich einer Annahme bis zum 17. März 2026

04 DAUER

12 Monate

Vom Projektstart bis zur finalen Übergabe

05 ERSTELLT FÜR

Kettlewell Logistics

Marcus Webb, Vizepräsident Engineering

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

01

Die Chance

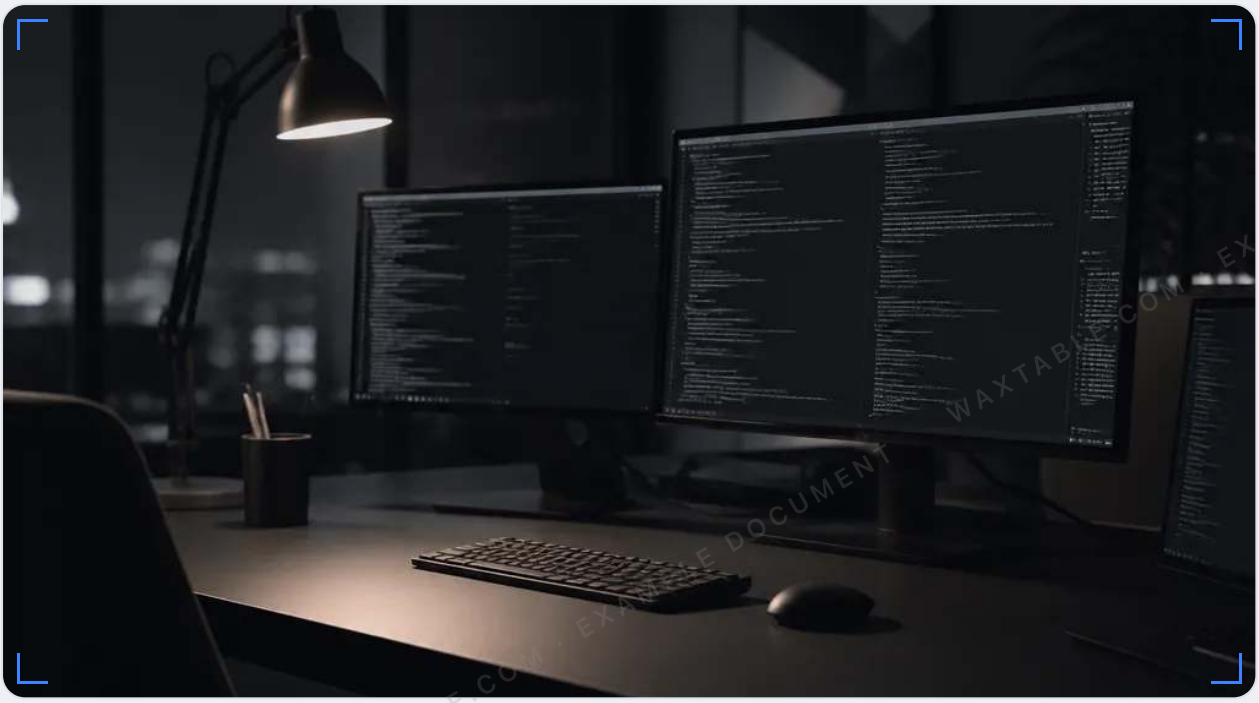
Kettlewell Logistics wickelt die Frachtdisposition für regionale Spediteure über zwei On-Premise-Server ab, die kein Failover besitzen und deren Verkabelung nur ein einziger Administrator kennt. Dies ist der Plan, diese Plattform auf redundante, überwachbare Cloud-Infrastruktur umzustellen, ohne dass ein Disponent den Wechsel je bemerkt.

Zusammenfassung

Die Dispatch-Plattform von Kettlewell Logistics läuft seit den frühen Wachstumsjahren des Unternehmens auf denselben zwei On-Premise-Servern, und jeder Ausfall seither bedeutete, dass Fahrer ohne Routenzuweisung blieben, bis jemand zum Serverraum fuhr. Es gibt kein Failover, keine automatisierte Backup-Verifizierung, und der eine Ingenieur, der die Netzwerktopologie versteht, wird zunehmend zum Single Point of Failure, den sich das Unternehmen am wenigsten leisten kann.

Nightshift Systems schlägt eine zwölfwöchige Migration vor, die Infrastruktur, Umstellung und Bereitschaftsbereitschaft als ein durchgängiges Engagement behandelt statt als drei getrennte Projekte. Wir bauen die Ziel-Cloud-Umgebung auf und weisen ihre Belastbarkeit nach, bevor auch nur eine einzige Produktionslast umzieht, betreiben die Dispatch-Plattform während der Umstellungswoche parallel und stellen sicher, dass eine geschulte Bereitschaftsrotation im Moment der Umschaltung aktiv ist. Die folgenden Abschnitte erläutern den Ansatz, den Leistungsumfang, den Zeitplan und die Investition.

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT



WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

Bereitschaftsprozess, was bedeutet, dass selbst eine gehärtete Plattform nur so zuverlässig ist wie die Person, die gerade erreichbar ist.

Unser Ansatz

Wir bauen die Ziel-Cloud-Umgebung Wochen vor der Umstellung auf und führen Lasttests durch, damit die Infrastruktur nachweislich funktioniert, bevor sie Produktionsdatenverkehr trägt. Die Migration erfolgt als Parallelbetrieb-Umstellung – die Dispatch-Plattform läuft für einen definierten Zeitraum gleichzeitig auf alter und neuer Infrastruktur, mit schrittweiser Verlagerung des Datenverkehrs und einem eingeübten Rollback-Pfad auf jeder Stufe.

Der Bereitschaftsdienst ist kein nachträglich angeflanschter Gedanke – er wird parallel zur Infrastruktur aufgebaut, mit Paging, Eskalationsrichtlinien und Runbooks, die vor der Umstellung anhand echter Alarme getestet werden, sowie einer eingearbeiteten Rotation, die ab der ersten Minute, in der die neue Umgebung Produktionsdatenverkehr trägt, aktiv ist.

40+
ABGESCHLOSSENE PRODUKTIONSMIGRATIONE

<15 Min.
MITTLERE REAKTIONSZEIT

99.98%
ZIEL-VERFÜGBARKEITS-SLA

Registrierungen, Versicherungsschutz und Nachweise

NACHWEIS	AUSSTELLENDE STELLE	REFERENZ	UMFANG	STATUS
Eingetragene Gesellschaft	Handelsregister, Vereinigte Staaten	Nightshift Systems LLC	Handelsname und Rechtsform	Aktiv
Steuerliche Registrierung	Finanzbehörde, Vereinigte Staaten	EIN 88-1147203	Alle in Rechnung gestellten Leistungen	Aktiv
Berufshaftpflichtversicherung	Gewerblicher Versicherer	Auf Anfrage erhältlich	Infrastrukturmigration & -härtung	Wird jährlich
Betriebshaftpflichtversicherung	Gewerblicher Versicherer	Auf Anfrage erhältlich	Arbeiten vor Ort und in den Räumlichkeiten des Kunden	Wird jährlich
Mitgliedschaft in einem Branchenverband	Branchenverband, Vereinigte Staaten	Auf Anfrage erhältlich	Verhaltenskodex und Beschwerdeverfahren	In gutem Re

Zertifikate und Versicherungsnachweise werden auf Anfrage zur Verfügung gestellt und werden Kettlewell Logistics auf Anfrage jederzeit während des Auftrags erneut ausgestellt.

Nightshift hat uns ohne jegliche von unseren Disponenten bemerkte Ausfallzeit von veralteter Hardware weggeholt. Das ist in unserem Geschäft das Entscheidende überhaupt.

› DANA REYES

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

02

Leistungsumfang

Ein zwölfwöchiger Auftrag zur Migration der Disposition-Plattform von Kettlewell Logistics von veralteten On-Premise-Servern auf gehärtete Cloud-Infrastruktur, mit einer 24/7-Bereitschaftsrotation, die zum Umstellungszeitpunkt live geht.

01 Bewertung & Planung

Infrastrukturaudit, Abhängigkeitskartierung und ein Umstellungsplan, rückwärts vom Migrationstermin aus entwickelt.

02 Umgebungsaufbau

Bereitstellung der Cloud-Umgebung, Netzwerkkonfiguration und Infrastructure-as-Code-Baseline.

03 Datenmigration

Datenbankreplikation, Integritätsprüfung und ein getesteter Rollback-Pfad für jedes migrierte System.

04 Umstellung & Validierung

Parallelbetriebs-Umstellung mit gestaffelter Traffic-Verlagerung, Lasttests und Go/No-Go-Prüfpunkten.

05 Observability

Metriken-, Logging- und Alarmierungs-Pipeline, vor dem Go-Live an das Bereitschaftsdienst-Alarmierungssystem angebunden.

06 Aktivierung des Bereitschaftsdienstes

Eskalationsrichtlinie, Alarmierungsprobe und Runbook-Übergabe an eine geschulte Bereitschaftsdienst-Rotation.

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

› Leistungen

01 INFRASTRUKTUR

Aufbau der Cloud-Umgebung

Eine redundante VPC, Netzwerktopologie und Infrastructure-as-Code-Basis, bereitgestellt und lastgetestet vor der Umstellung.

02 MIGRATION

Umstellung der Disposition-Plattform

Eine Parallelmigration der Disposition-Plattform und ihrer Datenbanken mit einem erprobten Rollback auf jeder Stufe.

03 OBSERVABILITY

Monitoring- und Alarmierungsstack

Metriken, Logging und Alarmierung, angebunden an das Bereitschafts-Paging-System, bevor die neue Umgebung Produktionsverkehr trägt.

04 ZUVERLÄSSIGKEIT

Einrichtung einer 24/7-Bereitschaftsrotation

Eine geschulte Bereitschaftsrotation mit Eskalationsrichtlinie und getestetem Paging, live zum Zeitpunkt der Umstellung.

05 SICHERHEIT

Härtung & Audit der Zugriffskontrolle

Rollenbasierte Zugriffskontrolle, Secrets-Management und eine Sicherheitsbasis, angewendet auf alle Cloud-Konten.

› NICHT IM LEISTUNGSUMFANG ENTHALTEN

- Refactoring von Anwendungscode über Konfigurationsänderungen hinaus
- Einreichungen oder Aktualisierungen in App Stores für mobile Apps
- Kundenseitige Support-Tools und Helpdesk-Systeme
- Integrationen von Drittanbieter-Fluggesellschafts-APIs über bestehende Konnektoren hinaus

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

01 WOCHEN 1–2 · ANALYSE

Infrastrukturprüfung, Abhängigkeitskartierung und Entwurf des Umstellungs-Runbooks.

02 WOCHEN 3–6 · UMGEBUNGSAUFBAU

Bereitstellung der Cloud-Umgebung, IAM-Konfiguration und Infrastructure-as-Code-Basis, vor dem Einsatz lastgetestet.

03 WOCHEN 7–9 · PARALLELBETRIEB-MIGRATION

Datenbankreplikation und Migration der Dispatch-Plattform bei gleichzeitigem Betrieb von alter und neuer Infrastruktur.

04 WOCHE 10 · UMSTELLUNG

Gestufte Produktionsumstellung mit Rollback-Probe und Go/No-Go-Prüfpunkten in jeder Phase.

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

03

Investition & Konditionen

Lesezugriff auf die bestehende Infrastruktur- und Netzwerkdokumentation steht ab Kickoff zur Verfügung; ein technischer Stakeholder ist befugt, Go/No-Go-Entscheidungen zur Umstellung zu genehmigen; und der zwölfwöchige Zeitplan bleibt wie geplant bestehen. Änderungen daran verschieben Zeitplan und Kosten, was wir vor Fortsetzung schriftlich vereinbaren würden. Das Honorar gilt für Aufträge, die bis spätestens 17. März 2026 beginnen.

ARBEITSBEREICH	WOCHEN	SATZ	BETRAG
Analyse & Migrationsplan Infrastrukturprüfung, Abhängigkeitskartierung und Entwurf des Umstellungs-Runbooks	2	$9,500 / wk	$19,000
Aufbau der Cloud-Umgebung VPC, Subnetze, IAM-Rollen und Infrastructure-as-Code-Basis	3	$12,000 / wk	$36,000
Migration der Dispatch-Plattform Parallelbetrieb-Migration der Dispatch-Plattform und Datenbanken	4	$14,500 / wk	$58,000
Observability-Stack Metriken-, Logging- und Alarmierungs-Pipeline mit Integration der Bereitschaftsdienst-Alarmierung	2	$11,000 / wk	$22,000
Umstellung & Validierung Produktionsumstellung, Lasttests und Rollback-Probe	1	$21,000 / wk	$21,000
On-Call-Einführung & Übergabe Runbooks, Eskalationsrichtlinie und die ersten 30 Tage Bereitschaftsdienst	1	$28,000	$28,000
Gesamtsumme des Auftrags			**$184,000**

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

Auftragsgebühr	$184,000
Umsatzsteuer Kalifornien (8,625 %)	$15,870
Gesamt	$199,870

Fälliger Gesamtbetrag $199,870

Alle Beträge in USD. Abrechnung in drei Meilensteinen: 40% bei Unterzeichnung, 30% bei Baubeginn, 30% bei Lieferung. Das Honorar gilt für Aufträge, die bis spätestens 17. März 2026 beginnen.

Migration

$184,000

- Vollständiges zwölfwöchiges Engagement
- Aufbau und Umstellung der Cloud-Umgebung
- Einrichtung von Observability und Bereitschaftsdienst
- 30 Tage Support nach der Umstellung

RECOMMENDED

Migration + Betreuung

$6,500/mo

- Alles aus Migration
- Laufende Bereitschaftsdienstabdeckung nach der Übergabe
- Monatliche Überprüfung des Infrastrukturzustands
- Priority-SLA für die Reaktion auf Vorfälle

Managed Ops

$12,000/mo

- Alles aus „Pflege“
- Vierteljährliche Kapazitäts- und Kostenplanung
- Sicherheitspatches und Zugriffsüberprüfungen
- Eingebettete Bereitschaftsdienst-Entwicklungszeit

OPTIONEN

Welches Format passt zu Ihnen

	MIGRATION	MIGRATION + BETREUUNG	MANAGED OPS
Preis	$184,000	$6,500/mo	$12,000/mo
Kernumfang	Vollständiges zwölfwöchiges Engagement	Alles aus Migration	Alles aus „Pflege“
Was enthalten ist	Aufbau und Umstellung der Cloud-Umgebung	Laufende Bereitschaftsdienstabdeckung nach der Übergabe	Vierteljährliche Kapazitäts- und Kostenplanung
Lieferung	Einrichtung von Observability und Bereitschaftsdienst	Monatliche Überprüfung des Infrastrukturzustands	Sicherheitspatches und Zugriffsüberprüfungen
Nachbetreuung	30 Tage Support nach der Umstellung	Priority-SLA für die Reaktion auf Vorfälle	Eingebettete Bereitschaftsdienst-Entwicklungszeit

Die Preise verstehen sich in USD zzgl. der Umsatzsteuer (ca, 8.625%). Optionen können kombiniert oder gestaffelt werden; die Empfehlung für Kettlewell Logistics ist im Preisabschnitt hervorgehoben.

› ZAHLUNGSPLAN

Fälligkeit der einzelnen Raten

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

NR.	MEILENSTEIN	AUSLÖSER	ANTEIL	BETRAG
01	Wochen 1–2 · Analyse	17. Februar 2026	40%	$73,600
02	Wochen 3–6 · Umgebungsaufbau	Bei Lieferbeginn	30%	$55,200
03	Wochen 7–9 · Parallelbetrieb-Migration	Bei Abnahme des Meilensteins	30%	$55,200
Gesamt (netto)			**100%**	**$184,000**

Die Raten werden entsprechend den oben genannten Meilensteinen in Rechnung gestellt und sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Alle Beträge verstehen sich in USD zzgl. ca Umsatzsteuer (8,625 %).

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

Annahmen, auf denen diese Kalkulation beruht

Lesezugriff auf die vorhandene Infrastruktur- und Netzwerkdokumentation steht ab Projektstart zur Verfügung; ein technischer Stakeholder ist befugt, Go/No-Go-Entscheidungen zur Umstellung zu genehmigen; und der zwölfwöchige Zeitplan bleibt wie geplant bestehen. Änderungen an diesen Punkten verschieben Zeitplan und Kosten, was wir vor Fortsetzung schriftlich vereinbaren würden. Das Honorar gilt für Aufträge, die am oder vor dem 17. März 2026 beginnen.

Die Gegenzeichnung unten bedeutet die Annahme von Umfang, Zeitplan und Investition dieses Angebots und autorisiert den Arbeitsbeginn.

FÜR KETTLEWELL LOGISTICS

Marcus Webb

VP of Engineering

Datum

FÜR NIGHTSHIFT SYSTEMS

Nightshift Systems

Bevollmächtigter Unterzeichner

Datum

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

NÄCHSTE SCHRITTE

Bereit, wenn Sie es sind

Mit der Annahme dieses Angebots beginnt die Arbeit am 17. Februar 2026. Das Honorar gilt für Aufträge, die bis zum 17. März 2026 bestätigt werden.

Genehmigen Sie diesen Vorschlag, und wir reservieren einen Entwicklungsstart für die Woche vom 17. Februar. Antworten Sie auf dieses Dokument oder schreiben Sie eine E-Mail an ops@nightshiftsystems.com.

Nightshift Systems
ops@nightshiftsystems.com · +1 415 555 0163 · nightshiftsystems.com · San Francisco, CA 94105

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT