

SHIZUKU TEA HOUSE — STUDIO-PORTFOLIO

Ausgewählte Arbeiten & Kompetenzen

Ein hauseigenes Teezeremonie-Programm und die
Beschaffung von Einzellagen-Tees, konzipiert für die
Übernachtungsgäste des Kurogane Ryokan.



01

Über das Studio

Ein zehnwöchiger Auftrag zur Konzeption und Einführung eines hauseigenen Teezeremonie-Programms sowie einer kuratierten Tee-Bezugsvereinbarung für das Gästeerlebnis des Kurogane Ryokan.

| Wie wir arbeiten

Das Kurogane Ryokan hat sich einen Ruf für ruhige, durchdachte Gastfreundschaft erarbeitet, doch sein Teeangebot ist hinter dem übrigen Gästerlebnis zurückgeblieben: Es gibt kein eigenes Teeraum-Programm, und Gäste, die um eine Zeremonie bitten, werden an ein gemeinsam genutztes Teehaus verwiesen, dessen Gestaltung Kurogane nicht mitbestimmen kann. Das Concierge-Feedback der vergangenen zwei Saisons hat dies als die meistgewünschte Ergänzung des Aufenthalts benannt.

Shizuku Tea House schlägt ein zehnwöchiges Engagement vor, um ein hauseigenes Teezeremonie-Programm rund um Kuroganes eigenen Teeraum zu entwickeln, die Beschaffung von Einzellagen-Tees zu organisieren, die zur saisonalen Speisekarte des Ryokan passen, und das Ryokan-Personal so zu schulen, dass es die Zeremonie selbst durchführen kann. Die folgenden Abschnitte beschreiben den Ansatz, den Leistungsumfang, den Zeitplan und die Investition.

25+

JAHRE UNTERRICHT IN
TEEZEREMONIE

12

PARTNER FÜR TEE AUS
EINZELLAGEN

10
Wochen

DESIGN BIS
MARKTEINFÜHRUNG





Unsere Gäste fragen inzwischen namentlich nach der Teezeremonie. Shizuku hat unser eigenes Personal geschult, sie richtig auszurichten – es fühlt sich an, als wäre sie schon immer Teil des Ryokans gewesen.

NAOMI KUROSAWA

01

Programmdesign

Zeremonienprogramm, das um Kuroganes eigenen Teeraum und den Tagesablauf der Gäste herum konzipiert wurde.

02

Curriculum & Etikette-Leitfaden

Verfasstes Zeremonieskript und Etikette-Leitfaden für Mitarbeiter, die Übernachtungsgäste betreuen.

03

Teebeschaffung

Kuratierte Beschaffungsvereinbarung mit Einzellagen-Teepartnern für die saisonale Karte.

04

Personalschulung

Praxisorientierte Schulung für das Kurogane-Personal im Teeraum, mit dem tatsächlichen Ablauf und den originalen Utensilien.

05

Raum- und Ausstattungseinrichtung

Zeremonielle Utensilien und Tatami-Raumgestaltung, abgestimmt auf die bestehenden Räumlichkeiten.

06

Soft-Launch & Übergabe

Soft-Launch-Sitzungen mit echten Gästen, beobachtet und verfeinert vor dem vollständigen Rollout.

KOMPETENZ

Leistungsumfang eines typischen Projekts

REF.	POSITION	SPEZIFIKATION	AUFWAND	VORLAUFZEIT	EINZELPREIS
------	----------	---------------	---------	-------------	-------------

SPC-01	Programm entwicklun g & Beratung	Zeremonie- Programm entwickelt rund um den Teeraum und den Rhythmus des Gästeaufen thalts	2	2 Wo.	¥ 180,000 / wk
SPC-02	Curriculum & Etikette- Leitfaden	Zeremonie- Skript und Etikette- Leitfaden für das ausrichten de Personal	2	2 Wo.	¥ 150,000 / wk
SPC-03	Einrichtung der Beschaffun g von Einzellagen -Tees	Beschaffun gsvereinba rung mit Einzellagen - Teepartner n	2	2 Wo.	¥ 210,000 / wk
SPC-04	Zeremoniell e Utensilien & Raumgesta ltung	Utensiliena uswahl und Einrichtung des Tatami- Raums	1	1 Wo.	¥ 260,000 / wk
SPC-05	Personalsc hulung	Praxisnahe Schulung des Kurogane- Personals im Teeraum	2	2 Wo.	¥ 140,000 / wk

Die Spezifikationen werden mit der Abnahme festgelegt; jede Änderung wird über das in diesem Dokument beschriebene Änderungsverfahren abgewickelt.

01	Für den Aufenthalt konzipiert Das Zeremonienformat ist auf den Rhythmus eines Übernachtungsgastes ausgelegt, nicht aus dem Besuch eines eigenständigen Teehauses übernommen.	02	Vom Personal ausgerichtet, nicht ausgelagert Kuroganes eigenes Team wird praktisch geschult, um die Zeremonie auszurichten, damit das Erlebnis wirklich Teil des Ryokan bleibt.	03	Saisonal konzipiert Die Beschaffung von Single-Estate-Tee wechselt mit den Jahreszeiten und gibt wiederkehrenden Gästen einen Grund, es erneut zu erleben.
----	--	----	---	----	--

STATUS

Registrierungen,
Versicherungsschutz
und Nachweise

NACHWEIS	AUSSTELLENDEN STELLE	REFERENZ	UMFANG	STATUS
Eingetragene Gesellschaft	Handelsregister, Japan	Shizuku Tea House Co., Ltd.	Handelsname und Rechtsform	Aktiv
Steuerliche Registrierung	Finanzbehörde, Japan	T1130001034562	Alle in Rechnung gestellten Leistungen	Aktiv
Berufshaftpflichtversicherung	Gewerblicher Versicherer	Auf Anfrage erhältlich	Gästerlebnis-Programm	Wird jährlich erneuert
Betriebshaftpflichtversicherung	Gewerblicher Versicherer	Auf Anfrage erhältlich	Arbeiten vor Ort und in den Räumlichkeiten des Kunden	Wird jährlich erneuert

Mitgliedschaft in einem Branchenverb and	Branchenverb and, Japan	Auf Anfrage erhältlich	Verhaltenskod ex und Beschwerdeve rfahren	In gutem Rechtsstand
---	----------------------------	---------------------------	--	----------------------

Zertifikate und Versicherungsnachweise werden auf Anfrage zur Verfügung gestellt und werden Kurogane Ryokan auf Anfrage jederzeit während des Auftrags erneut ausgestellt.

OPTIONEN

Welches Format passt zu Ihnen

	PROGRAMMSTART	PROGRAMM + SAISONTEE	RYOKAN-PARTNER
Preis	¥1,740,000	¥180,000/mo	¥320,000/mo
Kernumfang	Vollständiges zehnwöchiges Design & Launch	Alles aus Programmstart	Alles aus Programm + Saisontee
Was enthalten ist	Personalschulung & Soft-Launch	Laufende Einzellagen-Tee- Rotation	Jährliche Überprüfung des Gästerlebnis- Programms
Lieferung	Saisonaler Tee & Programmhandbu ch	Vierteljährliche Auffrischungsschu lung zur Zeremonie	Einarbeitung & Schulung neuer Mitarbeiter
Nachbetreuung	Vier Wochen Support nach dem Launch	Vorrangige Beschaffung für saisonale Veranstaltungen	Vorrangige Terminplanung für besondere Veranstaltungen

Die Preise verstehen sich in JPY ohne die Verbrauchssteuer (10%). Die Optionen können kombiniert oder gestaffelt werden; die Empfehlung für Kurogane Ryokan ist im Preisabschnitt hervorgehoben.

■ MIT UNS ARBEITEN

Projekt starten

Jedes Projekt beginnt mit einem Gespräch darüber, was Sie eigentlich verändern möchten. Shizuku Tea House antwortet innerhalb eines Werktags.

Genehmigen Sie dieses Angebot, und wir reservieren einen Designstart für die Woche des 2. Februar. Antworten Sie auf dieses Dokument oder schreiben Sie eine E-Mail an welcome@shizukuteahouse.com.

Shizuku Tea House

welcome@shizukuteahouse.com · +81 75 555 0104 ·
shizukuteahouse.com · Kyoto, Kyoto Prefecture 605-0862