



CLARITY ACCESS PARTNERS — STUDIO-PORTFOLIO

Ausgewählte Arbeiten & Kompetenzen

Ein vollständiges WCAG-2.2-AA-Audit und die Nachbesserung der
Fahrgast-Website und mobilen App von Fairhaven Municipal Transit.

01

ÜBER DAS STUDIO

Ein zwölfwöchiges Barrierefreiheitsprojekt — Prüfung, Behebung und Nachtest —, das die kundenseitige Website und App von Fairhaven Municipal Transit vor einer bundesweiten ADA-Compliance-Frist in Einklang mit WCAG 2.2 AA bringt.



WIE WIR ARBEITEN



Die digitalen Angebote von Fairhaven Municipal Transit wurden über mehrere Jahre hinweg von verschiedenen Anbietern entwickelt, wobei Barrierefreiheit bei keinem davon je eine gemeinsame Anforderung war. Der Routenplaner lässt sich nicht allein per Tastatur bedienen, der Bezahlvorgang für Fahrscheine erfüllt nicht die Farbkontrast-Standards, PDF-Fahrpläne sind für Screenreader unlesbar, und den nativen Apps fehlen grundlegende Barrierefreiheits-Labels – ein Muster, das die Behörde einem Compliance-Risiko aussetzt und Fahrgäste mit Behinderungen von zentralen Leistungen ausschließt.

Clarity Access Partners schlägt ein zwölfwöchiges Barrierefreiheitsprojekt vor: ein vollständiges WCAG-2.2-AA-Audit kombiniert mit echten Nutzertests mit assistiven Technologien, priorisierte Nachbesserung der Website und beider nativer Apps, einen VPAT als Referenz für Beschaffung und Compliance sowie einen abschließenden Retest zur Bestätigung, dass jede Korrektur hält. Die folgenden Abschnitte beschreiben den Ansatz, die Leistungen, den Zeitplan und die Investition.

01

212

BEHOBENE PROBLEME

02

98%

WCAG-2.2-AA-
KONFORMITÄT
ERREICHT

03

12
WochenVON AUDIT BIS
ABNAHME

FIG. / PLATE



Clarity hat Barrieren gefunden, die unser eigenes QA-Team jahrelang übersehen hatte – und sie haben uns nicht nur einen Bericht überreicht, sondern blieben, bis jeder Fix den Retest bestand.

RENATA DIAZ

Vollständiger WCAG-2.2-AA-Scan und manuelle Prüfung von Website und beiden nativen Apps.

Echte Fahrgäste mit Screenreadern
und Schalter-Steuerung testen jeden
zentralen Ablauf.

Behebung von Kontrast-,
Tastaturnavigations-, Alt-Text- und ARIA-
Problemen auf der Fahrgast-Website.

Korrekturen der Label- und Fokusreihenfolge in den iOS- und Android-Apps.

Konformität dokumentiert für Beschaffung
und regulatorische Zwecke.

Ein interner Leitfaden und eine Live-Sitzung, damit die Korrekturen nach der Übergabe bestehen bleiben.



SPC-01	WCAG-2.2-AA-Audit	Automatisiertes und manuelles Audit über die Website und beide nativen Apps hinweg	1	27. Mai 2026	\$18,000
SPC-02	Nutzertests mit assistiven Technologien	Sechs Testsitzungen mit Fahrgästen, die assistive Technologien nutzen	6	27. Mai 2026	\$650 / session
SPC-03	Nachbesserung der Website	Kontrast-, Tastaturnavigations-, Alt-Text- und ARIA-Korrekturen	1	27. Mai 2026	\$22,500
SPC-04	Nachbesserung der mobilen Apps	Barrierefreiheits-Korrekturen für iOS und Android	2	27. Mai 2026	\$9,750 / platform
SPC-05	VPAT-/ACR-Dokumentation	Konformitätsbericht als Referenz für die Beschaffung	1	27. Mai 2026	\$4,800

Die Spezifikationen werden mit der Abnahme festgelegt; jede Änderung wird über das in diesem Dokument beschriebene Änderungsverfahren abgewickelt.

01

**FÜR ECHTE
NUTZER KONZIPIERT**

Tests mit tatsächlichen Nutzern von Screenreadern, Switch-Access und mit Sehbehinderung, nicht nur automatisierte Scans.

02

**NACHWEISBARE
COMPLIANCE**

Ein VPAT und ein Nachtestbericht, den die Behörde für ihre ADA-Title-II-Meldung anführen kann.

03

**NACHHALTIGE
KORREKTUREN**

Eingebundene Zusammenarbeit mit dem Engineering-Team von Fairhaven plus ein Playbook, damit Probleme nicht wieder auftauchen.

STATUS

REGISTRIERUNGEN, VERSICHERUNGSSCHUTZ UND NACHWEISE

NACHWEIS	AUSSTELLENDE STELLE	REFERENZ	UMFANG	STATUS
Eingetragene Gesellschaft	Handelsregister, Vereinigte Staaten	Clarity Access Partners LLC	Handelsname und Rechtsform	Aktiv
Steuerliche Registrierung	Finanzbehörde, Vereinigte Staaten	EIN 47-2205613	Alle in Rechnung gestellten Leistungen	Aktiv
Berufshaftpflichtversicherung	Gewerblicher Versicherer	Auf Anfrage erhältlich	Barrierefreiheitsprüfung & Behebung	Wird jährlich erneuert
Betriebshaftpflichtversicherung	Gewerblicher Versicherer	Auf Anfrage erhältlich	Arbeiten vor Ort und in den Räumlichkeiten des Kunden	Wird jährlich erneuert

Mitgliedschaft in einem Branchenverba nd	Branchenverba nd, Vereinigte Staaten	Auf Anfrage erhältlich	Verhaltenskod ex und Beschwerdeve rfahren	In gutem Rechtsstand
---	--	---------------------------	--	----------------------

Zertifikate und Versicherungsnachweise werden auf Anfrage zur Verfügung gestellt und werden Fairhaven Municipal Transit auf Anfrage jederzeit während des Auftrags erneut ausgestellt.

OPTIONEN

WELCHES FORMAT PASST ZU IHNEN

	NUR AUDIT	AUDIT + BEHEBUNG	COMPLIANCE- RAHMENVERTRA G
Preis	\$28,000	\$78,000	\$4,200/mo
Kernumfang	Vollständige WCAG-2.2-AA- Prüfung	Alles aus Nur Audit	Alles aus Audit + Behebung
Was enthalten ist	Nutzertests mit assistiven Technologien	Behebung für Website und mobile App	Vierteljährliche Re-Audits und Monitoring
Lieferung	VPAT-/ACR- Dokumentation	Leitfaden zur Barrierefreiheit für Entwickler & Schulung	Bevorzugter Support bei der Behebung
Nachbetreuung	Briefing der Ergebnisse für die Geschäftsleitung	Retest & Abnahme nach der Behebung	Dedizierter Spezialist für Barrierefreiheit

Die Preise verstehen sich in USD zzgl. der Umsatzsteuer von district of columbia — freiberufliche Dienstleistungen befreit. Optionen können kombiniert oder

gestaffelt werden; die Empfehlung für Fairhaven Municipal Transit ist im Preisabschnitt hervorgehoben.

MIT UNS ARBEITEN



PROJEKT STARTEN



Jedes Projekt beginnt mit einem Gespräch darüber, was Sie eigentlich verändern möchten. Clarity Access Partners antwortet innerhalb eines Werktags.



Genehmigen Sie diesen Vorschlag, und wir können den Kickoff-Termin für die Woche vom 2. Februar fest einplanen. Antworten Sie auf dieses Dokument oder schreiben Sie an audits@clarityaccess.com.

CLARITY ACCESS PARTNERS

audits@clarityaccess.com · +1 202 555 0136 · clarityaccess.com · Washington,
DC 20005