

MERIDIAN DIAGNOSTICS LAB · KLINISCHE
LABORDIENSTLEISTUNGEN

Diagnostics Rollout

Ausgelagerte Infrastruktur für Diagnostiktests – Kuriernetzwerk, LIS-
Integration und ein Ergebnisportal – innerhalb eines Quartals in zwölf
Kliniken live geschaltet.

+ 01

Die Chance

Die zwölf Kliniken der Oakhill Family Medicine Group überweisen komplexe diagnostische Untersuchungen jeweils an das nächstgelegene regionale Labor, was zwölf unterschiedliche Bearbeitungszeiten, zwölf unterschiedliche Anforderungsformulare und keine einheitliche Sicht auf die Ergebnisse eines Patienten im gesamten Netzwerk zur Folge hat. Dies ist der Plan, alle zwölf Standorte auf ein akkreditiertes Referenzlabor mit einem gemeinsamen Kuriernetzwerk und einem für Ärzte zugänglichen Ergebnisportal zu konsolidieren.

+ CLINICAL NOTE

Warum jetzt

Die Oakhill Family Medicine Group ist durch Zukäufe von drei auf zwölf Kliniken gewachsen, doch der Arbeitsablauf für Diagnostiktests ist nicht mit gewachsen. Ärztinnen und Ärzte bestellen Routine- und Komplexpanels bei jeweils dem Labor, das ein Standort historisch genutzt hat, Ergebnisse gehen je nach Anbieter per Fax oder Portal-Login ein, und es gibt keine konsolidierte Übersicht über die Testhistorie eines Patienten über alle Standorte hinweg. Das klinische Personal verbringt jede Woche spürbar Zeit damit, Ergebnissen hinterherzujagen, statt Patienten zu behandeln.

Meridian Diagnostics Lab schlägt einen stufenweisen Rollout vor, der alle zwölf Kliniken auf ein akkreditiertes Referenzlabor, ein Kuriernetzwerk und ein ärztliches Ergebnisportal umstellt. Wir übernehmen die LIS/EHR-Schnittstelle, schulen das Phlebotomie-Personal an jedem Standort und validieren unser Testmenü nach CLIA- und CAP-Standards, bevor auch nur eine Probe durch das neue Netzwerk läuft. Die folgenden Abschnitte beschreiben Ansatz, Leistungsumfang, Zeitplan und Investition.



+ COL A

Die Herausforderung

Zwölf Kliniken nutzen derzeit mindestens vier verschiedene Referenzlabore, jedes mit eigener Kurierabholzeit, eigenen Anforderungsformularen und eigener Methode der Ergebnisübermittlung. Ärztinnen und Ärzte können die vollständige Testhistorie eines Patienten nicht an einem Ort einsehen, und uneinheitliche Bearbeitungszeiten erschweren es, zu erkennen, wann ein Ergebnis tatsächlich überfällig ist.

Kommerziell muss jeder neue Laborpartner Akkreditierung und Schnittstellenzuverlässigkeit nachweisen, bevor Oakhill Volumen von etablierten Anbietern verlagert – und der Übergang muss erfolgen, ohne dass eine einzige Klinik während der Umstellung Testabdeckung verliert.

+ COL B

Unser Ansatz

Wir führen das Onboarding in drei Wellen von je vier Kliniken durch statt aller zwölf auf einmal, sodass jede Welle Kurierrouuten, Schnittstelle und Personalschulung validiert, bevor die nächste Welle startet. Jeder Standort behält sein bestehendes Labor als Rückfalloption, bis seine eigene Welle bestätigt live ist.

LIS/EHR-Schnittstelle, Kuriernetzwerk und CLIA/CAP-Validierung erfolgen alle vor der ersten Welle, sodass der Go-live für jede Klinik eine Personal- und Arbeitsablaufänderung ist – kein neues System, das jemand von Grund auf lernen muss.



SVC- 01

Standortbewertung & Einführungsplan



Ein Workflow-Audit in jeder Klinik,
gestaffelt in drei Einführungswellen.



SVC- 02

LIS/EHR- Schnittstellenentwicklung



Aufbau und Test der HL7-Schnittstelle
gegen Oakhills EHR-Sandbox, bevor auch
nur eine Probe bewegt wird.



SVC- 03

Kurierdienst-Netzwerkdesign



Zweimal täglich Kühlkette-Abholrouten
für alle zwölf Kliniken, mit Samstags-
STAT-Service.



SVC- 04

CLIA- & CAP-Validierung



Validierung des Testmenüs und
Akkreditierungsdokumentation vor dem
Go-live abgeschlossen.



SVC- 05

Phlebotomie-Schulung & Zertifizierung



Schulung des Vor-Ort-Personals und
Freigabe des aktualisierten Protokolls zur
Probenhandhabung in jeder Klinik.



SVC- 06

Einführung des Ergebnisportals



Arztportal mit EHR-Single-Sign-on und
automatisierten Alarmierungen bei
kritischen Werten.



Meridian hat unsere durchschnittliche Ergebniszeit halbiert und jeder Klinik dieselbe Oberfläche gegeben. Die Einführung war die reibungsloseste Laborumstellung, die wir je erlebt haben.



DR. MARCUS FELD

+ IMG- 01



+ IMG- 02



+ IMG- 03



+ CREDENTIALS

STATUS



Registrierungen, Versicherungsschutz und Nachweise

NACHWEIS	AUSSTELLEND E STELLE	REFERENZ	UMFANG	STATUS
Eingetragene Gesellschaft	Handelsregister, Vereinigte Staaten	+ MERIDIAN DIAGNOSTICS LABORATORY, INC.	Handelsname und Rechtsform	Aktiv
Steuerliche Registrierung	Finanzbehörde, Vereinigte Staaten	+ EIN 04-3382941	Alle in Rechnung gestellten Leistungen	Aktiv
Berufshaftpflichtver sicherung	Gewerblicher Versicherer	+ AUF ANFRAGE	Klinische Labordienstle istungen	Wird jährlich
Betriebshaftpflichtv ersicherung	Gewerblicher Versicherer	+ AUF ANFRAGE	Arbeitsver Ort und in den Räumlichkeit en des Kunden	Wird jährlich
Mitgliedschaft in einem Branchenverband	Branchenverba nd, Vereinigte Staaten	+ AUF ANFRAGE	Verhaltensko dex und Beschwerdev erfahren	In gutem Re

Zertifikate und Versicherungsnachweise werden auf Anfrage zur Verfügung gestellt und werden Oakhill Family Medicine Group auf Anfrage jederzeit während des Auftrags erneut ausgestellt.

**+ PHASE- 01****WOCHEN 1-2 · STANDORTBEWERTUNG**

Arbeitsablaufprüfung in allen zwölf Kliniken und Festlegung der Onboarding-Wellenreihenfolge.

**+ PHASE- 02****WOCHEN 3-5 · SCHNITTSTELLENENTWICKLUNG**

Aufbau und Test der HL7-Schnittstelle gegen die EHR-Sandbox von Oakhill.

**+ PHASE- 03****WOCHEN 6-8 · KURIER- & LOGISTIKEINRICHTUNG**

Kühlketten-Kurierrouten, Abholpläne und STAT-Abdeckung eingerichtet.

**+ PHASE- 04****WOCHEN 9-10 · PERSONALSCHULUNG & ZERTIFIZIERUNG**

Schulung zu Phlebotomie-Protokollen und Abnahme in jeder Klinik.

+ PLAN 01**NETWORK
LAUNCH****\$160,000**

- + Vollständige Einführung in 12 Kliniken
- + Kurierdienst-Netzwerk & Kühlkettenlogistik
- + Aufbau der LIS/EHR-Schnittstelle
- + 90 Tage Go-live-QA-Support

+ PLAN 02**NETWORK
LAUNCH
+ CARE****\$7,500/mo**

- + Alles aus Network Launch
- + Laufende Kurier- & Probenlogistik
- + Monatlicher QA-Bericht zur Bearbeitungszeit
- + Dedizierter Kundenerfolgsbetreuer

+ PLAN 03**FULL
DIAGNOSTICS
PARTNER****\$14,000/mo**

- + Alles aus „Pflege“
- + Erweitertes Referenz-Testmenü
- + Vierteljährliche Akkreditierungsprüfung
- + Priorisierte Eskalation kritischer Werte

+ COMPARE**GESCHÄFTSMODELL**

Wie sich die drei Stufen vergleichen

	NETWORK LAUNCH	NETWORK LAUNCH + CARE	FULL DIAGNOSTICS PARTNER
Preis	\$160,000	\$7,500/mo	\$14,000/mo
Kernumfang	Vollständige Einführung in 12 Kliniken	Alles aus Network Launch	Alles aus „Pflege“
Was enthalten ist	Kurierdienst-Netzwerk & Kühlkettenlogistik	Laufende Kurier- & Probenlogistik	Erweitertes Referenz-Testmenü
Lieferung	Aufbau der LIS/EHR-Schnittstelle	Monatlicher QA-Bericht zur Bearbeitungszeit	Vierteljährliche Akkreditierungsprüfung
Nachbetreuung	90 Tage Go-live-QA-Support	Dedizierter Kundenerfolgsbetreuer	Priorisierte Eskalation kritischer Werte

Die Preise verstehen sich in USD ohne die Verkaufssteuer von Massachusetts (klinische Diagnoseleistungen befreit). Die Optionen können kombiniert oder gestaffelt werden; die Empfehlung für Oakhill Family Medicine Group ist im Preisabschnitt hervorgehoben.

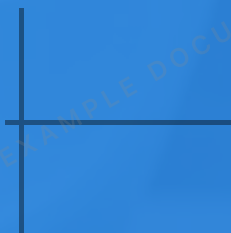


DAS ANLIEGEN

An der Finanzierungsrunde teilnehmen

Wir sammeln Kapital, um die Roadmap von der vorherigen Seite zu finanzieren. Meridian Diagnostics Lab würde sich über ein Folgegespräch in diesem Quartal freuen.

Genehmigen Sie dieses Angebot, und wir können die Standortbesuche für die Woche vom 2. März planen. Antworten Sie auf dieses Dokument oder schreiben Sie an results@meridiandiagnostics.com.



Meridian Diagnostics Lab

results@meridiandiagnostics.com • +1 617 555 0198 • meridiandiagnostics.com •
Boston, MA 02111