



ELEVATE IT SOLUTIONS · MANAGED IT &
INFRASTRUKTUR

Bramwell IT Upgrade

Managed-IT-Support und ein Infrastruktur-Upgrade
für die fünf texanischen Standorte der Bramwell
Legal Group.



01

Die Chance

Bramwell Legal Group betreibt fünf Büros mit fünf unterschiedlichen IT-Systemen, von denen keine zwei gleich gepatcht oder gesichert werden, und ein einziger Teilzeit-Vertragspartner betreut alle. Ein einziger Ransomware-Versuch in einem der Büros würde vertrauliche Mandantenunterlagen kanzleiweit gefährden, und es gibt keine ständige Infrastruktur, um ihn zu stoppen, bevor er sich ausbreitet.

+ Warum jetzt

Die Bramwell Legal Group betreibt fünf texanische Standorte, von denen jeder mit einem eigenen Flickwerk aus Servern, Firewalls und Backup-Routinen läuft, betreut von einem einzigen Teilzeit-IT-Dienstleister. Diese Uneinheitlichkeit setzt vertrauliche Mandantendaten dem Risiko des am schwächsten gesicherten Standorts aus, und die Kanzlei verfügt an keinem ihrer fünf Standorte über ein durchgängiges Monitoring oder eine Backup-Verifizierung.

Elevate IT Solutions schlägt ein vierzehnwöchiges Projekt vor, das Firewall-, Backup- und Endpunktsicherheit an allen fünf Standorten vereinheitlicht, die Dateispeicherung auf eine überwachte, verschlüsselte Infrastruktur migriert und den laufenden Support auf einen 24/7-Managed-Helpdesk umstellt. Die folgenden Abschnitte legen den Ansatz, die Leistungen, den Zeitplan und die Investition dar.

• 01

5

STANDARDISIERTE
BÜROSTANDORTE



• 02

24/7

BETREUTER HELPDESK-
SUPPORT



• 03

**14
Wochen**

VON DER BEWERTUNG BIS
ZUR VOLLSTÄNDIGEN
UMSTELLUNG



Die Herausforderung

Jeder der fünf Standorte von Bramwell nutzt unterschiedliche Hardware, unterschiedliche Backup-Routinen und unterschiedliche Patch-Zeitpläne, sodass eine einzige Sicherheitslücke an einem Standort vertrauliche Mandantendaten kanzleiweit gefährdet.

Die Migration muss erfolgen, ohne die laufende Fallbearbeitung zu unterbrechen – Anwälte dürfen während laufender Verfahren nicht mitten in der Serverumstellung den Zugriff auf Mandantendateien verlieren.

02

Unser Ansatz

Wir vereinheitlichen die Standorte nacheinander, beginnend mit den beiden kleinsten, sodass sich der Migrationsprozess als erprobt und wiederholbar erweist, bevor wir den größten Standort der Kanzlei mit seiner umfangreichsten Fallbelastung angehen.

Jede Umstellung erfolgt außerhalb der Geschäftszeiten mit einem Rollback-Plan für denselben Tag, sodass kein Anwalt während der Geschäftszeiten den Zugriff auf eine aktive Datei verliert.

01

Netzwerk- & Sicherheitsbewertung

Prüfung von Hardware, Firewall-Konfiguration und Backup-Abdeckung an allen fünf Standorten.

02

Firewall- & Endpunkt-Standardisierung

Einheitliche Firewall-Appliances und verwaltete Endpunktsicherheit firmenweit eingesetzt.

03

Dateispeicher-Migration

Migration zu einer zentralisierten, verschlüsselten und überwachten Dateispeicher-Infrastruktur.

04

Backup-Automatisierung & Verifizierung

Automatisierte nächtliche Backups mit wöchentlichem Wiederherstellungstest an allen Standorten.

05

VoIP-Implementierung

Veraltete Telefonleitungen durch ein einheitliches VoIP-System an allen Standorten ersetzt.

06

Helpdesk-Umstellung & Schulung

Laufender 24/7-Helpdesk eingerichtet, begleitet von Sicherheitsschulungen für die Mitarbeiter.

Elevate hat die uneinheitliche IT von fünf Büros zu einem System zusammengeführt, dem wir endlich unsere Mandantendaten anvertrauen – und dabei ging keine einzige abrechenbare Stunde durch Ausfallzeiten verloren.

Marcus Whitfield



Registrierungen, Versicherungsschutz und Nachweise

NACHWEIS	AUSSTELLENDE STELLE	REFERENZ	UMFANG	STATUS
Eingetragene Gesellschaft	Handelsregister, Vereinigte Staaten	Elevate IT Solutions LLC	Handelsname und Rechtsform	Aktiv

Steuerliche Registrierung	Finanzbehörde, Vereinigte Staaten	EIN 75-3948210	Alle in Rechnung gestellten Leistungen	Aktiv
Berufshaftpflichtversicherung	Gewerblicher Versicherer	Auf Anfrage erhältlich	Managed IT & Infrastruktur	Wird jährlich erneuert
Betriebshaftpflichtversicherung	Gewerblicher Versicherer	Auf Anfrage erhältlich	Arbeiten vor Ort und in den Räumlichkeiten des Kunden	Wird jährlich erneuert
Mitgliedschaft in einem Branchenverband	Branchenverband, Vereinigte Staaten	Auf Anfrage erhältlich	Verhaltenskodex und Beschwerdeverfahren	In gutem Rechtsstand

Zertifikate und Versicherungsnachweise werden auf Anfrage zur Verfügung gestellt und werden Bramwell Legal Group auf Anfrage jederzeit während des Auftrags erneut ausgestellt.

01

WOCHEN 1–2 · NETZWERKBEWERTUNG

Vollständige Prüfung von Hardware, Sicherheitslage und Backup-Abdeckung an allen fünf Standorten.

02

WOCHEN 3–6 · FIREWALL- & ENDPUNKT-ROLLOUT

Standardisierte Firewall- und Endpunktschutzlösung standortweise implementiert.

03

WOCHEN 7–10 · DATEISPEICHER- & BACKUP-MIGRATION

Dateispeicherung auf verschlüsselte Infrastruktur mit automatisierten, verifizierten Backups migriert.

04

WOCHEN 11–12 · VOIP-IMPLEMENTIERUNG

Einheitliches VoIP-Telefonsystem installiert und an allen fünf Standorten umgestellt.

BEWERTUNG & STANDARDISIERUNG +

\$42,000

- Netzwerk- & Sicherheitsbewertung für fünf Standorte
- Standardisierte Firewall & Endpunktschutz
- Migrationsplan & Rollback-Dokumentation
- 30 Tage Support nach dem Rollout

VOLLSTÄNDIGES INFRASTRUKTUR-UPGRADE +

\$148,600

- Alles aus Bewertung & Standardisierung
- Verschlüsselte, überwachte Dateispeicher-Migration
- Automatisierte & verifizierte tägliche Backups
- VoIP-Einsatz an allen fünf Standorten

MANAGED PARTNERSHIP +

\$6,800/mo

- Alles aus Vollständiges Infrastruktur-Upgrade
- 24/7 Managed Helpdesk mit garantierten Reaktionszeiten
- Vierteljährliche Sicherheitsschulung
- Laufendes Patch-Management & Monitoring

Wie sich die drei Stufen vergleichen

	BEWERTUNG & STANDARDISIERUNG	VOLLSTÄNDIGES INFRASTRUKTUR-UPGRADE	MANAGED PARTNERSHIP
Preis	\$42,000	\$148,600	\$6,800/mo
Kernumfang	Netzwerk- & Sicherheitsbewertung für fünf Standorte	Alles aus Bewertung & Standardisierung	Alles aus Vollständiges Infrastruktur-Upgrade
Was enthalten ist	Standardisierte Firewall & Endpunktschutz	Verschlüsselte, überwachte Dateispeicher-Migration	24/7 Managed Helpdesk mit garantierten Reaktionszeiten

Nachbetreuung**30 Tage Support
nach dem Rollout****VoIP-Einsatz an allen
fünf Standorten****Laufendes Patch-
Management &
Monitoring**

Die Preise verstehen sich in USD ohne die Verkaufs- und Nutzungssteuer von Texas – 8.25%. Die Optionen können kombiniert oder gestaffelt werden; die Empfehlung für Bramwell Legal Group ist im Preisabschnitt hervorgehoben.

**DAS ANLIEGEN**

An der Finanzierungsrunde teilnehmen

Wir sammeln Kapital, um die Roadmap von der vorherigen Seite zu finanzieren. Elevate IT Solutions würde sich über ein Folgegespräch in diesem Quartal freuen.

Genehmigen Sie dieses Angebot, und wir planen die Netzwerkbewertung für die Woche des 24. August. Antworten Sie auf dieses Dokument oder schreiben Sie eine E-Mail an support@elevateitsolutions.com.

Elevate IT Solutions