

CLARITY ACCESS PARTNERS ·
BARRIEREFREIHEITS-AUDIT & BEHEBUNG

Audit zur Zugänglichkeit des Nahverkehrs

Ein vollständiges WCAG-2.2-AA-Audit und die Nachbesserung der
Fahrgast-Website und mobilen App von Fairhaven Municipal Transit.

2026

01

DIE CHANCE

Die Fahrgast-Website und mobile App von Fairhaven Municipal Transit sind für Tausende von Fahrgästen die wichtigste Möglichkeit, täglich Fahrten zu planen, Fahrscheine zu kaufen und Betriebsmeldungen zu prüfen – und für Fahrgäste, die Screenreader, Schalterzugänge oder kontrastreiche Anzeigen nutzen, sind große Teile davon derzeit unbenutzbar. Angesichts einer nahenden bundesstaatlichen ADA-Title-II-Konformitätsfrist und einer wachsenden Zahl von Fahrgastbeschwerden besteht die Aufgabe von Clarity Access Partners darin, jede Barriere zu finden, sie zu beheben und nachzuweisen, dass die Behebung Bestand hat.



WARUM JETZT

Die digitalen Angebote von Fairhaven Municipal Transit wurden über mehrere Jahre hinweg von verschiedenen Anbietern entwickelt, wobei Barrierefreiheit bei keinem davon je eine gemeinsame Anforderung war. Der Routenplaner lässt sich nicht allein per Tastatur bedienen, der Bezahlvorgang für Fahrscheine erfüllt nicht die Farbkontrast-Standards, PDF-Fahrpläne sind für Screenreader unlesbar, und den nativen Apps fehlen grundlegende Barrierefreiheits-Labels – ein Muster, das die Behörde einem Compliance-Risiko aussetzt und Fahrgäste mit Behinderungen von zentralen Leistungen ausschließt.

Clarity Access Partners schlägt ein zwölfwöchiges Barrierefreiheitsprojekt vor: ein vollständiges WCAG-2.2-AA-Audit kombiniert mit echten Nutzertests mit assistiven Technologien, priorisierte Nachbesserung der Website und beider nativer Apps, einen VPAT als Referenz für Beschaffung und Compliance sowie einen abschließenden Retest zur Bestätigung, dass jede Korrektur hält. Die folgenden Abschnitte beschreiben den Ansatz, die Leistungen, den Zeitplan und die Investition.

01

212

BEHOBENE PROBLEME

02

98%

WCAG-2.2-AA-
KONFORMITÄT
ERREICHT

03

12
WochenVON AUDIT BIS
ABNAHME

01

DIE HERAUSFORDERUNG

Fairhavens Routenplaner lässt sich nicht allein per Tastatur oder Screenreader abschließen, der Bezahlvorgang für Fahrscheine erfüllt nicht die WCAG-Farbkontrastanforderungen, und PDF-Fahrpläne verfügen über kein Tagging für assistive Technologien. Die nativen iOS- und Android-Apps verschärfen das Problem durch fehlende Labels und eine unvorhersehbare Fokusreihenfolge.

Eine bundesrechtliche Frist zur Einhaltung von ADA Title II rückt näher, und die Behörde braucht mehr als ein Checklisten-Audit – sie braucht verifizierte Korrekturen und eine Dokumentation, auf die sie sich im Streitfall berufen kann.

02

UNSER VORGEHEN

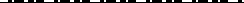
Wir führen ein vollständiges WCAG-2.2-AA-Audit durch, das automatisiertes Scannen mit manueller Prüfung kombiniert, und validieren die Ergebnisse anschließend mit echten Fahrgästen, die Screenreader, Switch-Access und Vergrößerung nutzen – denn automatisierte Tools allein übersehen das meiste von dem, was Menschen tatsächlich behindert.

Wir priorisieren und beheben den Backlog direkt gemeinsam mit dem Entwicklungsteam von Fairhaven, liefern einen VPAT als Referenz für Beschaffung und Compliance und schließen mit einem vollständigen Retest ab, sodass jede Korrektur verifiziert und nicht nur behauptet ist.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32

4 / 9



Clarity hat Barrieren gefunden, die unser eigenes QA-Team jahrelang übersehen hatte – und sie haben uns nicht nur einen Bericht überreicht, sondern blieben, bis jeder Fix den Retest bestand.

RENATA DIAZ



STATUS

REGISTRIERUNGEN, VERSICHERUNGSSCHUTZ UND NACHWEISE



NACHWEIS

AUSSTELLEND
E STELLE

REFERENZ

UMFANG

STATUS

Eingetragene Gesellschaft	Handelsregister, Vereinigte Staaten	Clarity Access Partners LLC	Handelsname und Rechtsform	Aktiv
Steuerliche Registrierung	Finanzbehörde, Vereinigte Staaten	EIN 47-2205613	Alle in Rechnung gestellten Leistungen	Aktiv
Berufshaftpflichtversicherung	Gewerblicher Versicherer	Auf Anfrage erhältlich	Barrierefreiheitstprüfung & Behebung	Wird jährlich erneuert
Betriebshaftpflichtversicherung	Gewerblicher Versicherer	Auf Anfrage erhältlich	Arbeiten vor Ort und in den Räumlichkeiten des Kunden	Wird jährlich erneuert
Mitgliedschaft in einem Branchenverband	Branchenverband, Vereinigte Staaten	Auf Anfrage erhältlich	Verhaltenskodex und Beschwerdeverfahren	In gutem Rechtsstand

Zertifikate und Versicherungsnachweise werden auf Anfrage zur Verfügung gestellt und werden Fairhaven Municipal Transit auf Anfrage jederzeit während des Auftrags erneut ausgestellt.

01

PHASE

WOCHEN 1–2 · AUDIT & BESTANDSAUFNAHME

Automatisiertes und manuelles WCAG-2.2-AA-Audit, Backlog für Nachbesserungen priorisiert.

02

PHASE

WOCHEN 3–5 · NACHBESSERUNG DER WEBSITE

Kontrast-, Tastaturnavigations- und ARIA-Korrekturen auf der gesamten Fahrgast-Website.

03

PHASE

WOCHEN 6–8 · NACHBESSERUNG DER APPS

Barrierefreiheits-Korrekturen für iOS und Android umgesetzt.

04

PHASE

WOCHE 9 · RETEST MIT ASSISTIVEN TECHNOLOGIEN

Fahrgäste, die assistive Technologien nutzen, testen jeden nachgebesserten Ablauf erneut.

TIER 01

NUR AUDIT**\$28,000**

- Vollständige WCAG-2.2-AA-Prüfung
- Nutzertests mit assistiven Technologien
- VPAT-/ACR-Dokumentation
- Briefing der Ergebnisse für die Geschäftsleitung

TIER 02

**AUDIT +
BEHEBUNG****\$78,000**

- Alles aus Nur Audit
- Behebung für Website und mobile App
- Leitfaden zur Barrierefreiheit für Entwickler & Schulung
- Retest & Abnahme nach der Behebung



TIER 03

**COMPLIANCE-
RAHMENVERTR
AG****\$4,200/mo**

- Alles aus Audit + Behebung
- Vierteljährliche Re-Audits und Monitoring
- Bevorzugter Support bei der Behebung
- Dedizierter Spezialist für Barrierefreiheit

GESCHÄFTSMODELL

WIE SICH DIE DREI STUFEN VERGLEICHEN



	NUR AUDIT	AUDIT + BEHEBUNG	COMPLIANCE- RAHMENVERTRA G
Preis	\$28,000	\$78,000	\$4,200/mo
Kernumfang	Vollständige WCAG-2.2-AA-Prüfung	Alles aus Nur Audit	Alles aus Audit + Behebung
Was enthalten ist	Nutzertests mit assistiven Technologien	Behebung für Website und mobile App	Vierteljährliche Re-Audits und Monitoring
Lieferung	VPAT-/ACR-Dokumentation	Leitfaden zur Barrierefreiheit für Entwickler & Schulung	Bevorzugter Support bei der Behebung
Nachbetreuung	Briefing der Ergebnisse für die Geschäftsleitung	Retest & Abnahme nach der Behebung	Dedizierter Spezialist für Barrierefreiheit

Die Preise verstehen sich in USD zzgl. der Umsatzsteuer von district of columbia – freiberufliche Dienstleistungen befreit. Optionen können kombiniert oder gestaffelt werden; die Empfehlung für Fairhaven Municipal Transit ist im Preisabschnitt hervorgehoben.

DAS ANLIEGEN

AN DER FINANZIERUNGSR UNDE TEILNEHMEN

Wir nehmen Kapital auf, um die auf der vorherigen Seite dargestellte Roadmap zu finanzieren. Clarity Access Partners würde sich über ein Folgegespräch in diesem Quartal freuen.



Genehmigen Sie diesen Vorschlag, und wir können den Kickoff-Termin für die Woche vom 2. Februar fest einplanen. Antworten Sie auf dieses Dokument oder schreiben Sie an audits@clarityaccess.com.

CLARITY ACCESS PARTNERS

audits@clarityaccess.com • +1 202 555 0136 • clarityaccess.com • Washington,
DC 20005