

HALO INTERFACE STUDIO · PRODUKTDESIGN & SYSTEME

Redesign der Kliniker-App

Eine ruhigere Oberfläche und ein Designsystem, dem Kliniker
vertrauen können.

01

Die Chance

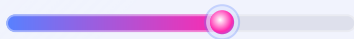
Die Klinikersoftware von Ferndale Health Records ist seit 2019 Funktion für Funktion gewachsen, und Kliniker verlieren mittlerweile echte Zeit durch inkonsistente Formulare, versteckte Alarme und einen Dokumentationsablauf, der der tatsächlichen Arbeitsweise der Behandlungsteams entgegensteht. Dies ist der Plan, ihr ein einziges kohärentes System zu geben – bevor das nächste Verlängerungsgespräch daran hängt.

Warum jetzt

Die Klinikeranwendung von Ferndale Health Records ist seit sechs Jahren um neue Module gewachsen, ohne eine gemeinsame Designsprache, und Kliniker wechseln nun je nach Modul, aus dem sie kommen, zwischen drei verschiedenen Diagrammlayouts. Support-Tickets im Zusammenhang mit Navigationsverwirrung sind im Jahresvergleich um 34 % gestiegen, und zwei Gesundheitssystem-Kunden haben die Oberfläche direkt in Vertragsverlängerungsgesprächen angesprochen.

Halo Interface Studio schlägt ein vierzehnwöchiges Engagement vor, um die Klinikeranwendung um eine einzige Navigationsstruktur, eine Alarmhierarchie und eine dokumentierte Komponentenbibliothek herum neu zu gestalten, die Ferndales eigenes Team nach der Übergabe pflegen kann. Die folgenden Abschnitte legen den Ansatz, den Umfang, den Zeitplan und die Investition dar.

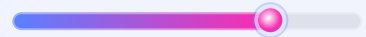
01

40+NEU GESTALTETE
SAAS-PRODUKTE

02

92%BEI DER ERSTEN
TESTRUNDE
BESTANDENE
USABILITY-AUFGABEN

03

**14
Wochen**VON DER DISCOVERY
BIS ZUR ÜBERGABE

Die Herausforderung

Kliniker wechseln je nach Modul, aus dem sie kommen, zwischen drei verschiedenen Diagrammlayouts, und kritische Laboralarme sind visuell nicht von Routinehinweisen zu unterscheiden. Neue Mitarbeitende berichten, dass sie vier bis sechs Wochen brauchen, bevor sie aufhören, Kollegen zu fragen, wo eine Funktion zu finden ist.

Die mobile Begleitansicht wurde nie eigenständig gestaltet – sie ist schlicht das komprimierte Desktop-Layout, was genau dort versagt, wo der Einsatz am Krankenbett stattfindet.

Unser Ansatz

Wir beginnen damit, Kliniker an drei Ferndale-Kundenstandorten zu begleiten, um den tatsächlichen Ablauf einer Schicht abzubilden, und gestalten von dort aus eine Navigationsstruktur und eine Alarmhierarchie, die jedes Modul übernimmt.

Jede Komponente wird mit Nutzungsregeln und Barrierefreiheitshinweisen in einer gemeinsamen Figma-Bibliothek ausgeliefert, die mit einem Token-Set auf Code-Ebene verknüpft ist, damit Entwicklung und Design auch lange nach unserem Ausstieg synchron bleiben.

03

Komponentenbibliothek

Ein Figma-und-Code-Komponentenset mit dokumentierten Zuständen, Tokens und Barrierefreiheitshinweisen.

04

Alarmhierarchie

Eine einzige, testbare visuelle Hierarchie für klinische Alarmer, die vier inkonsistente Muster ersetzt.

05

Mobile Begleitansicht

Ein eigens entwickeltes kompaktes Layout für die Nutzung am Bett und im Flur, kein komprimierter Desktop-Bildschirm.

06

Usability-Validierung

Zwei moderierte Testrunden mit praktizierenden Klinikern vor der finalen Freigabe.

Halo hat vier Jahre angehäufter UI-Schulden in ein System verwandelt, an dem unsere Entwickler tatsächlich gerne weiterbauen. Support-Tickets im Zusammenhang mit der Navigation sanken im ersten Monat um die Hälfte.

— LENA FERRO



STATUS

Registrierungen, Versicherungsschutz und Nachweise

Nachweis	Ausstellende Stelle	Referenz	Umfang	Status
Eingetragene Gesellschaft	Handelsregister, Vereinigte Staaten	Halo Interface Studio, Inc.	Handelsname und Rechtsform	Aktiv
Steuerliche Registrierung	Finanzbehörde, Vereinigte Staaten	EIN 94-3312890	Alle in Rechnung gestellten Leistungen	Aktiv
Berufshaftpflichtversicherung	Gewerblicher Versicherer	Auf Anfrage erhältlich	Produktdesign & Systeme	Wird jährlich
Betriebshaftpflichtversicherung	Gewerblicher Versicherer	Auf Anfrage erhältlich	Arbeiten vor Ort und in den Räumlichkeiten des Kunden	Wird jährlich
Mitgliedschaft in einem Branchenverband	Branchenverband, Vereinigte Staaten	Auf Anfrage erhältlich	Verhaltenskodex und Beschwerdeverfahren	In gutem Rec

Zertifikate und Versicherungsnachweise werden auf Anfrage zur Verfügung gestellt und werden Ferndale Health Records auf Anfrage jederzeit während des Auftrags erneut ausgestellt.

01

WOCHEN 1-3 · DISCOVERY

Begleitung von Klinikern, Stakeholder-Interviews und ein Audit der aktuellen Oberfläche.

02

WOCHEN 4-8 · SYSTEMDESIGN

Informationsarchitektur, Komponentenbibliothek und Alarmhierarchie, überprüft in zwei Runden.

03

WOCHEN 9-11 · ÜBERGABE AN DIE ENTWICKLUNG

Interaktionsspezifikationen und Token-Paket, geliefert an die Entwicklung mit begleitenden Implementierungs-Sessions.

04

WOCHEN 12-13 · VALIDIERUNG

Moderierte Usability-Tests mit Klinikern; priorisierte Korrekturen vor der Abnahme umgesetzt.

TIER 01

Design-Sprint**\$38,000**

- Klinikforschung & Audit
- Informationsarchitektur
- Design der Alarmhierarchie
- Ergebnis- & Empfehlungs-Deck

TIER 02

Vollständiges Redesign**\$96,500**

- Alles aus Design-Sprint
- Vollständige Komponentenbibliothek & Tokens
- Übergabesitzungen für die Entwicklung
- Zwei Runden Usability-Tests

TIER 03

Redesign + Betreuung**\$5,200/mo**

- Alles aus Vollständiges Redesign
- Vierteljährliches Audit des Designsystems
- Laufende Komponentenergänzungen
- Priority-Support-SLA

GESCHÄFTSMODELL

Wie sich die drei Stufen vergleichen

	Design-Sprint	Vollständiges Redesign	Redesign + Betreuung
Preis	\$38,000	\$96,500	\$5,200/mo
Kernumfang	Klinikerforschung & Audit	Alles aus Design-Sprint	Alles aus Vollständiges Redesign
Was enthalten ist	Informationsarchitektur	Vollständige Komponentenbibliothek & Tokens	Vierteljährliches Audit des Designsystems
Lieferung	Design der Alarmhierarchie	Übergabesitzungen für die Entwicklung	Laufende Komponentenergänzungen
Nachbetreuung	Ergebnis- & Empfehlungs-Deck	Zwei Runden Usability-Tests	Priority-Support-SLA

Die Preise verstehen sich in USD zzgl. der Umsatzsteuer von California – professionelle Designdienstleistungen befreit. Optionen können kombiniert oder gestaffelt werden; die Empfehlung für Ferndale Health Records ist im Preisabschnitt hervorgehoben.

DAS ANLIEGEN

An der Finanzierungsrunde teilnehmen

Wir nehmen Kapital auf, um die auf der vorherigen Seite dargestellte Roadmap zu finanzieren. Halo Interface Studio würde sich über ein Folgegespräch in diesem Quartal freuen.

Genehmigen Sie dieses Angebot, und wir können den Start der Klinikerforschung für die Woche vom 3. August vereinbaren. Antworten Sie auf dieses Dokument oder schreiben Sie eine E-Mail an studio@halointerface.com.

Halo Interface Studio

studio@halointerface.com · +1 415 555 0176 · halointerface.com · San Francisco,
CA 94104