

• • • • •

NIGHTSHIFT SYSTEMS ·
INFRASTRUKTURMIGRATION & -HÄRTUNG

Cloud- Migration

Migration der Dispatch-Plattform von Kettlewell auf gehärtete,
überwachbare Cloud-Infrastruktur mit ab dem Umschaltzeitpunkt
aktiver 24/7-Bereitschaft.

2026

> 01

Die Chance

Kettlewell Logistics wickelt die Frachtdisposition für regionale Spediteure über zwei On-Premise-Server ab, die kein Failover besitzen und deren Verkabelung nur ein einziger Administrator kennt. Dies ist der Plan, diese Plattform auf redundante, überwachbare Cloud-Infrastruktur umzustellen, ohne dass ein Disponent den Wechsel je bemerkt.

> Warum jetzt

Die Dispatch-Plattform von Kettlewell Logistics läuft seit den frühen Wachstumsjahren des Unternehmens auf denselben zwei On-Premise-Servern, und jeder Ausfall seither bedeutete, dass Fahrer ohne Routenzuweisung blieben, bis jemand zum Serverraum fuhr. Es gibt kein Failover, keine automatisierte Backup-Verifizierung, und der eine Ingenieur, der die Netzwerktopologie versteht, wird zunehmend zum Single Point of Failure, den sich das Unternehmen am wenigsten leisten kann.

Nightshift Systems schlägt eine zwölfwöchige Migration vor, die Infrastruktur, Umstellung und Bereitschaftsbereitschaft als ein durchgängiges Engagement behandelt statt als drei getrennte Projekte. Wir bauen die Ziel-Cloud-Umgebung auf und weisen ihre Belastbarkeit nach, bevor auch nur eine einzige Produktionslast umzieht, betreiben die Dispatch-Plattform während der Umstellungswoche parallel und stellen sicher, dass eine geschulte Bereitschaftsrotation im Moment der Umschaltung aktiv ist. Die folgenden Abschnitte erläutern den Ansatz, den Leistungsumfang, den Zeitplan und die Investition.

40+

ABGESCHLOSSENE
PRODUKTIONSMIGRATIONEN<15
Min.MITTLERE
REAKTIONSZEIT

99.98%

ZIEL-VERFÜGBARKEITS-
SLA

> Die Herausforderung

Die aktuellen Server haben ihren Erneuerungszyklus überschritten und verfügen über keinerlei Redundanz – ein einzelner Festplattenausfall hat Kettlewell dieses Jahr bereits vier Stunden Dispatch-Ausfallzeit gekostet, während Fahrer im Leerlauf standen und Kunden nach Updates fragten, die niemand geben konnte. Die Dispatch-Plattform kann zudem für ein geplantes Migrationsfenster nicht abgeschaltet werden; die Fracht muss weiter rollen.

Wirtschaftlich betrachtet konzentriert sich das Risiko auf die Umstellungsnacht. Ein sauberer Migrationsplan und ein geprobter Rollback sind das Einzige, was zwischen einem ruhigen Wochenende und einem All-Hands-Ausfallanruf steht. Zudem verfügt das Team von Kettlewell heute über keinen formalen Bereitschaftsprozess, was bedeutet, dass selbst eine gehärtete Plattform nur so zuverlässig ist wie die Person, die gerade erreichbar ist.

> Unser Ansatz

Wir bauen die Ziel-Cloud-Umgebung Wochen vor der Umstellung auf und führen Lasttests durch, damit die Infrastruktur nachweislich funktioniert, bevor sie Produktionsdatenverkehr trägt. Die Migration erfolgt als Parallelbetrieb-Umstellung – die Dispatch-Plattform läuft für einen definierten Zeitraum gleichzeitig auf alter und neuer Infrastruktur, mit schrittweiser Verlagerung des Datenverkehrs und einem eingeübten Rollback-Pfad auf jeder Stufe.

Der Bereitschaftsdienst ist kein nachträglich angeflanschter Gedanke – er wird parallel zur Infrastruktur aufgebaut, mit Paging, Eskalationsrichtlinien und Runbooks, die vor der Umstellung anhand echter Alarme getestet werden, sowie einer eingearbeiteten Rotation, die ab der ersten Minute, in der die neue Umgebung Produktionsdatenverkehr trägt, aktiv ist.

01 Bewertung & Planung

Infrastrukturaudit, Abhängigkeitskartierung und ein Umstellungsplan, rückwärts vom Migrationstermin aus entwickelt.

02 Umgebungsaufbau

Bereitstellung der Cloud-Umgebung, Netzwerkkonfiguration und Infrastructure-as-Code-Baseline.

03 Datenmigration

Datenbankreplikation, Integritätsprüfung und ein getesteter Rollback-Pfad für jedes migrierte System.

04 Umstellung & Validierung

Parallelbetriebs-Umstellung mit gestaffelter Traffic-Verlagerung, Lasttests und Go/No-Go-Prüfpunkten.

05 Observability

Metriken-, Logging- und Alarmierungs-Pipeline, vor dem Go-Live an das Bereitschaftsdienst-Alarmierungssystem angebunden.

06 Aktivierung des Bereitschaftsdienstes

Eskalationsrichtlinie, Alarmierungsprobe und Runbook-Übergabe an eine geschulte Bereitschaftsdienst-Rotation.

Nightshift hat uns ohne jegliche von unseren Disponenten bemerkte Ausfallzeit von veralteter Hardware weggeholt. Das ist in unserem Geschäft das Entscheidende überhaupt.

> DANA REYES



> STATUS

Registrierungen, Versicherungsschutz und Nachweise



NACHWEIS	AUSSTELLENDEN STELLE	REFERENZ	UMFANG	STATUS
Eingetragene Gesellschaft	Handelsregister, Vereinigte Staaten	Nightshift Systems LLC	Handelsname und Rechtsform	Aktiv
Steuerliche Registrierung	Finanzbehörde, Vereinigte Staaten	EIN 88-1147203	Alle in Rechnung gestellten Leistungen	Aktiv
Berufshaftpflichtversicherung	Gewerblicher Versicherer	Auf Anfrage erhältlich	Infrastrukturmigration & -härtung	Wird jährlich
Betriebshaftpflichtversicherung	Gewerblicher Versicherer	Auf Anfrage erhältlich	Arbeiten vor Ort und in den Räumlichkeiten des Kunden	Wird jährlich
Mitgliedschaft in einem Branchenverband	Branchenverband, Vereinigte Staaten	Auf Anfrage erhältlich	Verhaltenskodex und Beschwerdeverfahren	In gutem Re

Zertifikate und Versicherungsnachweise werden auf Anfrage zur Verfügung gestellt und werden Kettlewell Logistics auf Anfrage jederzeit während des Auftrags erneut ausgestellt.

01

WOCHEN 1-2 • ANALYSE

Infrastrukturprüfung, Abhängigkeitskartierung und Entwurf des Umstellungs-Runbooks.

02

WOCHEN 3-6 • UMGEBUNGS-AUFBAU

Bereitstellung der Cloud-Umgebung, IAM-Konfiguration und Infrastructure-as-Code-Basis, vor dem Einsatz lastgetestet.

03

WOCHEN 7-9 · PARALLELBETRIEB-MIGRATION

Datenbankreplikation und Migration der Dispatch-Plattform bei gleichzeitigem Betrieb von alter und neuer Infrastruktur.

04

WOCHE 10 · UMSTELLUNG

Gestufte Produktionsumstellung mit Rollback-Probe und Go/No-Go-Prüfpunkten in jeder Phase.

Migration

\$184,000

- Vollständiges zwölfwöchiges Engagement
- Aufbau und Umstellung der Cloud-Umgebung
- Einrichtung von Observability und Bereitschaftsdienst
- 30 Tage Support nach der Umstellung

RECOMMENDED

Migration + Betreuung

\$6,500/mo

- Alles aus Migration
- Laufende Bereitschaftsdienstabdeckung nach der Übergabe
- Monatliche Überprüfung des Infrastrukturzustands
- Priority-SLA für die Reaktion auf Vorfälle

Managed Ops

\$12,000/mo

- Alles aus „Pflege“
- Vierteljährliche Kapazitäts- und Kostenplanung
- Sicherheitspatches und Zugriffsüberprüfungen
- Eingebettete Bereitschaftsdienst-Entwicklungszeit

> GESCHÄFTSMODELL

Wie sich die drei Stufen vergleichen

	MIGRATION	MIGRATION + BETREUUNG	MANAGED OPS
Preis	\$184,000	\$6,500/mo	\$12,000/mo
Kernumfang	Vollständiges zwölfwöchiges Engagement	Alles aus Migration	Alles aus „Pflege“
Was enthalten ist	Aufbau und Umstellung der Cloud- Umgebung	Laufende Bereitschaftsdien stabdeckung nach der Übergabe	Vierteljährliche Kapazitäts- und Kostenplanung
Lieferung	Einrichtung von Observability und Bereitschaftsdien st	Monatliche Überprüfung des Infrastrukturzusta nds	Sicherheitspatch es und Zugriffsüberprüf ungen
Nachbetreuung	30 Tage Support nach der Umstellung	Priority - SLA für die Reaktion auf Vorfälle	Eingebettete Bereitschaftsdien st- Entwicklungszeit

Die Preise verstehen sich in USD zzgl. der Umsatzsteuer (ca, 8.625%). Optionen können kombiniert oder gestaffelt werden; die Empfehlung für Kettlewell Logistics ist im Preisabschnitt hervorgehoben.

> DAS ANLIEGEN > ■

An der Finanzierungsrunde teilnehmen

Wir nehmen Kapital auf, um die auf der vorherigen Seite dargestellte Roadmap zu finanzieren. Nightshift Systems würde sich über ein Folgegespräch in diesem Quartal freuen.

Genehmigen Sie diesen Vorschlag, und wir reservieren einen Entwicklungsstart für die Woche vom 17. Februar. Antworten Sie auf dieses Dokument oder schreiben Sie eine E-Mail an ops@nightshiftsystems.com.

Nightshift Systems

ops@nightshiftsystems.com · +1 415 555 0163 · nightshiftsystems.com · San Francisco, CA 94105