



VERTRAG

# Rahmenvertrag über Dienstleistungen

Ergonomische Arbeitsplatzneugestaltung

## 01 DER AUFTRAGNEHMER

### Softframe Workplace Design

5215 N O'Connor Blvd, Irving, TX  
75039, USA

## 02 DER KUNDE

### Palisade Insurance Group

8080 N Central Expy, Dallas, TX  
75206, USA

Dieser Vertrag wird zwischen den nachstehend genannten Parteien geschlossen und tritt zum angegebenen Wirksamkeitsdatum in Kraft. Er ersetzt alle vorherigen Besprechungen zum selben Gegenstand.

VERTRAG NR.

CTR-2026-  
0071

DATUM DES  
INKRAFTTRETENS

10. März 2026

LAUFZEIT

März-Juni  
2026  
(gestaffelter  
Rollout in 4  
Zonen)

ANWENDBARES  
RECHT

Bundesstaat  
Texas, USA

AUFTRAG

Ergonomische  
Arbeitsplatzneuge

STATUS

Zur  
Unterzeichnung



# Softframe Workplace Design LLC

Vertraulich — erstellt für Palisade Insurance Group. Nicht zur Weitergabe über die genannten Parteien hinaus.

## Inhalt

|    |                                     |    |
|----|-------------------------------------|----|
| 01 | Vertrag                             | 1  |
| 02 | Die Parteien                        | 3  |
| 03 | Kommerzielle Bedingungen            | 3  |
| 04 | Auftragsübersicht                   | 5  |
| 05 | Hintergrund                         | 5  |
| 06 | Leistungsumfang & Liefergegenstände | 5  |
| 07 | Leistungsbeschreibung               | 6  |
| 08 | Projektzeitplan                     | 7  |
| 09 | Honorarplan                         | 7  |
| 10 | Honorarübersicht                    | 8  |
| 11 | Zahlungsplan                        | 8  |
| 12 | Status & Versicherungsschutz        | 9  |
| 13 | Allgemeine Geschäftsbedingungen     | 10 |
| 14 | Unterzeichnung                      | 12 |

### 01 DER AUFTRAGNEHMER

#### Softframe Workplace Design

Softframe Workplace Design LLC ·  
47-2810934

5215 N O'Connor Blvd, Irving, TX  
75039, USA

consult@softframeworkplace.com · +1 469  
555 0148 · softframeworkplace.com

### 02 DER KUNDE

#### Palisade Insurance Group

Palisade Insurance Group, Inc.

8080 N Central Expy, Dallas, TX  
75206, USA

mfeldman@palisadeinsurance.com · +1  
214 555 0287

### KOMMERZIELLE BEDINGUNGEN

## Die Bedingungen, die diesen Vertrag regeln

01

DATUM DES  
INKRAFTTRETENS**10. März 2026**Das Datum, an dem die  
Verpflichtungen beginnen

02

ANFÄNGLICHE LAUFZEIT

**März-Juni 2026****(gestaffelter Rollout  
in 4 Zonen)**Verlängert sich nur durch  
schriftliche Vereinbarung

03

GESAMTHONORAR

**\$291,733.75**

\$269,500.00 zzgl.

Umsatzsteuer

texas (8.25%)

04

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

**Netto 30 Tage**Ab dem Datum jeder  
gültigen Rechnung

05

ANWENDBARES RECHT

**Bundesstaat Texas,  
USA**

Dallas County, Texas

01

# Auftragsübersicht

Softframe Workplace Design gestaltet die Zentrale von Palisade Insurance Group mit ergonomischen Arbeitsplätzen, verstellbarem Mobiliar und einem belastungsarmen Layout für 220 Schreibtische neu.

01

## Hintergrund

Softframe Workplace Design schlägt eine ergonomische Begutachtung und Neugestaltung aller 220 Arbeitsplätze auf der Firmenzentrale-Etage von Palisade vor, umgesetzt in vier Zonen, sodass keine Abteilung vollständig offline geht. Sitz-Steh-Schreibtische, verstellbare Stühle und die Nachrüstung von Monitorarmen ersetzen die bestehenden Kabinenmöbel, ergänzt durch individuelle Anpassungstermine für jeden Mitarbeitenden.

Die Umsetzung ist so getaktet, dass die Kontinuität der Schadenbearbeitung gewahrt bleibt, wobei jede Zone abgeschlossen und übergeben wird, bevor die nächste beginnt.

## Leistungsumfang & Liefergegenstände

01

BEWERTUNG

### Ergonomische Arbeitsplatzbegehung (220 Schreibtische)

Individuelle ergonomische Bewertungen für alle 220 Arbeitsplätze auf der Etage.

02

DESIGN

### Grundriss- & Zoneneinteilung-Neugestaltung

Ein vierzoniges Layout, konzipiert, um die Installation ohne vollständigen Etagenausfall zu staffeln.

03

MOBILIAR

### Installation von Sitz-Steh-Schreibtischen

Höhenverstellbare Schreibtischgestelle und -platten, installiert an allen 220 Arbeitsplätzen.

04

MOBILIAR

### Anpassung & Auswahl ergonomischer Sitzmöbel

Verstellbare Arbeitsstühle, individuell pro Mitarbeiter angepasst.

05

MOBILIAR

### Nachrüstung von Monitorarmen & Tastaturablagen

Doppelte Monitorarme und Tastaturablagen, nachgerüstet an jedem Schreibtisch.



#### NICHT IM LEISTUNGSUMFANG ENTHALTEN

- Elektrische oder bauliche Gebäudeänderungen
- Installation von IT-Hardware oder Netzwerkverkabelung
- Austausch von Teppichboden oder Bodenbelag

## Leistungsbeschreibung



| REF.   | POSITION                              | SPEZIFIKATION                               | AUFWAND | VORL<br>ANFZ<br>EIT | EINZELPREIS |
|--------|---------------------------------------|---------------------------------------------|---------|---------------------|-------------|
| SPC-01 | Ergonomische Arbeitsplatzbegutachtung | 220 Schreibtische, individuelle Bewertungen | 220     | 2. April 2026       | \$18.00     |
| SPC-02 | Etagenplan & Zonierungsdesign         | 4-Zonen-Layoutpaket                         | 1       | 2. April 2026       | \$5,200.00  |

|               |                         |                                      |     |               |          |
|---------------|-------------------------|--------------------------------------|-----|---------------|----------|
| <b>SPC-03</b> | Sitz-Steh-Schreibtische | Höhenverstellbare Gestelle + Platten | 220 | 2. April 2026 | \$620.00 |
|---------------|-------------------------|--------------------------------------|-----|---------------|----------|

|               |                         |                            |     |               |          |
|---------------|-------------------------|----------------------------|-----|---------------|----------|
| <b>SPC-04</b> | Ergonomische Bestuhlung | Verstellbare Arbeitsstühle | 220 | 2. April 2026 | \$410.00 |
|---------------|-------------------------|----------------------------|-----|---------------|----------|

|               |                               |                           |     |               |         |
|---------------|-------------------------------|---------------------------|-----|---------------|---------|
| <b>SPC-05</b> | Monitorarme & Tastaturablagen | Doppelarm - Nachrüstsätze | 220 | 2. April 2026 | \$85.00 |
|---------------|-------------------------------|---------------------------|-----|---------------|---------|

Die Spezifikationen werden mit der Abnahme festgelegt; jede Änderung wird über das in diesem Dokument beschriebene Änderungsverfahren abgewickelt.

01

#### ERGONOMISCHE BEGUTACHTUNG & ETAGENERHEBUNG

Individuelle Bewertungen für alle 220 Arbeitsplätze abgeschlossen.

02

#### DESIGN & MÖBELAUSWAHL

Zonierungsplan finalisiert und Möbeloberflächen genehmigt.

03

#### INSTALLATION ZONE 1 (FINANZEN & SCHADENBEARBEITUNG)

Erste Zone installiert und an die Mitarbeitenden übergeben.

04

#### INSTALLATION ZONE 2 (UNDERWRITING & BETRIEB)

Zweite Zone nach demselben Ablauf installiert.

| ARBEITSBEREICH | WOCHEN | SATZ | BETRAG |
|----------------|--------|------|--------|
|----------------|--------|------|--------|

|                                              |     |         |            |
|----------------------------------------------|-----|---------|------------|
| <b>Ergonomische Arbeitsplatzbegutachtung</b> | 220 | \$18.00 | \$3,960.00 |
|----------------------------------------------|-----|---------|------------|

220 Schreibtische, individuelle Bewertungen

|                                          |     |            |                     |
|------------------------------------------|-----|------------|---------------------|
| <b>Etagenplan &amp; Zonierungsdesign</b> | 1   | \$5,200.00 | \$5,200.00          |
| 4-Zonen-Layoutpaket                      |     |            |                     |
| <b>Sitz-Steh-Schreibtische</b>           | 220 | \$620.00   | \$136,400.00        |
| Höhenverstellbare Gestelle + Platten     |     |            |                     |
| <b>Ergonomische Bestuhlung</b>           | 220 | \$410.00   | \$90,200.00         |
| Verstellbare Arbeitsstühle               |     |            |                     |
| <b>Monitorarme &amp; Tastaturablagen</b> | 220 | \$85.00    | \$18,700.00         |
| Doppelarm-Nachrüstsätze                  |     |            |                     |
| <b>Gesamthonorar</b>                     |     |            | <b>\$269,500.00</b> |

|                                              |              |
|----------------------------------------------|--------------|
| Honorare für professionelle Dienstleistungen | \$269,500.00 |
| Texas-Umsatzsteuer (8,25 %)                  | \$22,233.75  |
| Maximaler Vertragswert                       | \$291,733.75 |

☒

MAXIMALER VERTRAGSWERT

\$291,733.75

Alle Beträge verstehen sich in USD zzgl. anwendbarer Steuern zum jeweils geltenden Satz. Honorare werden monatlich nachträglich nach Projektfortschritt in Rechnung gestellt und sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar. Spesen werden nach vorheriger schriftlicher Zustimmung zu Selbstkosten abgerechnet.

# Fälligkeit der einzelnen Raten

| NR. | MEILENSTEIN | AUSLÖSER | ANTEIL | BETRAG |
|-----|-------------|----------|--------|--------|
|-----|-------------|----------|--------|--------|

|                |                                                     |                              |      |              |
|----------------|-----------------------------------------------------|------------------------------|------|--------------|
| 01             | Ergonomische Begutachtung & Etagerenerhebung        | 10. März 2026                | 30%  | \$80,850.00  |
| 02             | Design & Möbelauswahl                               | Bei Lieferbeginn             | 30%  | \$80,850.00  |
| 03             | Installation Zone 1 (Finanzen & Schadenbearbeitung) | Bei Abnahme des Meilensteins | 20%  | \$53,900.00  |
| 04             | Installation Zone 2 (Underwriting & Betrieb)        | Bei der endgültigen Übergabe | 20%  | \$53,900.00  |
| Gesamt (netto) |                                                     |                              | 100% | \$269,500.00 |

Die Raten werden auf Grundlage der oben genannten Meilensteine in Rechnung gestellt und sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum zahlbar. Alle Beträge verstehen sich in USD zzgl. Umsatzsteuer texas (8.25%).

## Registrierungen, Versicherungsschutz und Nachweise

NACHWEIS

AUSSTELLEN  
DE STELLE

REFERENZ

UMFANG

STATUS

|                                                |                          |                                |                                                       |                        |
|------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>Eingetragene Gesellschaft</b>               | Handelsregister, USA     | Softframe Workplace Design LLC | Handelsname und Rechtsform                            | Aktiv                  |
| <b>Steuerliche Registrierung</b>               | Finanzbehörde, USA       | 47-2810934                     | Alle in Rechnung gestellten Leistungen                | Aktiv                  |
| <b>Berufshaftpflichtversicherung</b>           | Gewerblicher Versicherer | Auf Anfrage erhältlich         | Ergonomische Arbeitsplatzneugestaltung                | Wird jährlich erneuert |
| <b>Betriebshaftpflichtversicherung</b>         | Gewerblicher Versicherer | Auf Anfrage erhältlich         | Arbeiten vor Ort und in den Räumlichkeiten des Kunden | Wird jährlich erneuert |
| <b>Mitgliedschaft in einem Branchenverband</b> | Branchenverband, USA     | Auf Anfrage erhältlich         | Verhaltenskodex und Beschwerdev erfahren              | In gutem Rechtsstand   |

Zertifikate und Versicherungsnachweise werden auf Anfrage zur Verfügung gestellt und werden Palisade Insurance Group auf Anfrage jederzeit während des Auftrags erneut ausgestellt.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

01

### 1. Laufzeit & Kündigung

Dieser Vertrag tritt am oben genannten Datum des Inkrafttretens in Kraft und läuft für die oben angegebene anfängliche Laufzeit weiter, sofern er nicht gemäß dieser Klausel vorzeitig gekündigt wird. Jede Partei kann den Auftrag oder ein Statement of Work mit einer Frist von 30 Tagen schriftlich kündigen. Jede Partei kann fristlos schriftlich kündigen, wenn die andere Partei eine wesentliche Vertragsverletzung begeht, die nicht innerhalb von 15 Werktagen nach entsprechender Mitteilung behoben wird, oder wenn sie zahlungsunfähig wird. Bei Kündigung hat der Kunde alle ordnungsgemäß erbrachten Leistungen und ordnungsgemäß entstandenen Auslagen bis zum Zeitpunkt der Kündigung zu bezahlen.

02

## 2. Honorare & Zahlung

Der Kunde zahlt die im Honorarplan festgelegten Gebühren zuzüglich der anwendbaren Steuern. Softframe Workplace Design stellt monatlich nachträglich nach Fortschritt Rechnung; jede Rechnung ist innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar. Vorab genehmigte Auslagen werden zu Selbstkosten weiterberechnet und dürfen die vereinbarte Obergrenze ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Kunden nicht überschreiten. Softframe Workplace Design kann auf überfällige Beträge Zinsen zum gesetzlich zulässigen Höchstsatz berechnen, die täglich anfallen.

03

## 3. Geistiges Eigentum

Jede Partei behält das Eigentum an geistigem Eigentum, das sie vor Beginn des Auftrags besaß oder unabhängig davon entwickelt. Nach vollständiger Zahlung der jeweiligen Honorare überträgt Softframe Workplace Design dem Kunden alle Rechte an geistigem Eigentum an den speziell für den Kunden im Rahmen dieser Vereinbarung erstellten maßgeschneiderten Leistungen. Softframe Workplace Design behält das Eigentum an seinen Methoden, Rahmenwerken, Werkzeugen und Know-how und gewährt dem Kunden eine unbefristete, nicht ausschließliche Lizenz zur Nutzung, soweit diese in den Leistungen enthalten sind, für seine internen Geschäftszwecke.

04

## 4. Vertraulichkeit

Jede Partei hält alle nicht öffentlichen Informationen, die die andere Partei im Zusammenhang mit diesem Vertrag offenlegt, vertraulich, verwendet sie nur zur Erfüllung ihrer Pflichten und schützt sie mit mindestens der Sorgfalt, die sie auf ihre eigenen vertraulichen Informationen anwendet. Diese Pflichten gelten nicht für Informationen, die öffentlich sind oder ohne Verschulden der empfangenden Partei öffentlich werden, die vor der Offenlegung bereits rechtmäßig bekannt waren oder deren Offenlegung gesetzlich oder behördlich vorgeschrieben ist. Diese Klausel gilt nach Beendigung des Vertrags für einen Zeitraum von fünf Jahren fort.

05

## 5. Haftung & Freistellung

Keine der Parteien schließt die Haftung für Tod oder Personenschäden aus, die durch ihre Fahrlässigkeit verursacht wurden, für Betrug oder für eine Haftung, die gesetzlich nicht ausgeschlossen werden kann. Vorbehaltlich dessen haftet keine der Parteien für indirekte oder Folgeschäden oder für entgangenen Gewinn, Umsatz oder erwartete Einsparungen. Die gesamte Haftung von Softframe Workplace Design, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ergibt, ist auf die im Rahmen der jeweiligen Leistungsbeschreibung gezahlten Gesamtgebühren der 12 Monate vor dem anspruchsbegründenden Ereignis begrenzt. Softframe Workplace Design unterhält eine Berufshaftpflichtversicherung in wirtschaftlich angemessener Höhe.

06

## 6. Anwendbares Recht & Streitigkeiten

Diese Vereinbarung und jede daraus oder in Verbindung damit entstehende Streitigkeit unterliegen den Gesetzen des Bundesstaates Texas, USA. Die Parteien werden zunächst versuchen, jede Streitigkeit in gutem Glauben durch Eskalation an ihre jeweiligen leitenden Ansprechpartner beizulegen. Wird die Streitigkeit nicht innerhalb von 30 Tagen beigelegt, haben die Gerichte von Dallas County, Texas die ausschließliche Zuständigkeit, wobei jede Partei einstweiligen Rechtsschutz bei jedem zuständigen Gericht beantragen kann.

### ANWENDBARES RECHT

Bundesstaat Texas, USA

### GERICHTSSTAND

Dallas County, Texas

Dieser Vertrag wird von den ordnungsgemäß bevollmächtigten Vertretern der Parteien unterzeichnet und tritt am oben genannten Datum des Inkrafttretens in Kraft.

01

FÜR UND IM NAMEN  
VON PALISADE  
INSURANCE GROUP

**Marcus Feldman**

Director of Facilities

Datum

02

FÜR UND IM NAMEN  
VON SOFTFRAME  
WORKPLACE DESIGN

**Softframe Workplace Design**

Bevollmächtigter Unterzeichner

Datum

## Softframe Workplace Design

5215 N O'Connor Blvd, Irving, TX 75039, USA

consult@softframeworkplace.com · +1 469 555 0148 ·

softframeworkplace.com

Softframe Workplace Design LLC · 47-2810934