

AGREEMENT

VERTRAG

Rahmenvertrag über Dienstleistungen

Conversion-Rate-Optimierung

PARTY

DER AUFTRAGNEHMER

Nudge & Notch CRO

88 Kearny St, San Francisco, CA 94108, United States

01

PARTY

DER KUNDE

Basil & Cart Grocery Delivery

1450 Folsom St, San Francisco, CA 94103, United States

02

Dieser Vertrag wird zwischen den nachstehend genannten Parteien geschlossen und tritt zum angegebenen Wirksamkeitsdatum in Kraft. Er ersetzt alle vorherigen Besprechungen zum selben Gegenstand.

REFERENCE

FIELDS

VERTRAG NR.	CTR-2026-0255	DATUM DES INKRAFTTRETENS	9. März 2026	LAUFZEIT	6 Monate	ANWENDBARES RECHT	Bundesstaat Kalifornien, USA
AUFTRAG	Conversion-Rate-Optimierung	STATUS	Zur Unterzeichnung				

Nudge & Notch CRO, Inc.

Vertraulich – erstellt für Basil & Cart Grocery Delivery.
Nicht zur Weitergabe über die genannten Parteien hinaus.

Inhalt

 LAYERS

CONTENTS

01	Vertrag	1
02	Die Parteien	3
03	Kommerzielle Bedingungen	3
04	Auftragsübersicht	5
05	Hintergrund	5
06	Leistungsumfang & Liefergegenstände	5
07	Leistungsbeschreibung	6
08	Projektzeitplan	7
09	Honorarplan	8
10	Honorarübersicht	8
11	Zahlungsplan	9
12	Status & Versicherungsschutz	10
13	Allgemeine Geschäftsbedingungen	11
14	Unterzeichnung	13

 PARTY

01

DER AUFTRAGNEHMER

Nudge & Notch CRO

Nudge & Notch CRO, Inc. · EIN
47-2210983

88 Kearny St, San Francisco, CA 94108,
United States

hello@nudgeandnotch.com · +1 415 555
0159 · nudgeandnotch.com

 PARTY

02

DER KUNDE

Basil & Cart Grocery Delivery

Basil & Cart, Inc.

1450 Folsom St, San Francisco, CA 94103,
United States

growth@basilandcart.com · +1 415
555 0284

 KOMMERZIELLE BEDINGUNGEN

FIELDS

Die Bedingungen, die diesen Vertrag regeln

DATUM DES INKRAFTTRETENS

01

9. März 2026

Das Datum, an dem die
Verpflichtungen beginnen

ANFÄNGLICHE LAUFZEIT

02

6 Monate

Verlängert sich nur durch
schriftliche Vereinbarung

GESAMTHONORAR

03

\$74,000

\$74,000 zzgl. Umsatzsteuer california
(professionelle Dienstleistungen befreit)

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

04

Netto 30 Tage

Ab dem Datum jeder gültigen Rechnung

ANWENDBARES RECHT

05

Bundesstaat Kalifornien, USA

San Francisco County, Kalifornien

YOU ARE HERE

Auftragsübersicht

Ein zwölfwöchiges Conversion-Programm, das den mobilen Checkout-Flow von Basil & Cart prüft, neu gestaltet und per A/B-Test optimiert, mit dem Ziel einer messbaren Steigerung der abgeschlossenen Bestellungen.

T Hintergrund

Die mobile App von Basil & Cart erzeugt den Großteil des Bestellvolumens, doch die Abschlussrate im Checkout stagniert seit zwei Quartalen in Folge. Das Produktteam hat Thesen – ein verwirrender Ersatzartikel-Ablauf, ein Zeitfenster-Picker, der die schnellste Option verbirgt, ein Zahlungsschritt mit zu vielen Taps –, aber kein Experimentier-Framework, um diese in Prioritätsreihenfolge zu testen, und jeder nicht durchgeführte Test bedeutet ein Quartal verlorenes Signal.

Nudge & Notch schlägt ein zwölfwöchiges Programm vor, das mit einer vollständigen Funnel-Analyse beginnt, die wirkungsstärksten Hypothesen priorisiert und eine Abfolge A/B-getesteter Mikrointeraktions-Änderungen ausliefert – von einem neu gestalteten Ersatzartikel-Ablauf bis zu einem gestrafften Zahlungsschritt – mit Instrumentierung, die belegt, was die Kennzahl tatsächlich bewegt hat. Die folgenden Abschnitte beschreiben Ansatz, Leistungsumfang, Zeitplan und Investition.

Leistungsumfang & Liefergegenstände

01

FORSCHUNG

Instrumentierte Funnel-Analyse

Eine vollständige Prüfung des Checkout-Funnels mit sauberen, vergleichbaren Conversion-Daten auf jeder Stufe.

02

STRATEGIE

Priorisierte Experiment-Roadmap

Ein priorisiertes Backlog von Testhypothesen, bewertet nach erwartetem Nutzen im Verhältnis zum Umsetzungsaufwand.

03 DESIGN

Mikro-Interaktions-Prototypen

Hochwertige Prototypen für jede Testvariante, bereit zur Übergabe an die Entwicklung.

04 TESTING

Durchführung der A/B-Tests

Statistisch belastbare A/B-Tests, durchgeführt anhand vorab festgelegter Erfolgskennzahlen.

05 ENGINEERING

Umgesetzte Checkout-Änderungen

Gewinnervarianten, die vom Engineering-Team von Basil & Cart umgesetzt und in Produktion gebracht wurden.

NICHT IM LEISTUNGSUMFANG ENTHALTEN

- Backend-Integration von Zahlungsdienstleistern oder PCI-Compliance-Arbeiten
- Einreichung im nativen App Store und Release-Management
- Nicht-Checkout-Bereiche der App (Suche, Durchsuchen, Treueprogramm)

SPEZIFIKATION

Leistungsbeschreibung

SPEC

SCHEDULE

REF.	POSITION	SPEZIFIKATION	AUFWAND	VORLAUF ZEIT	EINZELPREIS
SPC-01	Funnel-Analyse & Instrumentierung	Checkout-Funnel-Analyse und Aufbau des Event-Tracking-Plans	2	2 Wo.	\$4,500 / wk

SPC-02	Hypothese n- Roadmap	Testpriorisi erung und Roadmap- Erstellung	2	2 Wo.	\$3,000 / wk
SPC-03	Design & Prototypin g	Mikrointera ktions- Design über vier Testrunden	4	4 Wo.	\$4,000 / wk
SPC-04	Durchführu ng der A/B-Tests	Statistisch fundiertes Testing, vier Runden	6	15. Juni 2026	\$3,500 / test
SPC-05	Entwicklun gsunterstüt zung & Übergabe	Unterstütz ung bei der Umsetzung von Varianten mit dem Entwicklun gsteam von Basil & Cart	1	15. Juni 2026	\$14,000

Die Spezifikationen werden mit der Abnahme festgelegt; jede Änderung wird über das in diesem Dokument beschriebene Änderungsverfahren abgewickelt.



WOCHEN 1-2 • FUNNEL-ANALYSE

DONE

Instrumentierte Analyse des Checkout-Funnels und Aufbau des Event-Tracking-Plans.



WOCHEN 3-4 • HYPOTHESEN-ROADMAP

ACTIVE

Hypothesen nach erwartetem Zugewinn priorisiert und zu einer Test-Roadmap zusammengestellt.



WOCHEN 5-8 • TESTRUNDEN 1-2

NEXT

Zwei Runden A/B-getesteter Mikrointeraktions-Änderungen, ausgeliefert und gemessen.



WOCHEN 9-11 • TESTRUNDEN 3-4

NEXT

Zwei weitere Testrunden, priorisiert nach den Ergebnissen der Runden 1-2.

TABLE

LINE ITEMS

ARBEITSBEREICH	WOCHEN	SATZ	BETRAG
Funnel-Analyse & Instrumentierung Checkout-Funnel-Analyse und Aufbau des Event-Tracking-Plans	2	\$4,500 / wk	\$9,000
Hypothesen-Roadmap Testpriorisierung und Roadmap-Erstellung	2	\$3,000 / wk	\$6,000
Design & Prototyping Mikrointeraktions-Design über vier Testrunden	4	\$4,000 / wk	\$16,000
Durchführung der A/B-Tests Statistisch fundiertes Testing, vier Runden	6	\$3,500 / test	\$21,000
Entwicklungsunterstützung & Übergabe Unterstützung bei der Umsetzung von Varianten mit dem Entwicklungsteam von Basil & Cart	1	\$14,000	\$14,000
Gesamthonorar			\$74,000

SUMMARY

Honorare für professionelle Dienstleistungen **\$74,000**

Dienstleistungen befreit)

\$0

Maximaler Vertragswert

\$74,000

Maximaler Vertragswert

\$74,000

Alle Beträge verstehen sich in USD zzgl. anwendbarer Steuern zum jeweils geltenden Satz. Honorare werden monatlich nachträglich nach Projektfortschritt in Rechnung gestellt und sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar. Spesen werden nach vorheriger schriftlicher Zustimmung zu Selbstkosten abgerechnet.

ZAHLUNGSPLAN

Fälligkeit der einzelnen Raten

PAYMENTS

SCHEDULE

NR.	MEILENSTEIN	AUSLÖSER	ANTEIL	BETRAG
01	Wochen 1–2 · Funnel-Analyse	9. März 2026	30%	\$22,200
02	Wochen 3–4 · Hypothesen-Roadmap	Bei Lieferbeginn	30%	\$22,200
03	Wochen 5–8 · Testrunden 1–2	Bei Abnahme des Meilensteins	20%	\$14,800
04	Wochen 9–11 · Testrunden 3–4	Bei der endgültigen Übergabe	20%	\$14,800
Gesamt (netto)			100%	\$74,000

Die Raten werden auf Grundlage der oben genannten Meilensteine in Rechnung gestellt und sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum zahlbar. Alle Beträge verstehen sich in USD zzgl. Umsatzsteuer california (professionelle Dienstleistungen befreit).

● STATUS

Registrierungen, Versicherungsschutz und Nachweise

REGISTER

CREDENTIALS

NACHWEIS	AUSSTELLENDE STELLE	REFERENZ	UMFANG	STATUS
Eingetragene Gesellschaft	Handelsregister , Vereinigte Staaten	Nudge & Notch CRO, Inc.	Handelsname und Rechtsform	Aktiv
Steuerliche Registrierung	Finanzbehörde, Vereinigte Staaten	EIN 47 - 2210983	Alle in Rechnung gestellten Leistungen	Aktiv
Berufshaftpflichtversicherung	Gewerblicher Versicherer	Auf Anfrage erhältlich	Conversion-Rate-Optimierung	Wird jährlich erneuert
Betriebshaftpflichtversicherung	Gewerblicher Versicherer	Auf Anfrage erhältlich	Arbeiten vor Ort und in den Räumlichkeiten des Kunden	Wird jährlich erneuert
Mitgliedschaft in einem Branchenverband	Branchenverband, Vereinigte Staaten	Auf Anfrage erhältlich	Verhaltenskodex und Beschwerdeverfahren	In gutem Rechtsstand

Zertifikate und Versicherungsnachweise werden auf Anfrage zur Verfügung gestellt und werden Basil & Cart Grocery Delivery auf Anfrage jederzeit während des Auftrags erneut ausgestellt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

01 1. Laufzeit & Kündigung

Dieser Vertrag tritt am oben genannten Datum des Inkrafttretens in Kraft und läuft für die oben angegebene anfängliche Laufzeit weiter, sofern er nicht gemäß dieser Klausel vorzeitig gekündigt wird. Jede Partei kann den Auftrag oder ein Statement of Work mit einer Frist von 30 Tagen schriftlich kündigen. Jede Partei kann fristlos schriftlich kündigen, wenn die andere Partei eine wesentliche Vertragsverletzung begeht, die nicht innerhalb von 15 Werktagen nach entsprechender Mitteilung behoben wird, oder wenn sie zahlungsunfähig wird. Bei Kündigung hat der Kunde alle ordnungsgemäß erbrachten Leistungen und ordnungsgemäß entstandenen Auslagen bis zum Zeitpunkt der Kündigung zu bezahlen.

02 2. Honorare & Zahlung

Der Kunde zahlt die im Honorarplan festgelegten Gebühren zuzüglich anwendbarer Steuern. Nudge & Notch CRO stellt monatlich nachträglich anteilig zum Fortschritt Rechnung; jede Rechnung ist innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar. Vorab genehmigte Auslagen werden zu Selbstkosten weiterberechnet und dürfen die vereinbarte Obergrenze ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Kunden nicht überschreiten. Nudge & Notch CRO kann auf überfällige Beträge Zinsen zum gesetzlich zulässigen Höchstsatz berechnen, die täglich anfallen.

03 3. Geistiges Eigentum

Jede Partei behält das Eigentum an geistigem Eigentum, das sie vor Beginn des Auftrags besaß oder unabhängig davon entwickelt. Nach vollständiger Zahlung der jeweiligen Gebühren überträgt Nudge & Notch CRO dem Kunden alle Rechte an geistigem Eigentum an den speziell für den Kunden im Rahmen dieses Vertrags erstellten maßgeschneiderten Leistungen. Nudge & Notch CRO behält das Eigentum an seinen Methoden, Rahmenwerken, Werkzeugen und Know-how und gewährt dem Kunden eine unbefristete, nicht-exklusive Lizenz zu deren Nutzung, soweit sie in den Leistungen enthalten sind, für dessen interne Geschäftszwecke.

04 4. Vertraulichkeit

Jede Partei hält alle nicht öffentlichen Informationen, die die andere Partei im Zusammenhang mit diesem Vertrag offenlegt, vertraulich, verwendet sie nur zur Erfüllung ihrer Pflichten und schützt sie mit mindestens der Sorgfalt, die sie auf ihre eigenen vertraulichen Informationen anwendet. Diese Pflichten gelten nicht für Informationen, die öffentlich sind oder ohne Verschulden der empfangenden Partei öffentlich werden, die vor der Offenlegung bereits rechtmäßig bekannt waren oder

deren Offenlegung gesetzlich oder behördlich vorgeschrieben ist. Diese Klausel gilt nach Beendigung des Vertrags für einen Zeitraum von fünf Jahren fort.

05

5. Haftung & Freistellung

Keine der Parteien schließt die Haftung für Tod oder Personenschäden aus, die durch ihre Fahrlässigkeit verursacht wurden, für Betrug oder für jegliche Haftung, die gesetzlich nicht ausgeschlossen werden kann. Vorbehaltlich dessen haftet keine der Parteien für indirekte oder Folgeschäden oder für entgangenen Gewinn, Umsatz oder erwartete Einsparungen. Die Gesamthaftung von Nudge & Notch CRO aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist begrenzt auf die im Rahmen der jeweiligen Leistungsbeschreibung gezahlten Gesamtgebühren der 12 Monate vor dem Ereignis, das zu dem Anspruch führt. Nudge & Notch CRO unterhält eine Berufshaftpflichtversicherung in wirtschaftlich angemessener Höhe.

06

6. Anwendbares Recht & Streitigkeiten

Dieser Vertrag und alle sich daraus oder im Zusammenhang damit ergebenden Streitigkeiten unterliegen dem Recht des Bundesstaats Kalifornien, USA. Die Parteien versuchen zunächst, jede Streitigkeit nach Treu und Glauben durch Eskalation an ihre jeweiligen leitenden Ansprechpartner beizulegen. Wird die Streitigkeit nicht innerhalb von 30 Tagen beigelegt, haben die Gerichte von San Francisco County, Kalifornien, die ausschließliche Zuständigkeit, wobei jede Partei bei jedem zuständigen Gericht einstweiligen Rechtsschutz beantragen kann.

§

ANWENDBARES RECHT

Bundesstaat Kalifornien, USA

§

GERICHTSSTAND

San Francisco County, Kalifornien

Dieser Vertrag wird von den ordnungsgemäß bevollmächtigten Vertretern der Parteien unterzeichnet und tritt am oben genannten Datum des Inkrafttretens in Kraft.

SIGNATORY

01

FÜR UND IM NAMEN VON BASIL & CART
GROCERY DELIVERY

Renata Solis

Head of Growth

DATUM

SIGNATORY

02

FÜR UND IM NAMEN VON NUDGE & NOTCH CRO

Nudge & Notch CRO

Bevollmächtigter Unterzeichner

DATUM

CONTACT

CARD

Nudge & Notch CRO

88 Kearny St, San Francisco, CA 94108, Vereinigte Staaten
hello@nudgeandnotch.com · +1 415 555 0159 · nudgeandnotch.com
Nudge & Notch CRO, Inc. · EIN 47-2210983

 REPLY TO THIS DOCUMENT TO ACCEPT