

VERTRAG



Rahmenvertrag über Dienstleistungen

Einführung von Analytics & Reporting

DER AUFTRAGNEHMER

Clearview Analytics

225 Franklin St, Boston, MA 02110,
United States

DER KUNDE

Harrow Retail Group

2200 Commerce Blvd, Suite 900,
Columbus, OH 43215, United States

Dieser Vertrag wird zwischen den nachstehend genannten Parteien geschlossen und tritt zum angegebenen Wirksamkeitsdatum in Kraft. Er ersetzt alle vorherigen Besprechungen zum selben Gegenstand.

VERTRAG NR.

**CTR-2026-
0129**

DATUM DES INKRAFTTRETENS

**28. Januar
2026**

LAUFZEIT

12 Monate

ANWENDBARES RECHT

**Commonwealth
of
Massachusetts,
USA**

AUFTRAG

**Einführung von
Analytics &
Reporting**

STATUS

**Zur
Unterzeichnung**

CLEARVIEW ANALYTICS LLC

Vertraulich — erstellt für Harrow Retail Group. Nicht zur Weitergabe über die genannten Parteien hinaus.

Inhalt

01	Vertrag	1
02	Die Parteien	2
03	Kommerzielle Bedingungen	2
04	Auftragsübersicht	4
05	Hintergrund	4
06	Leistungsumfang & Liefergegenstände	5
07	Leistungsbeschreibung	6
08	Projektzeitplan	7
09	Honorarplan	7
10	Honorarübersicht	7
11	Zahlungsplan	8
12	Status & Versicherungsschutz	9
13	Allgemeine Geschäftsbedingungen	9
14	Unterzeichnung	11

DER AUFTRAGNEHMER

Clearview Analytics

Clearview Analytics LLC · EIN 04-3382910
225 Franklin St, Boston, MA 02110,
United States

hello@clearviewanalytics.com · +1
617 555 0157 ·
clearviewanalytics.com

DER KUNDE

Harrow Retail Group

Harrow Retail Group, Inc.
2200 Commerce Blvd, Suite 900,
Columbus, OH 43215, United States

operations@harrowretail.com · +1
614 555 0173

KOMMERZIELLE BEDINGUNGEN

Die Bedingungen, die diesen Vertrag regeln

Das Datum, an dem die
Verpflichtungen beginnen

02

ANFÄNGLICHE LAUFZEIT

12 Monate

Verlängert sich nur durch
schriftliche Vereinbarung

03

GESAMTHONORAR

\$180,625

\$170,000 zzgl. ma
Umsatzsteuer (6,25 %)

04

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Netto 30 Tage

Ab dem Datum jeder
gültigen Rechnung

05

ANWENDBARES RECHT

**Commonwealth of
Massachusetts, USA**

Suffolk County,
Massachusetts

SECTION 01

WORKSPACE REPORT SECTION

01

Auftragsübersicht

Ein zehnwöchiger Auftrag zur Konzeption, Entwicklung und Einführung eines Filialleistungs-Dashboard-Systems an den 60 Standorten der Harrow Retail Group, das fünf unverbundene Tabellenkalkulationsberichte durch eine einzige Live-KPI-Ansicht ersetzt.

OVERVIEW

Hintergrund

Die 60 Filialen der Harrow Retail Group melden ihre Leistung jeweils über einen Flickenteppich aus Exporten – eine nächtliche Umsatzdatei, eine wöchentliche Bestandsliste, eine Lohnzusammenfassung mit zwei Tagen Verzögerung sowie zwei weitere Berichte, die nur Regionalleiter sehen. Bis jemand ein vollständiges Bild der Wochenleistung einer Filiale hat, ist die Woche bereits vorbei, und unterdurchschnittlich performende Filialen werden zu spät erkannt, um noch gegenzusteuern.

Clearview Analytics schlägt ein zehnwöchiges Projekt vor, um diese Datenströme in einem einzigen Dashboard zu vereinen, das alle vier Stunden aktualisiert wird, mit Ansichten, die genau auf das zugeschnitten sind, was Filialleiter, Regionalleiter und Führungskräfte jeweils tatsächlich sehen müssen. Wir führen ein Pilotprojekt in fünf Filialen durch, bevor der vollständige Rollout erfolgt, damit sowohl Schulung als auch Datenmodell erprobt sind, bevor Filiale 60 live geht. Die folgenden Abschnitte beschreiben Ansatz, Umfang, Zeitplan und Investition.

SCOPE BUILD LIVE

Leistungsumfang & Liefergegenstände

DATEN

Einheitliche Datenpipeline

Eine einzige Pipeline, die POS-, Bestands- und Gehaltsabrechnungsdaten mit einem vierstündigen Aktualisierungszyklus integriert.



DESIGN

Informationsarchitektur des Dashboards

Wireframes und rollenbasiertes Ansichtsdesign für Filialleiter, Regionalleiter und Führungskräfte.



ENTWICKLUNG

Dashboard-Anwendung für Filialleistung

Eine für Mobilgeräte responsive Dashboard-Anwendung, ausgerollt an allen 60 Filialstandorten.



ANALYTICS

KPI-Bibliothek & Definitionsleitfaden

Ein dokumentierter, versionierter Satz von KPI-Definitionen, geteilt über jede Filiale und Region hinweg.



EINFÜHRUNG

Schulungs- und Einführungspaket für Filialleiter

Schulungsmaterialien und eine Einführungsabfolge, verfeinert anhand von Rückmeldungen aus echten Pilotfilialen.



NICHT IM LEISTUNGSUMFANG ENTHALTEN

- Austausch von Kassenhardware oder -terminals
- Migration oder Neukonfiguration des Gehaltsabrechnungssystems
- Individuelle Entwicklung mobiler Apps

SPEZIFIKATION

Leistungsbeschreibung

SPEC SHEET

REF.	POSITION	SPEZIFIKATION	AUFWAND	VORLAUFZEIT	EINZELPREIS
SPC-01	Integration der Datenpipeline	Integration und Validierung der POS-, Bestands- und Lohn-Feeds	3	3 Wo.	\$11,000 / wk
SPC-02	Dashboard-Design & Informationsarchitektur	Informationsarchitektur, Wireframes und Workshops zur KPI-Definition	2	2 Wo.	\$9,500 / wk
SPC-03	Dashboard-Erstellung & QA	Erstellung des Store-Performance-Dashboards und filialübergreifende QA	3	3 Wo.	\$13,500 / wk
SPC-04	Pilot-Rollout	Fünf-Filialen-Pilotprojekt, Feedback-Schleife und Verfeinerung	1	1 Wo.	\$16,000 / wk
SPC-05	Vollständiger Rollout & Schulung	Rollout an allen 60 Standorten mit Schulung der Filialleiter	2	2 Wo.	\$21,250 / wk

Die Spezifikationen werden mit der Abnahme festgelegt; jede Änderung wird über das in diesem Dokument beschriebene Änderungsverfahren abgewickelt.

- 1

Wochen 1–2 • Analyse & Datenintegration

Integration und Validierung der POS-, Bestands- und Lohn-Feeds in die einheitliche Pipeline.
- 2

Wochen 3–4 • Design & KPI-Definitionen

Informationsarchitektur des Dashboards, Wireframes und Workshops zur KPI-Definition.
- 3

Wochen 5–7 • Umsetzung & QA

Erstellung der Dashboard-Anwendung mit filialübergreifender Datenvalidierung.
- 4

Woche 8 • Pilot-Rollout

Fünf-Filialen-Pilotprojekt mit erfasstem Feedback der Filialleiter, das in das Schulungsmaterial einfließt.

LINE ITEMS

ARBEITSBEREICH	WOCHEN	SATZ	BETRAG
Integration der Datenpipeline Integration und Validierung der POS-, Bestands- und Lohn-Feeds	3	\$11,000 / wk	\$33,000
Dashboard-Design & Informationsarchitektur Informationsarchitektur, Wireframes und Workshops zur KPI-Definition	2	\$9,500 / wk	\$19,000
Dashboard-Erstellung & QA Erstellung des Store-Performance-Dashboards und filialübergreifende QA	3	\$13,500 / wk	\$40,500
Pilot-Rollout Fünf-Filialen-Pilotprojekt, Feedback-Schleife und Verfeinerung	1	\$16,000 / wk	\$16,000
Vollständiger Rollout & Schulung Rollout an allen 60 Standorten mit Schulung der Filialleiter	2	\$21,250 / wk	\$42,500
Gesamthonorar			\$170,000

SUMMARY

Honorare für professionelle Dienstleistungen	\$170,000
Umsatzsteuer Massachusetts (6,25 %)	\$10,625
Maximaler Vertragswert	\$180,625

MAXIMALER
VERTRAGSWERT

\$180,625

Alle Beträge verstehen sich in USD zzgl. anwendbarer Steuern zum jeweils geltenden Satz. Honorare werden monatlich nachträglich nach Projektfortschritt in Rechnung gestellt und sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar. Spesen werden nach vorheriger schriftlicher Zustimmung zu Selbstkosten abgerechnet.

ZAHLUNGSPLAN

Fälligkeit der einzelnen Raten

PAYMENTS

NR.	MEILENSTEIN	AUSLÖSER	ANTEIL	BETRAG
01	Wochen 1-2 · Analyse & Datenintegration	28. Januar 2026	30%	\$51,000
02	Wochen 3-4 · Design & KPI-Definitionen	Bei Lieferbeginn	30%	\$51,000
03	Wochen 5-7 · Umsetzung & QA	Bei Abnahme des Meilensteins	20%	\$34,000
04	Woche 8 · Pilot-Rollout	Bei der endgültigen Übergabe	20%	\$34,000
Gesamt (netto)			100%	\$170,000

Die Raten werden entsprechend den oben genannten Meilensteinen in Rechnung gestellt und sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Alle Beträge verstehen sich in USD zzgl. ma Umsatzsteuer (6,25 %).

STATUS

Registrierungen, Versicherungsschutz und Nachweise

COMPLIANCE REGISTER

NACHWEIS	AUSSTELLENDE STELLE	REFERENZ	UMFANG	STATUS
Eingetragene Gesellschaft	Handelsregister , Vereinigte Staaten	Clearview Analytics LLC	Handelsname und Rechtsform	Aktiv
Steuerliche Registrierung	Finanzbehörde, Vereinigte Staaten	EIN 04 - 3382910	Alle in Rechnung gestellten Leistungen	Aktiv
Berufshaftpflichtversicherung	Gewerblicher Versicherer	Auf Anfrage erhältlich	Einführung von Analytics & Reporting	Wird jährlich €
Betriebshaftpflichtversicherung	Gewerblicher Versicherer	Auf Anfrage erhältlich	Arbeiten vor Ort und in den Räumlichkeiten des Kunden	Wird jährlich €
Mitgliedschaft in einem Branchenverband	Branchenverband , Vereinigte Staaten	Auf Anfrage erhältlich	Verhaltenskodex und Beschwerdeverfahren	In gutem Rech

Zertifikate und Versicherungsnachweise werden auf Anfrage zur Verfügung gestellt und werden Harrow Retail Group auf Anfrage jederzeit während des Auftrags erneut ausgestellt.

TERMS

Allgemeine Geschäftsbedingungen

01 1. Laufzeit & Kündigung

einer Frist von 30 Tagen schriftlich kündigen. Jede Partei kann fristlos schriftlich kündigen, wenn die andere Partei eine wesentliche Vertragsverletzung begeht, die nicht innerhalb von 15 Werktagen nach entsprechender Mitteilung behoben wird, oder wenn sie zahlungsunfähig wird. Bei Kündigung hat der Kunde alle ordnungsgemäß erbrachten Leistungen und ordnungsgemäß entstandenen Auslagen bis zum Zeitpunkt der Kündigung zu bezahlen.

02 2. Honorare & Zahlung

Der Kunde zahlt die im Honorarplan festgelegten Gebühren, zuzüglich anfallender Steuern. Clearview Analytics stellt monatlich nachträglich entsprechend dem Fortschritt Rechnung; jede Rechnung ist innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar. Vorab genehmigte Auslagen werden zum Selbstkostenpreis weiterberechnet und dürfen den vereinbarten Höchstbetrag ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Kunden nicht überschreiten. Clearview Analytics kann auf überfällige Beträge Zinsen zum gesetzlich zulässigen Höchstsatz berechnen, die täglich anfallen.

03 3. Geistiges Eigentum

Jede Partei behält das Eigentum an geistigem Eigentum, das sie vor Beginn des Auftrags besaß oder das sie unabhängig davon entwickelt. Nach vollständiger Zahlung der jeweiligen Gebühren überträgt Clearview Analytics dem Kunden alle Rechte an geistigem Eigentum an den speziell für den Kunden im Rahmen dieser Vereinbarung erstellten individuellen Leistungen. Clearview Analytics behält das Eigentum an seinen Methoden, Rahmenwerken, Werkzeugen und Know-how und gewährt dem Kunden eine unbefristete, nicht-exklusive Lizenz zu deren Nutzung, soweit sie in die Leistungen eingebettet sind, für seine internen Geschäftszwecke.

04 4. Vertraulichkeit

Jede Partei hält alle nicht öffentlichen Informationen, die die andere Partei im Zusammenhang mit diesem Vertrag offenlegt, vertraulich, verwendet sie nur zur Erfüllung ihrer Pflichten und schützt sie mit mindestens der Sorgfalt, die sie auf ihre eigenen vertraulichen Informationen anwendet. Diese Pflichten gelten nicht für Informationen, die öffentlich sind oder ohne Verschulden der empfangenden Partei öffentlich werden, die vor der Offenlegung bereits rechtmäßig bekannt waren oder deren Offenlegung gesetzlich oder behördlich vorgeschrieben ist. Diese Klausel gilt nach Beendigung des Vertrags für einen Zeitraum von fünf Jahren fort.

05 5. Haftung & Freistellung

Keine der Parteien schließt die Haftung für Tod oder Personenschäden aus, die durch ihre Fahrlässigkeit verursacht wurden, für Betrug oder für Haftung, die gesetzlich nicht

Einsparungen. Die gesamte Haftung von Clearview Analytics, die sich aus dieser Vereinbarung ergibt oder damit im Zusammenhang steht, ist auf die Gesamtgebühren beschränkt, die im Rahmen des betreffenden Leistungsscheins in den 12 Monaten vor dem Ereignis, das den Anspruch begründet, gezahlt wurden. Clearview Analytics unterhält eine Berufshaftpflichtversicherung in wirtschaftlich angemessener Höhe.

06 6. Anwendbares Recht & Streitigkeiten

Diese Vereinbarung und jede daraus oder in Verbindung damit entstehende Streitigkeit unterliegen den Gesetzen des Commonwealth of Massachusetts, USA. Die Parteien werden zunächst versuchen, jede Streitigkeit in gutem Glauben durch Eskalation an ihre jeweiligen leitenden Ansprechpartner beizulegen. Wird die Streitigkeit nicht innerhalb von 30 Tagen beigelegt, haben die Gerichte von Suffolk County, Massachusetts die ausschließliche Zuständigkeit, wobei jede Partei einstweiligen Rechtsschutz bei jedem zuständigen Gericht beantragen kann.

ANWENDBARES RECHT

Commonwealth of Massachusetts, USA

GERICHTSSTAND

Suffolk County, Massachusetts

Dieser Vertrag wird von den ordnungsgemäß bevollmächtigten Vertretern der Parteien unterzeichnet und tritt am oben genannten Datum des Inkrafttretens in Kraft.

☒ SIGN-OFF

FÜR UND IM NAMEN VON HARROW
RETAIL GROUP

Elena Marsh

Chief Operating Officer

Datum

☒ SIGN-OFF

FÜR UND IM NAMEN VON
CLEARVIEW ANALYTICS

Clearview Analytics

Bevollmächtigter Unterzeichner

Datum

☒ CONTACT

Clearview Analytics

225 Franklin St, Boston, MA 02110, Vereinigte Staaten

hello@clearviewanalytics.com · +1 617 555 0157 · clearviewanalytics.com

Clearview Analytics LLC · EIN 04-3382910