

> VERTRAG

Rahmenvertrag über Dienstleistungen

Infrastrukturmigration & -härtung

> DER AUFTRAGNEHMER

Nightshift Systems

55 2nd St, San Francisco, CA 94105,
United States

> DER KUNDE

Kettlewell Logistics

4100 Freight Yard Rd, Suite 300, Kansas
City, MO 64120, United States

Dieser Vertrag wird zwischen den nachstehend genannten Parteien geschlossen und tritt zum angegebenen Wirksamkeitsdatum in Kraft. Er ersetzt alle vorherigen Besprechungen zum selben Gegenstand.

VERTRAG NR.

**CTR-2026-
0212**

DATUM DES
INKRAFTTRETENS

**17. Februar
2026**

LAUFZEIT

12 Monate

ANWENDBARES
RECHT

**Bundesstaat
Kalifornien,
USA**

AUFTRAG

**Infrastrukturmigr
& -härtung**

STATUS

**Zur
Unterzeichnung**

NIGHTSHIFT SYSTEMS LLC

Vertraulich — erstellt für Kettlewell Logistics. Nicht zur Weitergabe über die genannten Parteien hinaus.

> Inhalt

01	Vertrag	1
02	Die Parteien	2
03	Kommerzielle Bedingungen	3
04	Auftragsübersicht	4
05	Hintergrund	4
06	Leistungsumfang & Liefergegenstände	5
07	Leistungsbeschreibung	5
08	Projektzeitplan	6
09	Honorarplan	7
10	Honorarübersicht	7
11	Zahlungsplan	8
12	Status & Versicherungsschutz	9
13	Allgemeine Geschäftsbedingungen	9
14	Unterzeichnung	13



> DER AUFTRAGNEHMER

Nightshift Systems

Nightshift Systems LLC · EIN 88-1147203

55 2nd St, San Francisco, CA 94105,
United States

ops@nightshiftsystems.com · +1
415 555 0163 ·
nightshiftsystems.com



> DER KUNDE

Kettlewell Logistics

Kettlewell Logistics, Inc.

4100 Freight Yard Rd, Suite 300, Kansas
City, MO 64120, United States

infra@kettlewelllogistics.com ·
+1 816 555 0142

[KOMMERZIELLE BEDINGUNGEN](#)

> > Die Bedingungen, die diesen Vertrag regeln

01

DATUM DES
INKRAFTTRETENS**17. Februar 2026**

Das Datum, an dem die
Verpflichtungen beginnen

02

ANFÄNGLICHE
LAUFZEIT**12 Monate**

Verlängert sich nur durch
schriftliche Vereinbarung

03

GESAMTHONORAR

\$199,870

\$184,000 zzgl. ca
Umsatzsteuer (8,625 %)

04

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Netto 30 Tage

Ab dem Datum jeder
gültigen Rechnung

05

ANWENDBARES RECHT

**Bundesstaat
Kalifornien, USA**

City and County of San
Francisco, Kalifornien

Auftragsübersicht

Ein zwölfwöchiger Auftrag zur Migration der Disposition-Plattform von Kettlewell Logistics von veralteten On-Premise-Servern auf gehärtete Cloud-Infrastruktur, mit einer 24/7-Bereitschaftsrotation, die zum Umstellungszeitpunkt live geht.

> Hintergrund

Die Dispatch-Plattform von Kettlewell Logistics läuft seit den frühen Wachstumsjahren des Unternehmens auf denselben zwei On-Premise-Servern, und jeder Ausfall seither bedeutete, dass Fahrer ohne Routenzuweisung blieben, bis jemand zum Serverraum fuhr. Es gibt kein Failover, keine automatisierte Backup-Verifizierung, und der eine Ingenieur, der die Netzwerktopologie versteht, wird zunehmend zum Single Point of Failure, den sich das Unternehmen am wenigsten leisten kann.

Nightshift Systems schlägt eine zwölfwöchige Migration vor, die Infrastruktur, Umstellung und Bereitschaftsbereitschaft als ein durchgängiges Engagement behandelt statt als drei getrennte Projekte. Wir bauen die Ziel-Cloud-Umgebung auf und weisen ihre Belastbarkeit nach, bevor auch nur eine einzige Produktionslast umzieht, betreiben die Dispatch-Plattform während der Umstellungswoche parallel und stellen sicher, dass eine geschulte Bereitschaftsrotation im Moment der Umschaltung aktiv ist. Die folgenden Abschnitte erläutern den Ansatz, den Leistungsumfang, den Zeitplan und die Investition.

> Leistungsumfang & Liefergegenstände

01

INFRASTRUKTUR

Aufbau der Cloud-Umgebung

Eine redundante VPC, Netzwerktopologie und Infrastructure-as-Code-Basis, bereitgestellt und lastgetestet vor der Umstellung.

02

MIGRATION

Umstellung der Disposition-Plattform

Eine Parallelmigration der Disposition-Plattform und ihrer Datenbanken mit einem erprobten Rollback auf jeder Stufe.

03

OBSERVABILITY

Monitoring- und Alarmierungsstack

Metriken, Logging und Alarmierung, angebunden an das Bereitschafts-Paging-System, bevor die neue Umgebung Produktionsverkehr trägt.

04

ZUVERLÄSSIGKEIT

Einrichtung einer 24/7-Bereitschaftsrotation

Eine geschulte Bereitschaftsrotation mit Eskalationsrichtlinie und getestetem Paging, live zum Zeitpunkt der Umstellung.

05

SICHERHEIT

Härtung & Audit der Zugriffskontrolle

Rollenbasierte Zugriffskontrolle, Secrets-Management und eine Sicherheitsbasis, angewendet auf alle Cloud-Konten.

> NICHT IM LEISTUNGSUMFANG ENTHALTEN

- Refactoring von Anwendungscode über Konfigurationsänderungen hinaus
- Einreichungen oder Aktualisierungen in App Stores für mobile Apps
- Kundenseitige Support-Tools und Helpdesk-Systeme

> SPEZIFIKATION

Leistungsbeschreibung



REF.	POSITION	SPEZIFIKATION	AUFWAND	VORLAUFZEIT	INZELPREIS
SPC-01	Analyse & Migrationsplan	Infrastrukturprüfung, Abhängigkeitskartierung und Entwurf des Umstellungs-Runbooks	2	2 Wo.	\$9,500 / w
SPC-02	Aufbau der Cloud-Umgebung	VPC, Subnetze, IAM-Rollen und Infrastructure-as-Code-Basis	3	3 Wo.	\$12,000 / v
SPC-03	Migration der Dispatch-Plattform	Parallelbetrieb-Migration der Dispatch-Plattform und Datenbanken	4	4 Wo.	\$14,500 / v
SPC-04	Observability-Stack	Metriken-, Logging- und Alarmierungs-Pipeline mit Integration der Bereitschaftsdienst-Alarmierung	2	2 Wo.	\$11,000 / v
SPC-05	Umstellung & Validierung	Produktionsumstellung, Lasttests und Rollback-Probe	1	1 Wo.	\$21,000 / v

Die Spezifikationen werden mit der Abnahme festgelegt; jede Änderung wird über das in diesem Dokument beschriebene Änderungsverfahren abgewickelt.

01 WOCHEN 1-2 • ANALYSE

Infrastrukturprüfung, Abhängigkeitskartierung und Entwurf des Umstellungs-Runbooks.

02 WOCHEN 3-6 · UMGEBUNGS-AUFBAU

Bereitstellung der Cloud-Umgebung, IAM-Konfiguration und Infrastructure-as-Code-Basis, vor dem Einsatz lastgetestet.

03 WOCHEN 7-9 · PARALLELBETRIEB-MIGRATION

Datenbankreplikation und Migration der Dispatch-Plattform bei gleichzeitigem Betrieb von alter und neuer Infrastruktur.

04 WOCHE 10 · UMSTELLUNG

Gestufte Produktionsumstellung mit Rollback-Probe und Go/No-Go-Prüfpunkten in jeder Phase.

ARBEITSBEREICH	WOCHEN	SATZ	BETRAG
Analyse & Migrationsplan Infrastrukturprüfung, Abhängigkeitskartierung und Entwurf des Umstellungs-Runbooks	2	\$9,500 / wk	\$19,000
Aufbau der Cloud-Umgebung VPC, Subnetze, IAM-Rollen und Infrastructure-as-Code-Basis	3	\$12,000 / wk	\$36,000
Migration der Dispatch-Plattform Parallelbetrieb-Migration der Dispatch-Plattform und Datenbanken	4	\$14,500 / wk	\$58,000
Observability-Stack Metriken-, Logging- und Alarmierungs-Pipeline mit Integration der Bereitschaftsdienst-Alarmierung	2	\$11,000 / wk	\$22,000
Umstellung & Validierung Produktionsumstellung, Lasttests und Rollback-Probe	1	\$21,000 / wk	\$21,000
Gesamthonorar			\$184,000

Umsatzsteuer Kalifornien
(8,625 %)

\$15,870

Maximaler Vertragswert

\$199,870

> Maximaler
Vertragswert

\$199,870

Alle Beträge verstehen sich in USD zzgl. anwendbarer Steuern zum jeweils geltenden Satz. Honorare werden monatlich nachträglich nach Projektfortschritt in Rechnung gestellt und sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar. Spesen werden nach vorheriger schriftlicher Zustimmung zu Selbstkosten abgerechnet.

> ZAHLUNGSPLAN

Fälligkeit der einzelnen Raten

NR.	MEILENSTEIN	AUSLÖSER	ANTEIL	BETRAG
01	Wochen 1–2 · Analyse	17. Februar 2026	30%	\$55,200
02	Wochen 3–6 · Umgebungsaufbau	Bei Lieferbeginn	30%	\$55,200
03	Wochen 7–9 · Parallelbetrieb - Migration	Bei Abnahme des Meilensteins	20%	\$36,800
04	Woche 10 · Umstellung	Bei der endgültigen Übergabe	20%	\$36,800
Gesamt (netto)			100%	\$184,000

Die Raten werden entsprechend den oben genannten Meilensteinen in Rechnung gestellt und sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Alle Beträge verstehen sich in USD zzgl. ca Umsatzsteuer (8,625 %).

[> STATUS](#)

Registrierungen, Versicherungsschutz und Nachweise

NACHWEIS	AUSSTELLENDE STELLE	REFERENZ	UMFANG	STATUS
Eingetragene Gesellschaft	Handelsregister , Vereinigte Staaten	Nightshift Systems LLC	Handelsnam e und Rechtsform	Aktiv
Steuerliche Registrierung	Finanzbehörde, Vereinigte Staaten	EIN 88 - 1147203	Alle in Rechnung gestellten Leistungen	Aktiv
Berufshaftpflichtve rsicherung	Gewerblicher Versicherer	Auf Anfrage erhältlich	Infrastruktur migration & - härtung	Wird jährlich
Betriebshaftpflicht versicherung	Gewerblicher Versicherer	Auf Anfrage erhältlich	Arbeiten vor Ort und in den Räumlichkeit en des Kunden	Wird jährlich
Mitgliedschaft in einem Branchenverband	Branchenverba nd, Vereinigte Staaten	Auf Anfrage erhältlich	Verhaltensko dex und Beschwerde verfahren	In gutem Re

Zertifikate und Versicherungsnachweise werden auf Anfrage zur Verfügung gestellt und werden Kettlewell Logistics auf Anfrage jederzeit während des Auftrags erneut ausgestellt.

> Allgemeine Geschäftsbedingungen

01 1. Laufzeit & Kündigung

Dieser Vertrag tritt am oben genannten Datum des Inkrafttretens in Kraft und läuft für die oben angegebene anfängliche Laufzeit weiter, sofern er nicht gemäß dieser Klausel vorzeitig gekündigt wird. Jede Partei kann den Auftrag oder ein Statement of Work mit einer Frist von 30 Tagen schriftlich kündigen. Jede Partei kann fristlos schriftlich kündigen, wenn die andere Partei eine wesentliche Vertragsverletzung begeht, die nicht innerhalb von 15 Werktagen nach entsprechender Mitteilung behoben wird, oder wenn sie zahlungsunfähig wird. Bei Kündigung hat der Kunde alle ordnungsgemäß erbrachten Leistungen und ordnungsgemäß entstandenen Auslagen bis zum Zeitpunkt der Kündigung zu bezahlen.

02 2. Honorare & Zahlung

Der Kunde zahlt die im Honorarplan festgelegten Gebühren, zuzüglich anfallender Steuern. Nightshift Systems stellt monatlich nachträglich entsprechend dem Fortschritt Rechnung; jede Rechnung ist innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar. Vorab genehmigte Auslagen werden zum Selbstkostenpreis weiterberechnet und dürfen den vereinbarten Höchstbetrag ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Kunden nicht überschreiten. Nightshift Systems kann auf überfällige Beträge Zinsen zum gesetzlich zulässigen Höchstsatz berechnen, die täglich anfallen.

03 3. Geistiges Eigentum

Jede Partei behält das Eigentum an geistigem Eigentum, das sie vor Beginn des Auftrags besaß oder das sie unabhängig davon entwickelt. Nach vollständiger Zahlung der jeweiligen Gebühren überträgt Nightshift Systems dem Kunden alle Rechte an geistigem Eigentum an den speziell für den Kunden im Rahmen dieser Vereinbarung erstellten individuellen Leistungen. Nightshift Systems behält das Eigentum an seinen Methoden, Rahmenwerken, Werkzeugen und Know-how und gewährt dem Kunden eine unbefristete, nicht-exklusive Lizenz zu deren Nutzung, soweit sie in die Leistungen eingebettet sind, für seine internen Geschäftszwecke.

für
Informationen,
die
öffentlich
sind
oder
ohne
Verschulden
der
empfangenden
Partei
öffentlich
werden,
die
vor
der
Offenlegung
bereits
rechtmäßig
bekannt
waren
oder
deren
Offenlegung
gesetzlich
oder
behördlich
vorgeschrieben
ist.
Diese
Klausel
gilt
nach
Beendigung
des
Vertrags
für
einen

Zeitraum

von

fünf

Jahren

fort.

05 5. Haftung & Freistellung

Keine der Parteien schließt die Haftung für Tod oder Personenschäden aus, die durch ihre Fahrlässigkeit verursacht wurden, für Betrug oder für Haftung, die gesetzlich nicht ausgeschlossen werden kann. Vorbehaltlich dessen haftet keine der Parteien für indirekte oder Folgeschäden oder für entgangenen Gewinn, Umsatz oder erwartete Einsparungen. Die gesamte Haftung von Nightshift Systems, die sich aus dieser Vereinbarung ergibt oder damit im Zusammenhang steht, ist auf die Gesamtgebühren beschränkt, die im Rahmen des betreffenden Leistungsscheins in den 12 Monaten vor dem Ereignis, das den Anspruch begründet, gezahlt wurden. Nightshift Systems unterhält eine Berufshaftpflichtversicherung in wirtschaftlich angemessener Höhe.

06 6. Anwendbares Recht & Streitigkeiten

Diese Vereinbarung und jede daraus oder in Verbindung damit entstehende Streitigkeit unterliegen den Gesetzen des Bundesstaates Kalifornien, USA. Die Parteien werden zunächst versuchen, jede Streitigkeit in gutem Glauben durch Eskalation an ihre jeweiligen leitenden Ansprechpartner beizulegen. Wird die Streitigkeit nicht innerhalb von 30 Tagen beigelegt, haben die Gerichte von City and County of San Francisco, Kalifornien die ausschließliche Zuständigkeit, wobei jede Partei einstweiligen Rechtsschutz bei jedem zuständigen Gericht beantragen kann.

ANWENDBARES RECHT

Bundesstaat Kalifornien, USA

GERICHTSSTAND

City and County of San Francisco, Kalifornien

Dieser Vertrag wird von den ordnungsgemäß bevollmächtigten Vertretern der Parteien unterzeichnet und tritt am oben genannten Datum des Inkrafttretens in Kraft.



> FÜR UND IM NAMEN VON
> KETTLEWELL LOGISTICS

Marcus Webb

VP of Engineering

Datum



> FÜR UND IM NAMEN VON
> NIGHTSHIFT SYSTEMS

Nightshift Systems

Bevollmächtigter Unterzeichner

Datum

Nightshift Systems

55 2nd St, San Francisco, CA 94105, Vereinigte Staaten

ops@nightshiftsystems.com · +1 415 555 0163

· nightshiftsystems.com

Nightshift Systems LLC · EIN 88-1147203