

ÄNDERUNGSANTRAG

ÄNDERUNGSANTRAG

BARRIEREFREIHEITSPRÜFUNG & BEHEBUNG

VON

CLARITY ACCESS PARTNERS

1101 K St NW, Washington, DC 20005, United
States

AN

FAIRHAVEN MUNICIPAL TRANSIT

400 Transit Plaza, Fairhaven, MD 20744, United
States

Dieser Änderungsantrag ändert die unten genannte Leistungsbeschreibung. Er wird erst
wirksam, sobald beide Parteien ihn unterzeichnet haben.

ÄNDERUNGSANTRAG
NR.

CR-2026-0177

DATUM DES
INKRAFTTRETENS

2. Februar
2026

ÄNDERT

SOW-2026-
0611

AUSGESTELLT

12. Januar
2026

Clarity Access Partners LLC

Vertraulich — erstellt für Fairhaven Municipal Transit. Nicht zur
Weitergabe über die genannten Parteien hinaus.

AUF EINEN BLICK

ÄNDERUNGSANTRAG

EINGEREICHT



CR-2026-0177



ÄNDERUNGSANTRAG CR-2026-0177	EINGEREICHT AM 12. Januar 2026	URSPRÜNGLICHER SOW SOW-2026-0611 · Zugänglichkeits Audit Nahverkehr	DRINGLICHKEIT Hoch
STATUS EINGEREICHT	EINGEREICHT VON Clarity Access Partners, Washington	ANTWORT ERFORDERLICH BIS 9. Februar 2026	

AUF EINEN BLICK

WAS DIESE ÄNDERUNG BETRIFFT



ÄNDERT SOW-2026-0611 Leistungsbeschreibung	ZUSÄTZLICHE GEBÜHR \$78,000 \$78,000 zzgl. district of columbia Umsatzsteuer — professionelle Dienstleistungen befreit	ÜBERARBEITETER VERTRAGSWERT \$89,400 Einschließlich dieser Änderung
WIRKSAM AB 2. Februar 2026 Nach Genehmigung durch beide Parteien	EINGEREICHT VON Clarity Access Partners Genehmigt von Rosalind Kerr	

ZUSAMMENFASSUNG DER ÄNDERUNG

Fairhaven Municipal Transit forderte barrierefreie PDF-Fahrpläne in spanischer Sprache sowie die Nachbesserung der Benutzeroberfläche eines Fahrkartenautomaten eines Drittanbieters an, wodurch ein zweiter VPAT sowie 53 zusätzliche Probleme zum Backlog hinzukamen – bei einer revidierten Gesamtsumme von \$89,400.



BEGRÜNDUNG

Die digitalen Angebote von Fairhaven Municipal Transit wurden über mehrere Jahre hinweg von verschiedenen Anbietern entwickelt, wobei Barrierefreiheit bei keinem davon je eine gemeinsame Anforderung war. Der Routenplaner lässt sich nicht allein per Tastatur bedienen, der Bezahlvorgang für Fahrscheine erfüllt nicht die Farbkontrast-Standards, PDF-Fahrpläne sind für Screenreader unlesbar, und den nativen Apps fehlen grundlegende Barrierefreiheits-Labels – ein Muster, das die Behörde einem Compliance-Risiko aussetzt und Fahrgäste mit Behinderungen von zentralen Leistungen ausschließt.

Clarity Access Partners schlägt ein zwölfwöchiges Barrierefreiheitsprojekt vor: ein vollständiges WCAG-2.2-AA-Audit kombiniert mit echten Nutzertests mit assistiven Technologien, priorisierte Nachbesserung der Website und beider nativer Apps, einen VPAT als Referenz für Beschaffung und Compliance sowie einen abschließenden Retest zur Bestätigung, dass jede Korrektur hält. Die folgenden Abschnitte beschreiben den Ansatz, die Leistungen, den Zeitplan und die Investition.

Farbkontrastanforderungen, und PDF-Fahrpläne verfügen über kein Tagging für assistive Technologien. Die nativen iOS- und Android-Apps verschärfen das Problem durch fehlende Labels und eine unvorhersehbare Fokusreihenfolge.

Eine bundesrechtliche Frist zur Einhaltung von ADA Title II rückt näher, und die Behörde braucht mehr als ein Checklisten-Audit – sie braucht verifizierte Korrekturen und eine Dokumentation, auf die sie sich im Streitfall berufen kann.

02

UNSER VORGEHEN

Wir führen ein vollständiges WCAG-2.2-AA-Audit durch, das automatisiertes Scannen mit manueller Prüfung kombiniert, und validieren die Ergebnisse anschließend mit echten Fahrgästen, die Screenreader, Switch-Access und Vergrößerung nutzen – denn automatisierte Tools allein übersehen das meiste von dem, was Menschen tatsächlich behindert.

Wir priorisieren und beheben den Backlog direkt gemeinsam mit dem Entwicklungsteam von Fairhaven, liefern einen VPAT als Referenz für Beschaffung und Compliance und schließen mit einem vollständigen Retest ab, sodass jede Korrektur verifiziert und nicht nur behauptet ist.



POSITION	ÄNDERUNG (HINZUFÜGEN/ENTFERN EN/ÄNDERN)	BESCHREIBUNG
Umfang	Web + iOS/Android-App, nur Englisch	Web + iOS/Android-App + Benutzeroberfläche des Fahrkartenautomaten, Englisch + Spanisch
Behobene Probleme	212 Probleme	265 Probleme (+53)
Dokumentation	1 VPAT (Englisch)	2 VPATs (Englisch + spanische PDF-Fahrpläne)
Auftragsgebühr	\$78,000	\$89,400 (+\$11,400)
Endabgabe	Woche 12	Woche 14 (+2 Wochen)

01

PHASE

WOCHEN 1–2 • AUDIT & BESTANDSAUFNAHME

Automatisiertes und manuelles WCAG-2.2-AA-Audit, Backlog für
Nachbesserungen priorisiert.

02

PHASE

WOCHEN 3–5 • NACHBESSERUNG DER WEBSITE

Kontrast-, Tastaturnavigations- und ARIA-Korrekturen auf der gesamten
Fahrgast-Website.

03

PHASE

WOCHEN 6–8 • NACHBESSERUNG DER APPS

Barrierefreiheits-Korrekturen für iOS und Android umgesetzt.

04

PHASE

WOCHE 9 • RETEST MIT ASSISTIVEN TECHNOLOGIEN

Fahrgäste, die assistive Technologien nutzen, testen jeden nachgebesserten
Ablauf erneut.

LEDGER



TÄTIGKEIT	STUNDEN	SATZ	BETRAG
WCAG-2.2-AA-Audit Automatisiertes und manuelles Audit über die Website und beide nativen Apps hinweg	1	\$18,000	\$18,000
Nutzertests mit assistiven Technologien Sechs Testsitzungen mit Fahrgästen, die assistive Technologien nutzen	6	\$650 / session	\$3,900
Nachbesserung der Website Kontrast-, Tastaturnavigations-, Alt-Text- und ARIA-Korrekturen	1	\$22,500	\$22,500
Nachbesserung der mobilen Apps Barrierefreiheits-Korrekturen für iOS und Android	2	\$9,750 / platform	\$19,500
VPAT-/ACR-Dokumentation Konformitätsbericht als Referenz für die Beschaffung	1	\$4,800	\$4,800
Zusätzliche Gebühr			\$78,000



Ursprünglicher Vertragswert
(SOW-2026-0611) \$78,000

Zusätzliche Gebühr (dieser
Änderungsantrag) \$78,000

Neue Gesamtsumme \$89,400

 **NEUE
GESAMTSUMME \$89,400**

Alle Beträge verstehen sich in USD und exklusive anfallender Steuern. Die zusätzliche Gebühr wird gemäß dem Meilensteinplan des ursprünglichen SOW abgerechnet: 50 % bei Genehmigung dieser Änderung und 50 % beim Go-Live.

ZAHLUNGSPLAN

FÄLLIGKEIT DER EINZELNEN RATEN

NR.	MEILENSTEIN	AUSLÖSER	ANTEIL	BETRAG
01	Wochen 1–2 · Audit & Bestandsaufnahme	2. Februar 2026	50%	\$39,000
02	Wochen 3–5 · Nachbesserung der Website	Bei Lieferbeginn	50%	\$39,000
Gesamt (netto)			100%	\$78,000

Die Raten werden entsprechend den oben genannten Meilensteinen in Rechnung gestellt und sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Alle Beträge verstehen sich in USD zzgl. district of columbia Umsatzsteuer — professionelle Dienstleistungen befreit.



NOTE

ANNAHMEN UND GENEHMIGUNGSBEDINGUNGEN

Fairhaven stellt Zugang zur Staging-Umgebung sowie eine bevollmächtigte Ansprechperson bereit, die den Nachbesserungs-Backlog freigeben und jede Runde final abnehmen kann. Die Tests mit assistiven Technologien setzen voraus, dass mindestens sechs Fahrgäste mit unterschiedlichen Behinderungen für die Rekrutierung zur Verfügung stehen. Eine Runde von Nachbesserungen pro überarbeiteter Seite ist inbegriffen; weitere Runden werden zum Standardstundensatz berechnet. Dieses Angebot gilt für Beauftragungen, die bis spätestens 9. Februar 2026 beginnen.

Mit der Unterschrift unten werden der Umfang, der überarbeitete Zeitplan und die zusätzliche Gebühr dieses Änderungsantrags genehmigt, und die entsprechende Änderung des ursprünglichen Leistungsverzeichnisses wird autorisiert.

FÜR FAIRHAVEN MUNICIPAL TRANSIT

ROSALIND KERR

ADA-COMPLIANCE-BEAUFTRAGTE

Datum

FÜR CLARITY ACCESS PARTNERS

CLARITY ACCESS PARTNERS

BEVOLLMÄCHTIGTER
UNTERZEICHNER

Datum

 **CLARITY ACCESS PARTNERS**



1101 K St NW, Washington, DC 20005, United States

audits@clarityaccess.com · +1 202 555 0136 · clarityaccess.com

Clarity Access Partners LLC · EIN 47-2205613