

ÄNDERUNGSANTRAG



Änderungsantrag

Einführung von Analytics & Reporting

VON

Clearview Analytics

225 Franklin St, Boston, MA 02110,
United States

AN

Harrow Retail Group

2200 Commerce Blvd, Suite 900,
Columbus, OH 43215, United States

Dieser Änderungsantrag ändert die unten genannte Leistungsbeschreibung. Er wird erst wirksam, sobald beide Parteien ihn unterzeichnet haben.

ÄNDERUNGSANTRAG
NR.

CR-2026-0210

DATUM DES
INKRAFTTRETENS

**28. Januar
2026**

ÄNDERT

**SOW-2026-
0118**

AUSGESTELLT

**14. Januar
2026**

CLEARVIEW ANALYTICS LLC

Vertraulich — erstellt für Harrow Retail Group. Nicht zur Weitergabe über die genannten Parteien hinaus.

AUF EINEN BLICK



ÄNDERUNGSANTRAG

● EINGEREICHT

CR-2026-0210

ÄNDERUNGSANTRAG CR-2026-0210	EINGEREICHT AM 14. Januar 2026	URSPRÜNGLICHER SOW SOW-2026-0118 • Dashboard-Einführung	DRINGLICHKEIT Hoch
STATUS EINGEREICHT	EINGEREICHT VON Clearview Analytics, Boston	ANTWORT ERFORDERLICH BIS 28. Februar 2026	

AUF EINEN BLICK

Was diese Änderung betrifft

01 ÄNDERT SOW-2026-0118 Leistungsbeschreibung	02 ZUSÄTZLICHE GEBÜHR \$180,625 \$170,000 zzgl. ma Umsatzsteuer (6,25 %)	03 ÜBERARBEITETER VERTRAGSWERT \$208,781 Einschließlich dieser Änderung
04 WIRKSAM AB 28. Januar 2026 Nach Genehmigung durch beide Parteien	05 EINGEREICHT VON Clearview Analytics Genehmigt von Elena Marsh	

SECTION 01

WORKSPACE REPORT SECTION

01

Zusammenfassung der Änderung

Die Übernahme einer 8-Filialen-Regionalkette durch die Harrow Retail Group mitten im Rollout erforderte die Integration eines zweiten POS-Systems und erhöhte die überarbeitete Zwischensumme auf 196.500 \$ (zzgl. anfallender Umsatzsteuer).

OVERVIEW

Begründung

Die 60 Filialen der Harrow Retail Group melden ihre Leistung jeweils über einen Flickenteppich aus Exporten – eine nächtliche Umsatzdatei, eine wöchentliche Bestandsliste, eine Lohnzusammenfassung mit zwei Tagen Verzögerung sowie zwei weitere Berichte, die nur Regionalleiter sehen. Bis jemand ein vollständiges Bild der Wochenleistung einer Filiale hat, ist die Woche bereits vorbei, und unterdurchschnittlich performende Filialen werden zu spät erkannt, um noch gegenzusteuern.

Clearview Analytics schlägt ein zehnwöchiges Projekt vor, um diese Datenströme in einem einzigen Dashboard zu vereinen, das alle vier Stunden aktualisiert wird, mit Ansichten, die genau auf das zugeschnitten sind, was Filialleiter, Regionalleiter und Führungskräfte jeweils tatsächlich sehen müssen. Wir führen ein Pilotprojekt in fünf Filialen durch, bevor der vollständige Rollout erfolgt, damit sowohl Schulung als auch Datenmodell erprobt sind, bevor Filiale 60 live geht. Die folgenden Abschnitte beschreiben Ansatz, Umfang, Zeitplan und Investition.

Die Herausforderung

Die Leistungsdaten der Filialen liegen in drei getrennten Systemen – Kassensystem, Bestand und Lohnabrechnung – von denen jedes nach eigenem Zeitplan und in eigenem Format exportiert. Regionalleiter verbringen derzeit einen ganzen Tag pro Woche damit, diese Daten manuell zu einer handlungsrelevanten Grundlage zusammenzuführen, und dann sind die Zahlen bereits veraltet.

Kommerziell birgt die gleichzeitige Einführung an 60 Standorten das Risiko eines groß angelegten Schulungsversagens – passt das Dashboard nicht zur tatsächlichen Arbeitsweise der Filialleiter während einer Schicht, stockt die Akzeptanz, egal wie gut die zugrunde liegenden Daten sind. Zudem ist kein Spielraum für einen Rollout vorhanden, der den Filialbetrieb während der Geschäftszeiten stört.

Unser Ansatz

Wir bauen eine einzige Datenpipeline, die POS-, Bestands- und Lohn-Feeds mit einer Aktualisierung alle vier Stunden einliest, sodass jede Ansicht im Dashboard auf denselben Zahlen basiert. Rollenbasierte Ansichten bedeuten, dass ein Filialleiter die heutige Schichtleistung sieht, während eine Führungskraft den netzwerkweiten Trend sieht – gleiche Daten, andere Perspektive.

Bevor wir alle 60 Filialen anfassen, führen wir ein Pilotprojekt in fünf Filialen durch, verfeinern das Schulungsmaterial anhand echten Feedbacks der Filialleiter und rollen erst danach netzwerkweit aus, mit einem Schulungspaket, das auf dem aufbaut, was sich im Pilotprojekt tatsächlich bewährt hat.

DATA GRID

POSITION	ÄNDERUNG (HINZUFÜGEN/ENTFERNEN/ÄNDERN)	BESCHREIBUNG
Umfang	60 Filialen, ein POS-System	68 Filialen, zwei integrierte POS-Systeme
Datenpipeline	1 POS-Feed	2 POS-Feeds, auf ein KPI-Modell abgeglichen (+1 Woche)
Engagement-Honorar (Zwischensumme)	\$170,000	196.500 \$ (+26.500 \$)
Rollout-Zeitplan	10 Wochen	11 Wochen (+1 Woche)
Schulungssitzungen für Filialleiter	60 Filialen	68 Filialen (+8 Sitzungen)

1

Wochen 1–2 • Analyse & Datenintegration

Integration und Validierung der POS-, Bestands- und Lohn-Feeds in die einheitliche Pipeline.

2

Wochen 3–4 • Design & KPI-Definitionen

Informationsarchitektur des Dashboards, Wireframes und Workshops zur KPI-Definition.

3

Wochen 5–7 • Umsetzung & QA

Erstellung der Dashboard-Anwendung mit filialübergreifender Datenvalidierung.

4

Woche 8 • Pilot-Rollout

Fünf-Filialen-Pilotprojekt mit erfasstem Feedback der Filialleiter, das in das Schulungsmaterial einfließt.

LINE ITEMS

Dashboard-Design & Informationsarchitektur Informationsarchitektur, Wireframes und Workshops zur KPI-Definition	2	\$9,500 / wk	\$19,000
Dashboard-Erstellung & QA Erstellung des Store-Performance-Dashboards und filialübergreifende QA	3	\$13,500 / wk	\$40,500
Pilot-Rollout Fünf-Filialen-Pilotprojekt, Feedback-Schleife und Verfeinerung	1	\$16,000 / wk	\$16,000
Vollständiger Rollout & Schulung Rollout an allen 60 Standorten mit Schulung der Filialleiter	2	\$21,250 / wk	\$42,500
Zusätzliche Gebühr			\$180,625

SUMMARY

Ursprünglicher Vertragswert (SOW-2026-0118)	\$170,000
Zusätzliche Gebühr (dieser Änderungsantrag)	\$180,625
Neue Gesamtsumme	\$208,781

NEUE GESAMTSUMME

\$208,781

Alle Beträge verstehen sich in USD und exklusive anfallender Steuern. Die zusätzliche Gebühr wird gemäß dem Meilensteinplan des ursprünglichen SOW abgerechnet: 50 % bei Genehmigung dieser Änderung und 50 % beim Go-Live.

ZAHLUNGSPLAN

Fälligkeit der einzelnen Raten

PAYMENTS

NR.	MEILENSTEIN	AUSLÖSER	ANTEIL	BETRAG
01	Wochen 1-2 · Analyse & Datenintegration	28. Januar 2026	50%	\$85,000
02	Wochen 3-4 · Design & KPI-Definitionen	Bei Lieferbeginn	50%	\$85,000

Gesamt (netto)**100%****\$170,000**

Die Raten werden entsprechend den oben genannten Meilensteinen in Rechnung gestellt und sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Alle Beträge verstehen sich in USD zzgl. ma Umsatzsteuer (6,25 %).

NOTE**Annahmen und Genehmigungsbedingungen**

Lesezugriff auf POS-, Bestands- und Lohn-Exportfeeds steht ab Projektstart zur Verfügung; ein Stakeholder aus dem operativen Bereich ist befugt, KPI-Definitionen zu genehmigen; und der zehnwöchige Zeitplan bleibt wie geplant bestehen. Änderungen an diesen Punkten verschieben Zeitplan und Kosten, was wir vor Fortsetzung schriftlich vereinbaren würden. Das Honorar gilt für Aufträge, die am oder vor dem 28. Februar 2026 beginnen.

Mit der Unterschrift unten werden der Umfang, der überarbeitete Zeitplan und die zusätzliche Gebühr dieses Änderungsantrags genehmigt, und die entsprechende Änderung des ursprünglichen Leistungsverzeichnisses wird autorisiert.

SIGN-OFF**FÜR HARROW RETAIL GROUP****Elena Marsh**

Chief Operating Officer

Datum

SIGN-OFF**FÜR CLEARVIEW ANALYTICS****Clearview Analytics**

Bevollmächtigter Unterzeichner

Datum

 CONTACT

...

Clearview Analytics

225 Franklin St, Boston, MA 02110, Vereinigte Staaten

hello@clearviewanalytics.com · +1 617 555 0157 · clearviewanalytics.com

Clearview Analytics LLC · EIN 04-3382910