

> ÄNDERUNGSANTRAG

> Änderungsantrag

Infrastrukturmigration & -härtung

> VON

Nightshift Systems

55 2nd St, San Francisco, CA 94105,
United States

> AN

Kettlewell Logistics

4100 Freight Yard Rd, Suite 300, Kansas
City, MO 64120, United States

Dieser Änderungsantrag ändert die unten genannte Leistungsbeschreibung. Er wird erst wirksam, sobald beide Parteien ihn unterzeichnet haben.

ÄNDERUNGSANTRAG
NR.

CR-2026-
0305

DATUM DES
INKRAFTTRETENS

17. Februar
2026

ÄNDERT

SOW-2026-
0201

AUSGESTELLT

3. Februar
2026

NIGHTSHIFT SYSTEMS LLC

Vertraulich — erstellt für Kettlewell Logistics. Nicht zur Weitergabe über die genannten Parteien hinaus.

[> AUF EINEN BLICK](#)

ÄNDERUNGSANTRAG

EINGEREICHT

CR-2026-0305

ÄNDERUNGSANTRAG

CR-2026-0305

EINGEREICHT AM

3. Februar 2026

URSPRÜNGLICHER SOW

SOW-2026-0201 · Cloud-Migration

DRINGLICHKEIT

Hoch

STATUS

EINGEREICHT

EINGEREICHT VON

Nightshift Systems, San FranciscoANTWORT
ERFORDERLICH BIS**17. März 2026**[> AUF EINEN BLICK](#)

> > Was diese Änderung betrifft

01

ÄNDERT

SOW-2026-0201

Leistungsbeschreibung

02

ZUSÄTZLICHE GEBÜHR

\$199,870\$184,000 zzgl. ca
Umsatzsteuer (8,625 %)

03

ÜBERARBEITETER
VERTRAGSWERT**\$229,742**Einschließlich dieser
Änderung

04

WIRKSAM AB

17. Februar 2026Nach Genehmigung durch
beide Parteien

05

EINGEREICHT VON

Nightshift SystemsGenehmigt von
Marcus Webb

> 01

Zusammenfassung der Änderung

Die Bestandsaufnahme deckte einen veralteten Dienst zur Abrechnungsabstimmung auf, der direkt an die Dispatch-Datenbank gekoppelt ist, was einen zusätzlichen Migrationsarbeitsstrang erforderlich macht und die überarbeitete Zwischensumme auf 211.500 \$ (zzgl. anfallender Umsatzsteuer) erhöht.

> Begründung

Die Dispatch-Plattform von Kettlewell Logistics läuft seit den frühen Wachstumsjahren des Unternehmens auf denselben zwei On-Premise-Servern, und jeder Ausfall seither bedeutete, dass Fahrer ohne Routenzuweisung blieben, bis jemand zum Serverraum fuhr. Es gibt kein Failover, keine automatisierte Backup-Verifizierung, und der eine Ingenieur, der die Netzwerktopologie versteht, wird zunehmend zum Single Point of Failure, den sich das Unternehmen am wenigsten leisten kann.

Nightshift Systems schlägt eine zwölfwöchige Migration vor, die Infrastruktur, Umstellung und Bereitschaftsbereitschaft als ein durchgängiges Engagement behandelt statt als drei getrennte Projekte. Wir bauen die Ziel-Cloud-Umgebung auf und weisen ihre Belastbarkeit nach, bevor auch nur eine einzige Produktionslast umzieht, betreiben die Dispatch-Plattform während der Umstellungswoche parallel und stellen sicher, dass eine geschulte Bereitschaftsrotation im Moment der Umschaltung aktiv ist. Die folgenden Abschnitte erläutern den Ansatz, den Leistungsumfang, den Zeitplan und die Investition.

> Die Herausforderung

Die aktuellen Server haben ihren Erneuerungszyklus überschritten und verfügen über keinerlei Redundanz – ein einzelner Festplattenausfall hat Kettlewell dieses Jahr bereits vier

Stunden Dispatch-Ausfallzeit gekostet, während Fahrer im Leerlauf standen und Kunden nach Updates fragten, die niemand geben konnte. Die Dispatch-Plattform kann zudem für ein geplantes Migrationsfenster nicht abgeschaltet werden; die Fracht muss weiter rollen.

Wirtschaftlich betrachtet konzentriert sich das Risiko auf die Umstellungsnacht. Ein sauberer Migrationsplan und ein geprobter Rollback sind das Einzige, was zwischen einem ruhigen Wochenende und einem All-Hands-Ausfallanruf steht. Zudem verfügt das Team von Kettlewell heute über keinen formalen Bereitschaftsprozess, was bedeutet, dass selbst eine gehärtete Plattform nur so zuverlässig ist wie die Person, die gerade erreichbar ist.

> Unser Ansatz

Wir bauen die Ziel-Cloud-Umgebung Wochen vor der Umstellung auf und führen Lasttests durch, damit die Infrastruktur nachweislich funktioniert, bevor sie Produktionsdatenverkehr trägt. Die Migration erfolgt als Parallelbetrieb-Umstellung – die Dispatch-Plattform läuft für einen definierten Zeitraum gleichzeitig auf alter und neuer Infrastruktur, mit schrittweiser Verlagerung des Datenverkehrs und einem eingeübten Rollback-Pfad auf jeder Stufe.

Der Bereitschaftsdienst ist kein nachträglich angeflanschter Gedanke – er wird parallel zur Infrastruktur aufgebaut, mit Paging, Eskalationsrichtlinien und Runbooks, die vor der Umstellung anhand echter Alarme getestet werden, sowie einer eingearbeiteten Rotation, die ab der ersten Minute, in der die neue Umgebung Produktionsdatenverkehr trägt, aktiv ist.

POSITION	ÄNDERUNG (HINZUFÜGEN/ENTFERNEN/ ÄNDERN)	BESCHREIBUNG
Umfang	Nur Dispatch-Plattform + Datenbanken	Dispatch-Plattform + Datenbanken + Legacy- Abrechnungsabgleich- Service
Migrations-Arbeitspaket	1 Plattform, einmalige Umstellung	2 Plattformen, koordinierte Umstellung (+1 Woche)
Engagement-Honorar (Zwischensumme)	\$184,000	211.500 \$ (+27.500 \$)
Zeitplan	12 Wochen	13 Wochen (+1 Woche)
Umfang des Bereitschaftsdienstes	Nur Dispatch-Plattform	Dispatch-Plattform + Abrechnungsabgleich- Service

01 WOCHEN 1-2 • ANALYSE

Infrastrukturprüfung, Abhängigkeitskartierung und Entwurf des Umstellungs-Runbooks.

02 WOCHEN 3-6 • UMGEBUNGSAUFBAU

Bereitstellung der Cloud-Umgebung, IAM-Konfiguration und Infrastructure-as-Code-Basis, vor dem Einsatz lastgetestet.

03 WOCHEN 7-9 • PARALLELBETRIEB-MIGRATION

Datenbankreplikation und Migration der Dispatch-Plattform bei gleichzeitigem Betrieb von alter und neuer Infrastruktur.

04 WOCHE 10 • UMSTELLUNG

Gestufte Produktionsumstellung mit Rollback-Probe und Go/No-Go-Prüfpunkten in jeder Phase.

TÄTIGKEIT	STUNDEN	SATZ	BETRAG
Analyse & Migrationsplan Infrastrukturprüfung, Abhängigkeitskartierung und Entwurf des Umstellungs-Runbooks	2	\$9,500 / wk	\$19,000
Aufbau der Cloud-Umgebung VPC, Subnetze, IAM-Rollen und Infrastructure-as-Code-Basis	3	\$12,000 / wk	\$36,000
Migration der Dispatch-Plattform Parallelbetrieb-Migration der Dispatch-Plattform und Datenbanken	4	\$14,500 / wk	\$58,000
Observability-Stack Metriken-, Logging- und Alarmierungs-Pipeline mit Integration der Bereitschaftsdienst-Alarmierung	2	\$11,000 / wk	\$22,000
Umstellung & Validierung Produktionsumstellung, Lasttests und Rollback-Probe	1	\$21,000 / wk	\$21,000

Zusätzliche Gebühr

\$199,870

Ursprünglicher Vertragswert
(SOW-2026-0201)

\$184,000

Zusätzliche Gebühr (dieser
Änderungsantrag)

\$199,870

Neue Gesamtsumme

\$229,742

> Neue
Gesamtsumme

\$229,742

Alle Beträge verstehen sich in USD und exklusive anfallender Steuern. Die zusätzliche Gebühr wird gemäß dem Meilensteinplan des ursprünglichen SOW abgerechnet: 50 % bei Genehmigung dieser Änderung und 50 % beim Go-Live.

> ZAHLUNGSPLAN

Fälligkeit der einzelnen Raten

NR.	MEILENSTEIN	AUSLÖSER	ANTEIL	BETRAG
01	Wochen 1–2 · Analyse	17. Februar 2026	50%	\$92,000
02	Wochen 3–6 · Umgebungs Aufbau	Bei Lieferbeginn	50%	\$92,000
Gesamt (netto)			100%	\$184,000

Die Raten werden entsprechend den oben genannten Meilensteinen in Rechnung gestellt und sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Alle Beträge verstehen sich in USD zzgl. ca Umsatzsteuer (8,625 %).



> Annahmen und Genehmigungsbedingungen

Lesezugriff auf die vorhandene Infrastruktur- und Netzwerkdokumentation steht ab Projektstart zur Verfügung; ein technischer Stakeholder ist befugt, Go/No-Go-Entscheidungen zur Umstellung zu genehmigen; und der zwölfwöchige Zeitplan bleibt wie geplant bestehen. Änderungen an diesen Punkten verschieben Zeitplan und Kosten, was wir vor Fortsetzung schriftlich vereinbaren würden. Das Honorar gilt für Aufträge, die am oder vor dem 17. März 2026 beginnen.

Mit der Unterschrift unten werden der Umfang, der überarbeitete Zeitplan und die zusätzliche Gebühr dieses Änderungsantrags genehmigt, und die entsprechende Änderung des ursprünglichen Leistungsverzeichnisses wird autorisiert.



> FÜR KETTLEWELL LOGISTICS

Marcus Webb

VP of Engineering

Datum



> FÜR NIGHTSHIFT SYSTEMS

Nightshift Systems

Bevollmächtigter Unterzeichner

Datum

Nightshift Systems

55 2nd St, San Francisco, CA 94105, Vereinigte Staaten

ops@nightshiftsystems.com · +1 415 555 0163

· nightshiftsystems.com

Nightshift Systems LLC · EIN 88-1147203