

مُعد لصالح هيئة النقل البلدي في فير هيفن

بيان نطاق العمل

تدقيق شامل وفق معيار WCAG 2.2 AA ومعالجة لموقع وتطبيق ركاب هيئة النقل البلدي في فير هيفن.



نظرة عامة والأهداف

مشروع إمكانية وصول مدته اثنا عشر أسبوعاً — تدقيق ومعالجة وإعادة اختبار — يجعل موقع وتطبيق Fairhaven Municipal Transit الموجهين للركاب متوافقين مع معيار WCAG 2.2 AA قبل الموعد النهائي الفيدرالي للامتثال لقانون ADA.

الخلفية والأهداف

بُنيت الأصول الرقمية لهيئة النقل البلدي في فيرهيفن على مدى سنوات عدة من قبل موردين مختلفين، ولم تكن إمكانية الوصول يوماً متطلباً مشتركاً بينها. لا يمكن تشغيل مخطط الرحلات باستخدام لوحة المفاتيح وحدها، ويفشل مسار دفع الأجرة في تحقيق معايير تباين الألوان، وجدول المواعيد بصيغة PDF غير قابلة للقراءة بواسطة قارئات الشاشة، وتفتقر التطبيقات الأصلية إلى تسميات إمكانية الوصول الأساسية — وهو نمط يعرض الهيئة لمخاطر عدم الامتثال ويحرم الركاب ذوي الإعاقة من الخدمات الأساسية.

تقترح Clarity Access Partners مشاركة استشارية مدتها اثنا عشر أسبوعاً حول إمكانية الوصول: تدقيق شامل وفق معيار WCAG 2.2 AA مقترن باختبار حقيقي من مستخدمي التقنيات المساعدة، ومعالجة ذات أولوية للموقع وكلا التطبيقين الأصليين، وتقرير VPAT لأغراض المشتريات والامتثال، واختبار نهائي للتأكد من ثبات كل إصلاح. توضح الأقسام التالية المنهجية والمخرجات والجدول الزمني والاستثمار.

المخرجات

التدقيق

01

تدقيق كامل لمعيار WCAG 2.2 AA

تدقيق آلي ويدوي لموقع الركاب الإلكتروني وكلا التطبيقين الأصليين مقابل معايير النجاح لمعيار WCAG 2.2 المستوى AA.

التدقيق

02

اختبار مستخدمي التقنيات المساعدة

جلسات اختبار منظمة مع ركاب يستخدمون قارئات الشاشة، وأدوات الوصول بالمفتاح، وبرامج التكبير.