



ELEVATE IT SOLUTIONS — تقنية المعلومات المُدارة والبنية التحتية

# مواصفات المتطلبات

دعم تقني مُدار وترقية للبنية التحتية عبر مكاتب مجموعة Bramwell القانونية الخمسة في تكساس.

## المقدمة والنطاق

تُشغل Bramwell Legal Group خمسة مكاتب بخمسة أنظمة تقنية معلومات مختلفة، لا يخضع أي منها للتحديثات أو النسخ الاحتياطي بنفس الطريقة، ومتعاقد واحد بدوام جزئي يغطيها جميعًا. أي محاولة برمجية فدية في أي مكتب قد تعرّض ملفات العملاء المحمية بسرية المحامي والموكل للخطر في جميع أنحاء الشركة، ولا توجد بنية تحتية قائمة لرصدها قبل انتشارها.

## الغرض والجمهور المستهدف

تُشغل مجموعة Bramwell القانونية خمسة مكاتب في تكساس، يعمل كل منها بمزيج مختلف من الخوادم وجدران الحماية وروتين النسخ الاحتياطي، بدعم من متعاقد تقني معلومات واحد يعمل بدوام جزئي. هذا التفاوت يعرّض بيانات العملاء المحمية لخطر أضعف مكتب من حيث الحماية، ولا يمتلك المكتب أي مراقبة دائمة أو تحقق من النسخ الاحتياطي عبر أي من مواقعه الخمسة.

تقترح Elevate IT Solutions مشروعًا مدته أربعة عشر أسبوعًا لتوحيد جدار الحماية والنسخ الاحتياطي وأمن نقاط النهاية عبر المكاتب الخمسة، ونقل تخزين الملفات إلى بنية تحتية مراقبة ومشقّرة، وتحويل الدعم المستمر إلى مكتب مساعدة مدار على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. توضح الأقسام التالية المنهجية والمخرجات والجدول الزمني والاستثمار.

## المتطلبات الوظيفية

| المعرّف | المتطلب                                                                         | الأولوية |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------|----------|
| R-01    | توحيد جميع المكاتب الخمسة على إعداد واحد لجدار الحماية وأمن نقاط النهاية        | إلزامي   |
| R-02    | ترحيل تخزين الملفات دون أي فقدان للبيانات مع التحقق من التشفير أثناء التخزين    | إلزامي   |
| R-03    | تشغيل النسخ الاحتياطية الآلية ليليًا مع التحقق من الاستعادة أسبوعيًا في كل مكتب | إلزامي   |
| R-04    | لا يفقد أي مكتب الوصول إلى ملفات القضايا النشطة خلال ساعات العمل أثناء الترحيل  | إلزامي   |
| R-05    | يدعم نظام VoIP أرقام الاتصال المباشر الحالية دون أي انقطاع في الخدمة            | إلزامي   |
| R-06    | زمن استجابة مكتب المساعدة على مدار الساعة أقل من 15 دقيقة للمشكلات الحرجة       | مرغوب    |