

برنامج تجربة الضيوف — SHIZUKU TEA HOUSE

مواصفات المتطلبات

برنامج داخلي لمراسم الشاي وتوريد شاي من عقار واحد مصمم لضيوف Kurogane
المقيمين Ryokan.



01

المقدمة والنطاق

يطلب نزلاء Kurogane Ryokan بشكل متزايد حفل شاي أصيل أثناء إقامتهم، لكن الـريوكان ليس لديه برنامج داخلي حاليًا ويرسل النزلاء إلى بيت شاي مشترك في الجهة الأخرى من المدينة، مما يفقده الحميمية — والقدرة على تشكيل التجربة — وهو ما يجعلها تستحق العناية أصلًا. هذه هي خطة نقل الحفل إلى داخل الـريوكان.

الغرض والجمهور المستهدف

بنى Kurogane Ryokan سمعته على الضيافة الهادئة المدروسة، لكن عروض الشاي لديه تخلفت عن بقية تجربة الضيوف: لا يوجد برنامج مخصص لغرفة الشاي، والضيوف الذين يطلبون مراسم شاي يُرسلون إلى بيت شاي مشترك لا رأي لـKurogane في تنسيقه. أشارت ملاحظات موظفي الاستقبال خلال الموسمين الماضيين إلى أن هذه هي الإضافة الأكثر طلبًا في الإقامة.

تقترح Shizuku Tea House التزامًا مدته عشرة أسابيع لتصميم برنامج مراسم شاي داخلي مبني حول غرفة الشاي الخاصة بـKurogane، وترتيب توريد أنواع شاي من عقار واحد تناسب قائمة الـرايوكان الموسمية، وتدريب موظفي الـرايوكان على استضافة المراسم بأنفسهم. توضح الأقسام التالية النهج والنطاق والجدول الزمني والاستثمار.

المتطلبات الوظيفية

المعرّف	المتطلب	الأولوية
R-01	صيغة المراسم مناسبة لإقامة الضيف ليلة واحدة، وليست زيارة مستقلة لبيت الشاي	إلزامي
R-02	دليل آداب السلوك مكتوب للموظفين الذين ليس لديهم تدريب سابق على مراسم الشاي	إلزامي
R-03	تأكيد شركاء الشاي أحادي المزرعة لموسمين على الأقل من التناوب الموسمي سنويًا	إلزامي
R-04	إتمام تدريب الموظفين عمليًا في غرفة الشاي الفعلية قبل الإطلاق التجريبي	إلزامي