

CLARITY ACCESS PARTNERS — تدقيق وإصلاح إمكانية الوصول

مواصفات المتطلبات

تدقيق شامل وفق معيار WCAG 2.2 AA ومعالجة لموقع وتطبيق ركاب
هيئة النقل البلدي في فيرهيفن.

المقدمة والنطاق

يُعد موقع وتطبيق هيئة Fairhaven Municipal Transit الوسيلة الأساسية التي يعتمد عليها آلاف الركاب يومياً لتخطيط الرحلات وشراء التذاكر والإطلاع على تنبيهات الخدمة – وبالنسبة للركاب الذين يستخدمون قارئات الشاشة أو أدوات التحكم البديلة أو شاشات التابن العالي، فإن أجزاء كبيرة من كليهما غير قابلة للاستخدام حالياً. ومع اقتراب موعد الامتثال الفيدرالي للفصل الثاني من قانون ذوي الإعاقات الأمريكيين (ADA) وتزايد شكاوى الركاب، تتمثل مهمة Clarity Access Partners في تحديد كل عائق وإصلاحه وإثبات أن الإصلاح فعال ومستدام.

الغرض والجمهور المستهدف

بُنيت الأصول الرقمية لهيئة النقل البلدي في فيرهيفن على مدى سنوات عدة من قبل موردين مختلفين، ولم تكن إمكانية الوصول يوماً متطلباً مشتركاً بينها. لا يمكن تشغيل مخطط الرحلات باستخدام لوحة المفاتيح وحدها، ويفشل مسار دفع الأجرة في تحقيق معايير تباين الألوان، وجدول المواعيد بصيغة PDF غير قابلة للقراءة بواسطة قارئات الشاشة، وتفتقر التطبيقات الأصلية إلى تسميات إمكانية الوصول الأساسية – وهو نمط يعرض الهيئة لمخاطر عدم الامتثال ويحرم الركاب ذوي الإعاقة من الخدمات الأساسية.

تقترح Clarity Access Partners مشاركة استشارية مدتها اثنا عشر أسبوعاً حول إمكانية الوصول: تدقيق شامل وفق معيار WCAG 2.2 AA مقترن باختبار حقيقي من مستخدمي التقنيات المساعدة، ومعالجة ذات أولوية للموقع وكلا التطبيقين الأصليين، وتقرير VPAT لأغراض المشتريات والامتثال، واختبار نهائي للتأكد من ثبات كل إصلاح. توضح الأقسام التالية المنهجية والمخرجات والجدول الزمني والاستثمار.

المتطلبات الوظيفية

المعرّف	المتطلب	الأولوية
R-01	يجب أن تفي جميع صفحات الويب الموجهة للركاب بمعايير النجاح WCAG 2.2 المستوى AA	إلزامي
R-02	يجب أن تكون مسارات مخطط الرحلة ودفع الأجرة قابلة للتشغيل الكامل عبر لوحة المفاتيح وقارئ الشاشة	إلزامي