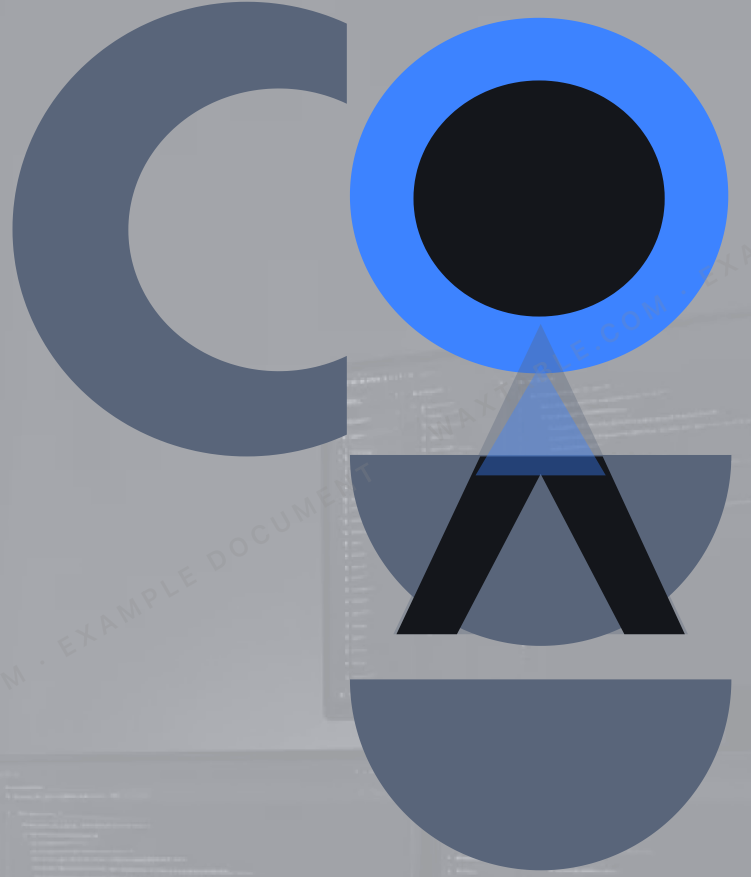




ترحيل البنية التحتية وتحسينها — NIGHTSHIFT SYSTEMS

مواصفات المتطلبات

ترحيل منصة التوزيع الخاصة بـ Kettlewell إلى بنية تحتية سحابية محسّنة وقابلة
للمراقبة، مع تفعيل تغطية دعم فني على مدار الساعة عند الانتقال.



المقدمة والنطاق

تدير Kettlewell Logistics عمليات شحن البضائع لشركات نقل إقليمية عبر خادمين محليين لا يملكان نظام تعافٍ من الأعطال ويديرهما مسؤول واحد وحده على دراية بكيفية ترابطهما. هذه هي الخطة لنقل تلك المنصة إلى بنية سحابية مكررة وقابلة للمراقبة دون أن يلاحظ أي منسق عملية الانتقال.

الغرض والجمهور المستهدف

عملت منصة التوزيع الخاصة بـ Kettlewell Logistics على الخادمين المحليين نفسها منذ سنوات النمو الأولى للشركة، وقد عني كل انقطاع منذ ذلك الحين ترك السائقين دون توجيه إلى أن يتوجه أحدهم إلى غرفة الخوادم. لا يوجد نظام احتياطي، ولا تحقق تلقائي من النسخ الاحتياطية، والمهندس الوحيد الذي يفهم بنية الشبكة يزداد تحولاً إلى نقطة الفشل الوحيدة التي لا يمكن للشركة تحمل مخاطرها.

تقترح Nightshift Systems ترحيلاً مدته اثنا عشر أسبوعاً يتعامل مع البنية التحتية والانتقال وجاهزية الدعم الفني على مدار الساعة كتكليف واحد متواصل بدلاً من ثلاثة مشاريع منفصلة. نبني بيئة السحابة المستهدفة ونثبت كفاءتها تحت الحمل قبل ترحيل أي حمل عمل إنتاجي واحد، ونشغل منصة التوزيع بالتوازي خلال أسبوع الانتقال، ونجهز فريق دعم فني مدرباً يعمل على مدار الساعة فور حدوث التحول. توضح الأقسام التالية النهج المتبع، والنطاق، والجدول الزمني، والاستثمار المطلوب.

المتطلبات الوظيفية

المعرف	المتطلب	الأولوية
R-01	عدم فقدان أي بيانات أثناء التحول	إلزامي
R-02	حصر توقف منصة الإرسال في نافذة صيانة واحدة مدتها 4 ساعات	إلزامي
R-03	تفعيل نوبة الدعم على مدار الساعة عند التحول باتفاقية مستوى خدمة أقل من 15 دقيقة للاستجابة للتنبيه	إلزامي
R-04	تعريف جميع البنية التحتية بصيغة كود وخاضعة للتحكم بالإصدارات	إلزامي
R-05	فرض التحكم في الوصول القائم على الأدوار عبر جميع حسابات السحابة	إلزامي