AGREEMENT

طلب تغيير

طلب تغيير

تحسين معدل التحويل

01 PARTY

من

Nudge & Notch CRO

Kearny St, San Francisco, CA 94108, 88
United States

02 PARTY

إلى

Basil & Cart Grocery Delivery

Folsom St, San Francisco, CA 1450
94103, United States

يعدّل طلب التغيير هذا نطاق العمل المُشار إليه أدناه. ولا يسري مفعوله إلا بعد توقيع الطرفين عليه.

REFERENCE FIELDS

طلب تغيير رقم	تاريخ السريان	يعدّل	تاريخ الإصدار
CR-2026-0430	9 مارس 2026	SOW-2026-0244	23 فبراير 2026

.Nudge & Notch CRO, Inc

سري — أُعِدّ من أجل Basil & Cart Grocery Delivery. غير مخصص للتداول خارج نطاق الأطراف المذكورة.

01

ملخص التغيير

طلبت Basil & Cart توسيع الاختبارات لتشمل عملية الدفع على الويب لسطح المكتب إضافةً إلى تطبيق الهاتف المحمول، بإضافة ثلاث جولات اختبار ورفع الإجمالي الفرعي المُعدّل إلى 93,500 دولار.

المبررات

يقود تطبيق Basil & Cart للهواتف المحمولة معظم حجم الطلبات، لكن معدل إتمام الدفع توقف عند مستوى ثابت منذ ربعين متتاليين. لدى فريق المنتج نظريات — مسار استبدال محيّر، وأداة اختيار نافذة التوصيل التي تخفي الخيار الأسرع، وخطوة دفع تتطلب نقرات كثيرة — لكن لا يوجد إطار تجريبي لاختبارها بترتيب الأولوية، وكل اختبار لم يُطلق يعني ربع سنة من الإشارات الضائعة.

تقترح Nudge & Notch برنامجًا مدته اثنا عشر أسبوعًا يبدأ بتدقيق شامل لقمع التحويل، ويرتب الفرضيات الأعلى تأثيرًا، ويطلق سلسلة من تغييرات التفاعلات الدقيقة المختبرة عبر A/B — من إعادة تصميم مسار الاستبدال إلى تبسيط خطوة الدفع — مع أدوات قياس تثبت ما الذي حرّك الرقم فعليًا. توضح الأقسام أدناه النهج والنطاق والجدول الزمني والاستثمار.

A COLUMN

التحدي

ظل معدل إتمام الدفع ثابتًا لربعين متتاليين رغم عدة تغييرات تصميمية غير منظمة، ولا يستطيع الفريق تحديد أي التغييرات السابقة ساعدت أو أضرّت أو لم تُحدث أثرًا. أحداث التحليلات غير متسقة عبر خطوات الاستبدال ونافذة التوصيل والدفع، ما يجعل تحديد السبب الجذري للتسرب مجرد تخمين.

تجاريًا، قدرة الهندسة على تغييرات الدفع محدودة بسبرنت واحد من كل ستة، لذا يجب أن يستحق كل اختبار الإطلاق — لا مجال لاختبارات لا تحرك رقمًا مهمًا.

B COLUMN

نهجنا

نبدأ بتدقيق مزوّد بأدوات قياس لقمع التحويل يمنح أخيرًا كل خطوة من خطوات الدفع رقم تحويل واضحًا وقابلًا للمقارنة، ثم نرتب الفرضيات حسب الأثر المتوقع مقابل جهد التنفيذ. تُطلق الاختبارات الأعلى ترتيبًا أولًا، كل منها كاختبار A/B صحيح بمقياس نجاح مُسجّل مسبقًا.

كل تفاعل دقيق — حالة زر، أداة تدرج، رسالة تحقق مضمّنة — يُصمم ويُبنى ويُقاس كتجربة مستقلة، بحيث تتراكم خارطة الطريق نحو مسار دفع مثبت أنه يحوّل، لا مجرد مُعاد تصميمه بناءً على رأي.