

طلب تغيير

طلب تغيير

تدقيق إمكانية الوصول ومعالجته

إلى

من

هيئة النقل البلدي في فيرفين

CLARITY ACCESS PARTNERS

Transit Plaza, Fairhaven, MD 20744, United States

K St NW, Washington, DC 20005, United States

يعدل طلب التغيير هذا نطاق العمل المشار إليه أدناه. ولا يسري مفعوله إلا بعد توقيع الطرفين عليه.

تاريخ الإصدار

يعدل

تاريخ السريان

طلب تغيير رقم

12 يناير 2026

SOW-2026-0611

2 فبراير 2026

CR-2026-0177

Clarity Access Partners LLC

سرّي — أعدّ من أجل Fairhaven Municipal Transit. لا يجوز تداوله خارج نطاق الأطراف المذكورة.

01

ملخص التغيير

طلبت هيئة النقل البلدي في فيرهيفن جداول مواعيد بصيغة PDF قابلة للوصول باللغة الإسبانية ومعالجة واجهة كشك تذاكر تابع لجهة خارجية، ما أضاف تقرير VPAT ثانيًا و53 مشكلة إضافية إلى قائمة الأعمال المترجمة، ليصبح الإجمالي المعدل 89,400 دولار.

المبررات

بُنيت الأصول الرقمية لهيئة النقل البلدي في فيرهيفن على مدى سنوات عدة من قبل موردين مختلفين، ولم تكن إمكانية الوصول يومًا متطلبًا مشتركًا بينها. لا يمكن تشغيل مخطط الرحلات باستخدام لوحة المفاتيح وحدها، ويفشل مسار دفع الأجرة في تحقيق معايير تباين الألوان، وجداول المواعيد بصيغة PDF غير قابلة للقراءة بواسطة قارئات الشاشة، وتفتقر التطبيقات الأصلية إلى تسميات إمكانية الوصول الأساسية — وهو نمط يعرض الهيئة لمخاطر عدم الامتثال ويحرم الركاب ذوي الإعاقة من الخدمات الأساسية.

تقترح Clarity Access Partners مشاركة استشارية مدتها اثنا عشر أسبوعًا حول إمكانية الوصول: تدقيق شامل وفق معيار WCAG 2.2 AA مقترن باختبار حقيقي من مستخدمي التقنيات المساعدة، ومعالجة ذات أولوية للموقع وكلا التطبيقين الأصليين، وتقرير VPAT لأغراض المشتريات والامتثال، واختبار نهائي للتأكد من ثبات كل إصلاح. توضح الأقسام التالية المنهجية والمخرجات والجدول الزمني والاستثمار.

02

منهجيتنا

نجري تدقيقًا شاملاً وفق معيار WCAG 2.2 AA يجمع بين الفحص الآلي والمراجعة اليدوية، ثم نتحقق من النتائج مع ركاب حقيقيين يستخدمون قارئات الشاشة، ومفاتيح التبديل، والتكبير — لأن الأدوات الآلية وحدها تفوت معظم ما يعيق الناس فعليًا.

نرتب أولويات قائمة الأعمال المترجمة ونعالجها مباشرة إلى جانب فريق هندسة فيرهيفن، ونسلم تقرير VPAT لأغراض المشتريات والامتثال، ونختتم باختبار كامل نهائي بحيث يكون كل إصلاح مُتحققًا منه لا مجرد مُدعى.

01

التحدي

لا يمكن إتمام مخطط الرحلات في فيرهيفن باستخدام لوحة المفاتيح أو قارئ الشاشة وحدهما، ويفشل مسار دفع الأجرة في تحقيق متطلبات تباين الألوان وفق WCAG، وجداول المواعيد بصيغة PDF لا تحمل أي وسم للتقنيات المساعدة. تفاقم تطبيقات iOS وAndroid الأصلية المشكلة بسبب التسميات المفقودة وترتيب التركيز غير المتوقع.

يقترّب الموعد النهائي الفيدرالي للامتثال للفصل الثاني من قانون ADA، وتحتاج الهيئة إلى أكثر من مجرد تدقيق قائم