

[طلب تغيير >](#)

طلب تغيير >

ترحيل وتحسين البنية التحتية

[إلى >](#)

Kettlewell Logistics

Freight Yard Rd, Suite 300, Kansas 4100
City, MO 64120, United States

[من >](#)

Nightshift Systems

2nd St, San Francisco, CA 94105, 55
United States

يعدّل طلب التغيير هذا نطاق العمل المُشار إليه أدناه. ولا يسري مفعوله إلا بعد توقيع الطرفين عليه.

تاريخ الإصدار

3 فبراير 2026

يعدّل

SOW-2026-
0201

تاريخ السريان

17 فبراير 2026

طلب تغيير رقم

CR-2026-
0305

NIGHTSHIFT SYSTEMS LLC

سرّي — أعدّ من أجل Kettlewell Logistics. لا يجوز تداوله خارج نطاق الأطراف المذكورة.

ملخص التغيير

كشف الاستكشاف عن خدمة قديمة لتسوية الفوترة مرتبطة مباشرة بقاعدة بيانات التوزيع، ما تطلب مسار عمل ترحيل إضافياً ورفع الإجمالي الفرعي المعدل إلى 211,500 دولار (بالإضافة إلى ضريبة المبيعات المعمول بها).

المبررات

عملت منصة التوزيع الخاصة بـ Kettlewell Logistics على الخادمين المحليين نفسهما منذ سنوات النمو الأولى للشركة، وقد عني كل انقطاع منذ ذلك الحين ترك السائقين دون توجيه إلى أن يتوجه أحدهم إلى غرفة الخوادم. لا يوجد نظام احتياطي، ولا تحقق تلقائي من النسخ الاحتياطية، والمهندس الوحيد الذي يفهم بنية الشبكة يزداد تحولاً إلى نقطة الفشل الوحيدة التي لا يمكن للشركة تحمل مخاطرها.

تقترح Nightshift Systems ترحيلاً مدته اثنا عشر أسبوعاً يتعامل مع البنية التحتية والانتقال وجاهزية الدعم الفني على مدار الساعة كتكليف واحد متواصل بدلاً من ثلاثة مشاريع منفصلة. نبني بيئة السحابة المستهدفة ونثبت كفاءتها تحت الحمل قبل ترحيل أي حمل عمل إنتاجي واحد، ونشغل منصة التوزيع بالتوازي خلال أسبوع الانتقال، ونجهز فريق دعم فني مدرباً يعمل على مدار الساعة فور حدوث التحول. توضح الأقسام التالية النهج المتبع، والنطاق، والجدول الزمني، والاستثمار المطلوب.

نهجنا

نقوم ببناء البيئة السحابية المستهدفة واختبار تحملها للأحمال قبل أسابيع من موعد الانتقال، بحيث تكون البنية التحتية مثبتة الكفاءة قبل أن تحمل حركة الإنتاج الفعلية. يتم تنفيذ الانتقال عبر تشغيل متوازٍ — حيث تعمل منصة توزيع المهام على البنية التحتية القديمة والجديدة في آنٍ واحد خلال نافذة زمنية محددة، مع تحويل حركة المرور تدريجياً ومسار تراجع مُختبر في كل مرحلة.

الدعم المناوب (On-call) ليس فكرة لاحقة تُضاف بعد الإطلاق — بل يُبنى جنباً إلى جنب مع البنية التحتية، مع اختبار سياسات الاستدعاء والتصعيد وأدلة التشغيل مقابل تنبيهات حقيقية قبل الانتقال، وفريق مناوب مُدرب

التحدي

تجاوزت الخوادم الحالية دورة التحديث المقررة ولا تحمل أي تكرار احتياطي — فقد كُلف عطل واحد في القرص Kettlewell بالفعل أربع ساعات من توقف التوزيع هذا العام، مع بقاء السائقين دون عمل واتصال العملاء طلباً لتحديثات لم يستطع أحد تقديمها. كما لا يمكن لمنصة التوزيع التوقف من أجل نافذة ترحيل مجدولة؛ إذ يجب أن تستمر حركة الشحن.

تجارياً، تتركز المخاطرة في ليلة الانتقال. خطة ترحيل نظيفة وخطة تراجع مُتدرب عليها هما الفاصل الوحيد بين عطلة نهاية أسبوع هادئة ومكالمة طوارئ شاملة. كما لا تملك فرق Kettlewell حالياً عملية دعم فني رسمية، ما